



TCSC SMART

HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN CHỨNG KHOÁN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

Áp dụng cho ứng dụng TCSC Smart trên iOS và Android



1. Những điều cần chuẩn bị



Số điện thoại đang hoạt động
và địa chỉ email hợp lệ.



CC/CCCD gắn chip còn hiệu lực; thông
tin rõ ràng, không rách hoặc mờ.



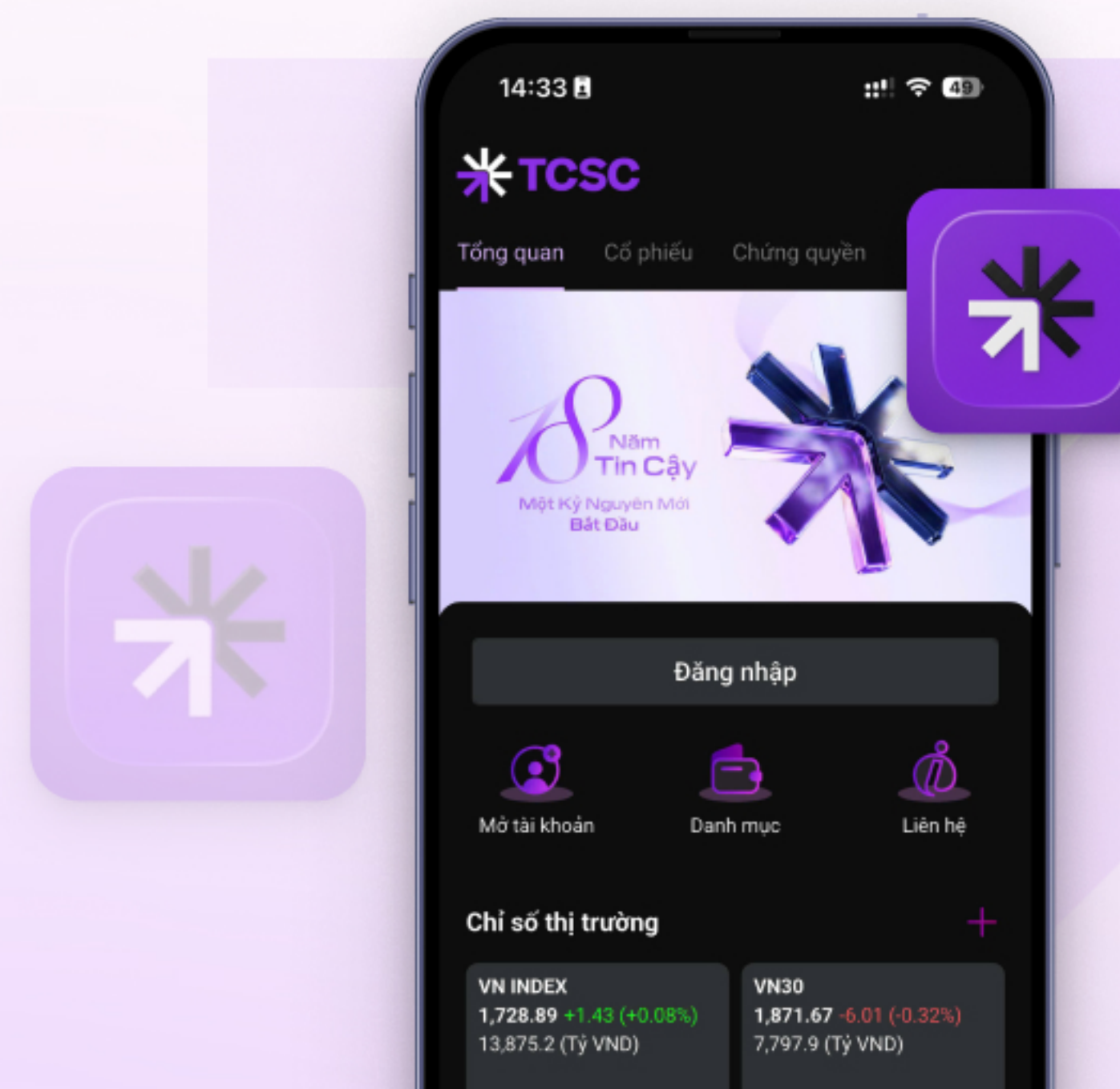
Điện thoại có camera, kết nối
Internet ổn định và hỗ trợ NFC.



Lưu ý:
Nếu bạn được nhân viên tư vấn của TCSC cung cấp mã QR giới thiệu, hãy quét mã này trước khi đăng ký. Nếu bạn cài ứng dụng trước, hãy quay lại quét mã QR giới thiệu sau khi cài đặt xong để được ghi nhận đúng thông tin giới thiệu.

2. Tóm tắt các bước

1. Cài đặt ứng dụng TCSC Smart.
2. Quét mã QR giới thiệu do nhân viên tư vấn cung cấp (Tuỳ chọn).
3. Nhập thông tin cá nhân cơ bản và xác thực OTP.
4. Chụp CCCD, đọc chip NFC và xác thực khuôn mặt (eKYC).
5. Bổ sung và kiểm tra lại thông tin cá nhân.
6. Đăng ký loại tài khoản, dịch vụ và phương thức xác thực.
7. Đồng ý điều khoản và ký hợp đồng.
8. Chờ email cấp tài khoản và mật khẩu.



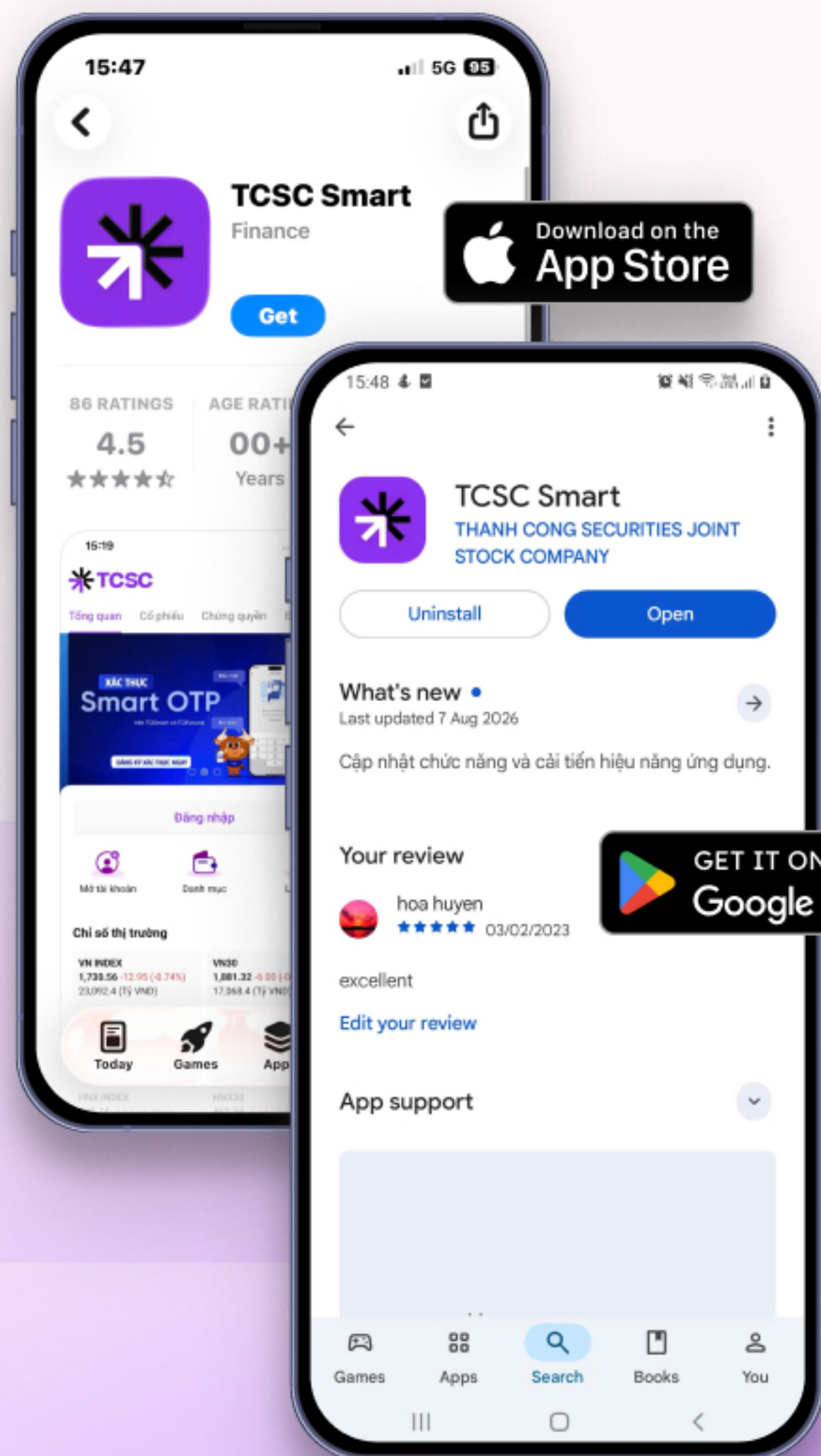
BƯỚC 1

Cài đặt ứng dụng TCSC Smart

Thao tác: Tải và cài đặt ứng dụng TCSC Smart từ App Store (iOS) hoặc Google Play (Android). Chuẩn bị sẵn CCCD gắn chip và điện thoại có hỗ trợ NFC trước khi bắt đầu.
Link tải app: <https://upload.tcsc.vn/qrcode>



Sau khi hoàn thành: Ứng dụng TCSC Smart được cài đặt thành công trên điện thoại của bạn.

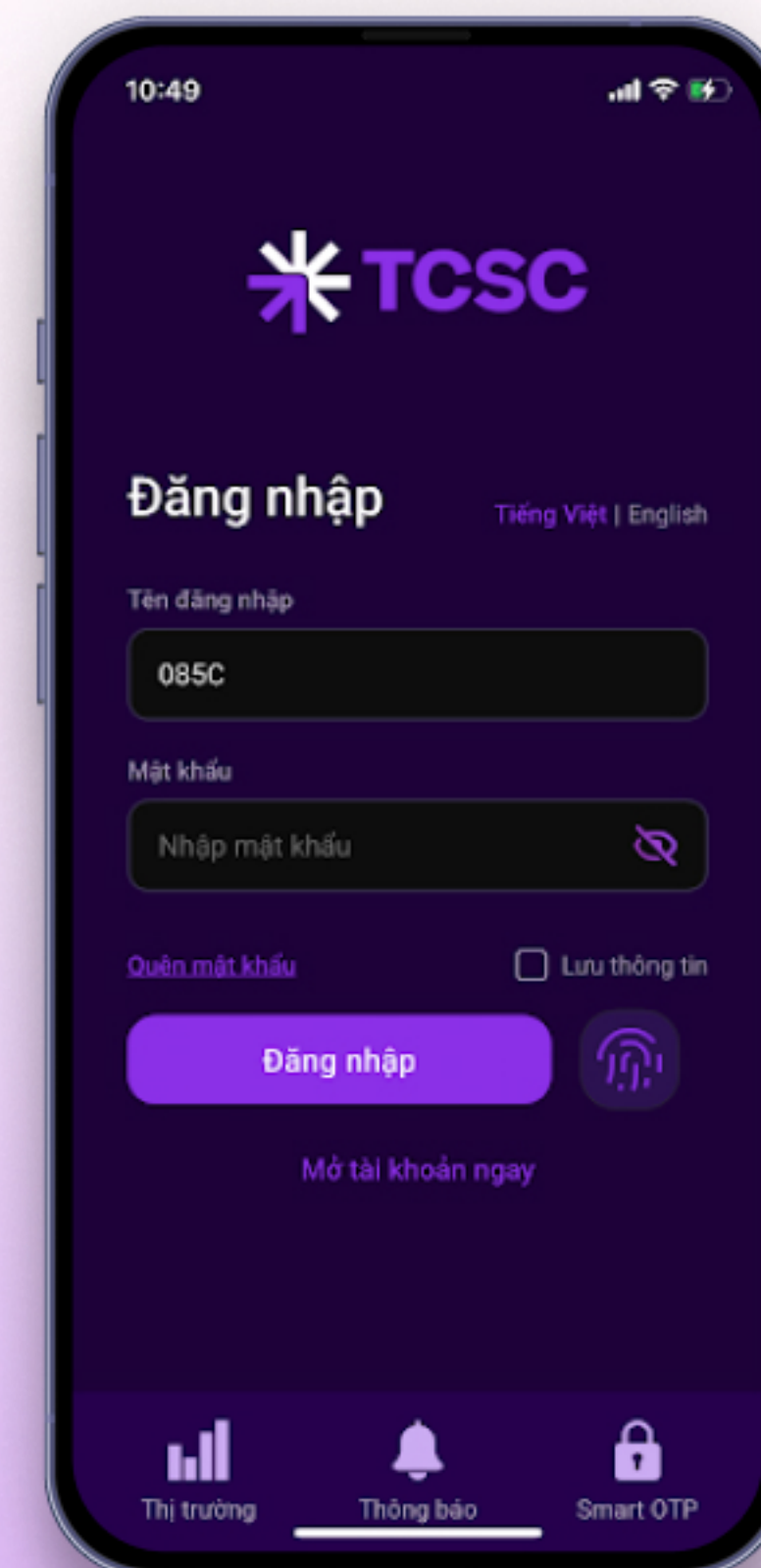


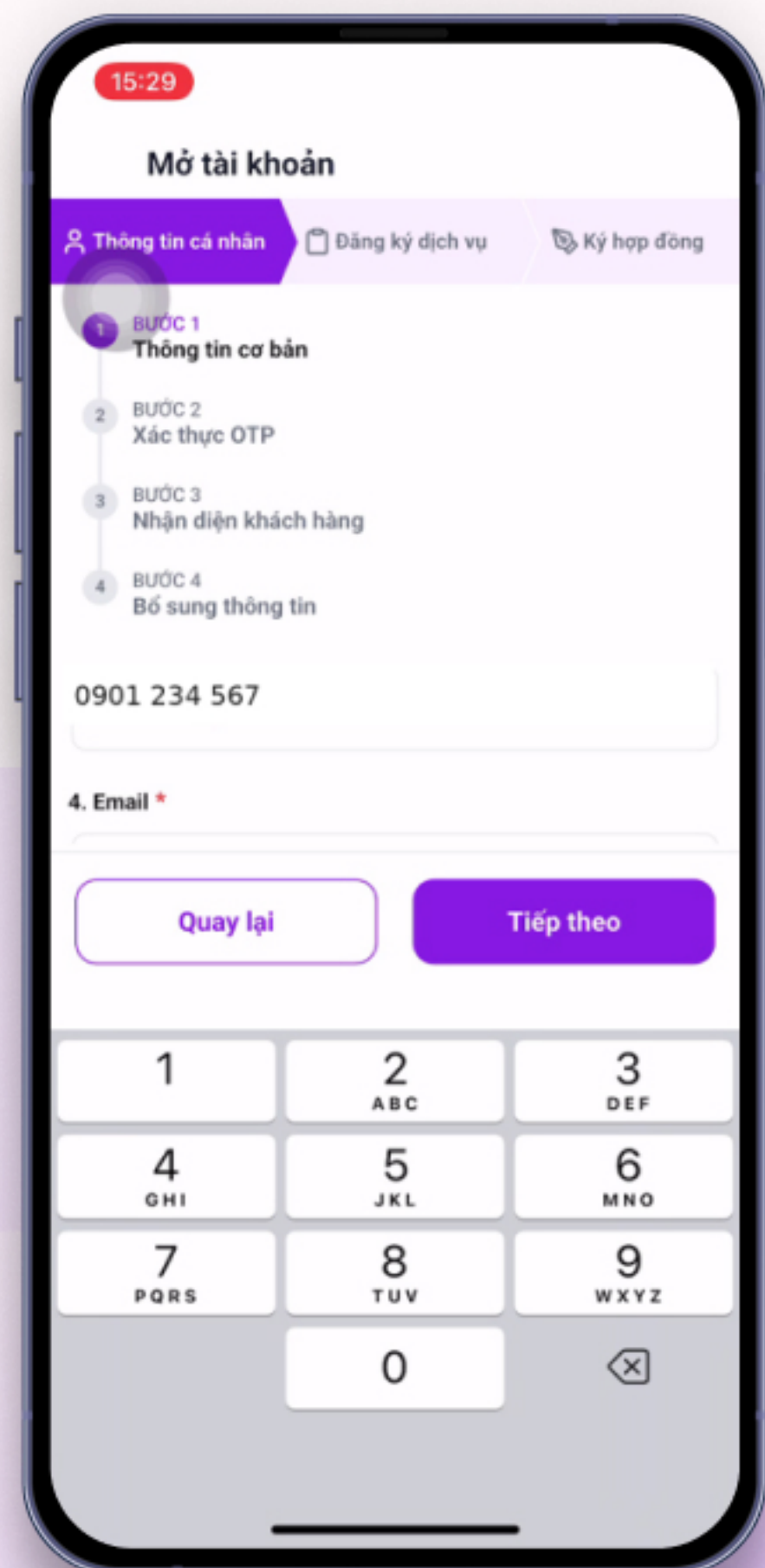
BƯỚC 2

Quét mã QR giới thiệu (nếu có)

Thao tác: Nếu bạn được nhân viên tư vấn/chuyên viên của TCSC cung cấp mã QR giới thiệu, hãy dùng camera hoặc chức năng quét QR trên điện thoại để quét mã trước khi đăng ký. Nếu không có mã giới thiệu, bạn có thể mở ứng dụng và chọn thẳng "Mở tài khoản ngay" để tiếp tục.

Sau khi hoàn thành: Hệ thống nhận diện mã giới thiệu (nếu có) và chuyển bạn sang luồng mở tài khoản.





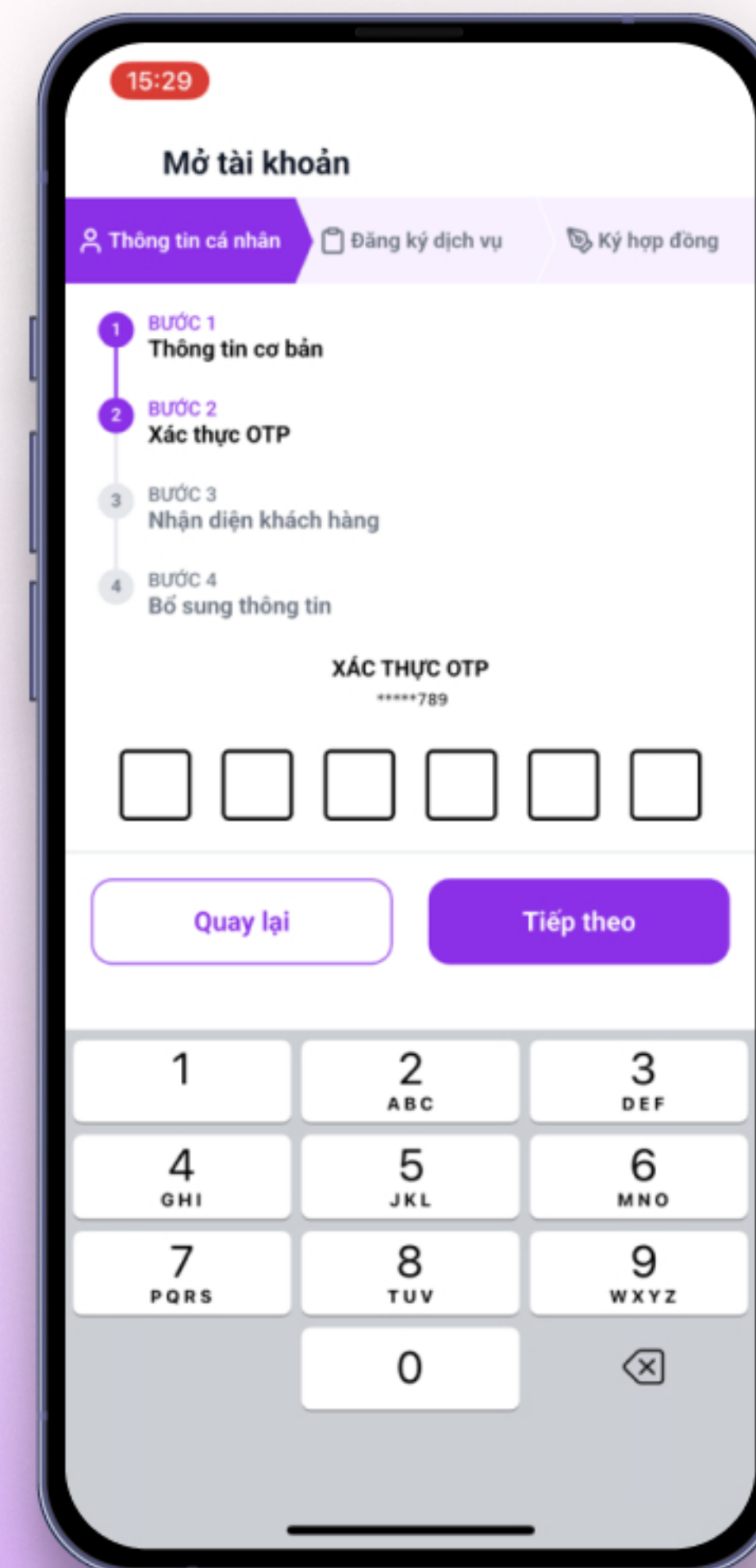
Nhập thông tin cơ bản của bạn
(hình minh họa)

BƯỚC 3 Nhập thông tin cá nhân cơ bản

Nhập thông tin cá nhân cơ bản
Thao tác: Nhập đầy đủ các trường bắt buộc như họ tên, số điện thoại, email và các thông tin cơ bản theo yêu cầu. Kiểm tra kỹ trước khi chọn "Tiếp theo".

BƯỚC 4 Nhập mã OTP để xác thực

Thao tác: Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại bạn đã đăng ký, sau đó chọn "Tiếp theo". Không chia sẻ mã OTP cho bất kỳ ai, kể cả nhân viên TCSC.



Màn hình nhập mã OTP
(hình minh họa)



Màn hình chụp mặt trước
và mặt sau CCCD

BƯỚC 5 Chụp CCCD và thực hiện eKYC

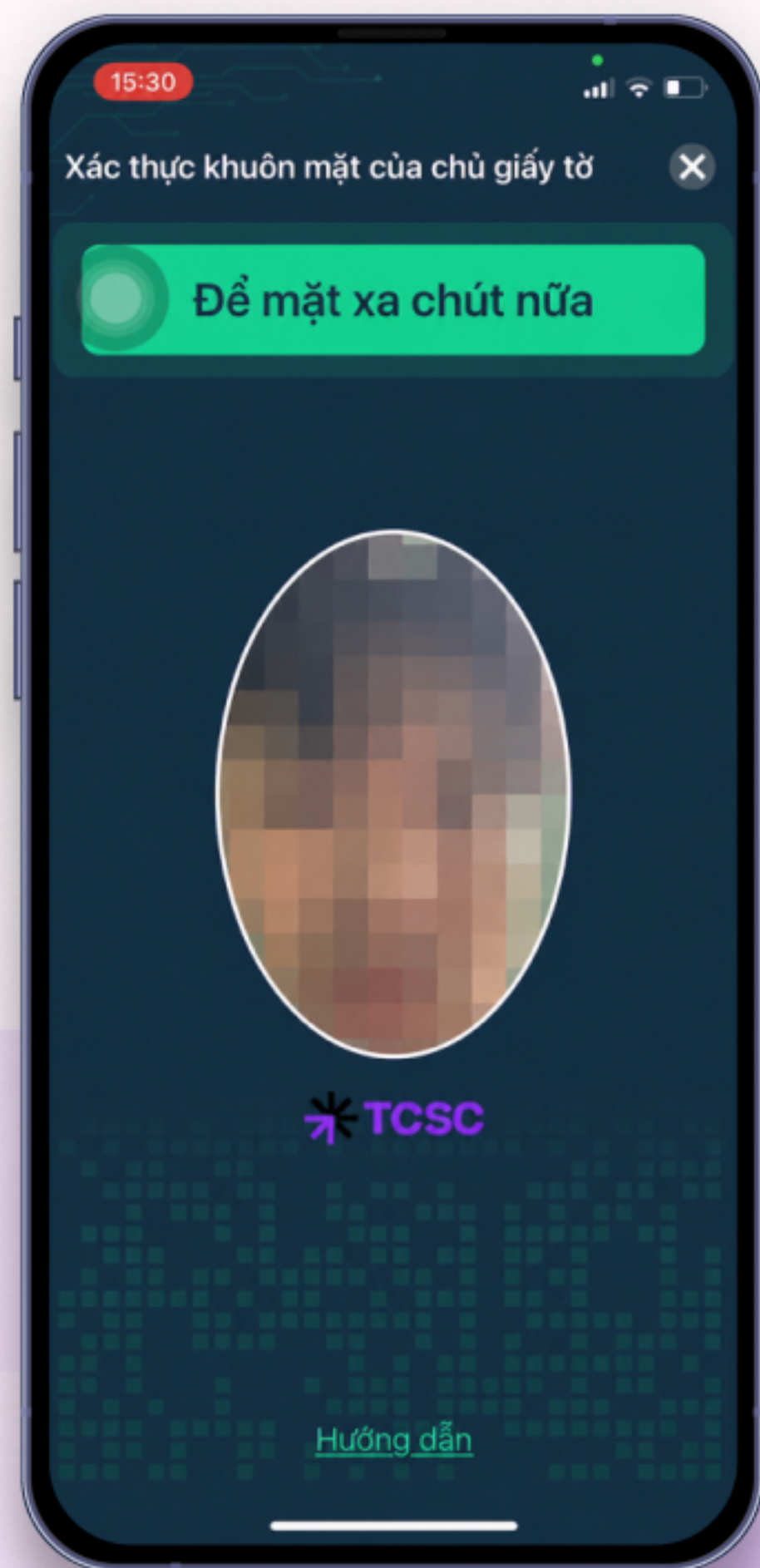
Thao tác: Cho phép ứng dụng truy cập camera; chụp rõ mặt trước và mặt sau CCCD trong khung hướng dẫn. Sau đó thực hiện xác thực khuôn mặt theo chỉ dẫn trên màn hình. Sau khi hoàn thành: Hình ảnh giấy tờ rõ nét, khuôn mặt được xác thực và thông tin CCCD được nhận diện.

BƯỚC 6 Đọc CCCD gắn chip bằng NFC

Thao tác: Bật NFC trên điện thoại, tháo ốp lưng dày nếu cần và áp vùng NFC của điện thoại vào chip trên CCCD. Giữ yên thiết bị cho đến khi đọc hoàn tất. Sau khi hoàn thành: Ứng dụng đọc được dữ liệu chip và chuyển sang bước xác minh tiếp theo.



Hướng dẫn xác định vùng tiếp xúc NFC



Xác thực khuôn mặt chủ giấy tờ

BƯỚC 7 Xác thực khuôn mặt

Thao tác: Làm theo hướng dẫn trên màn hình (để mặt gần/xa camera theo yêu cầu) để hệ thống xác thực khuôn mặt của bạn khớp với ảnh trên CCCD.

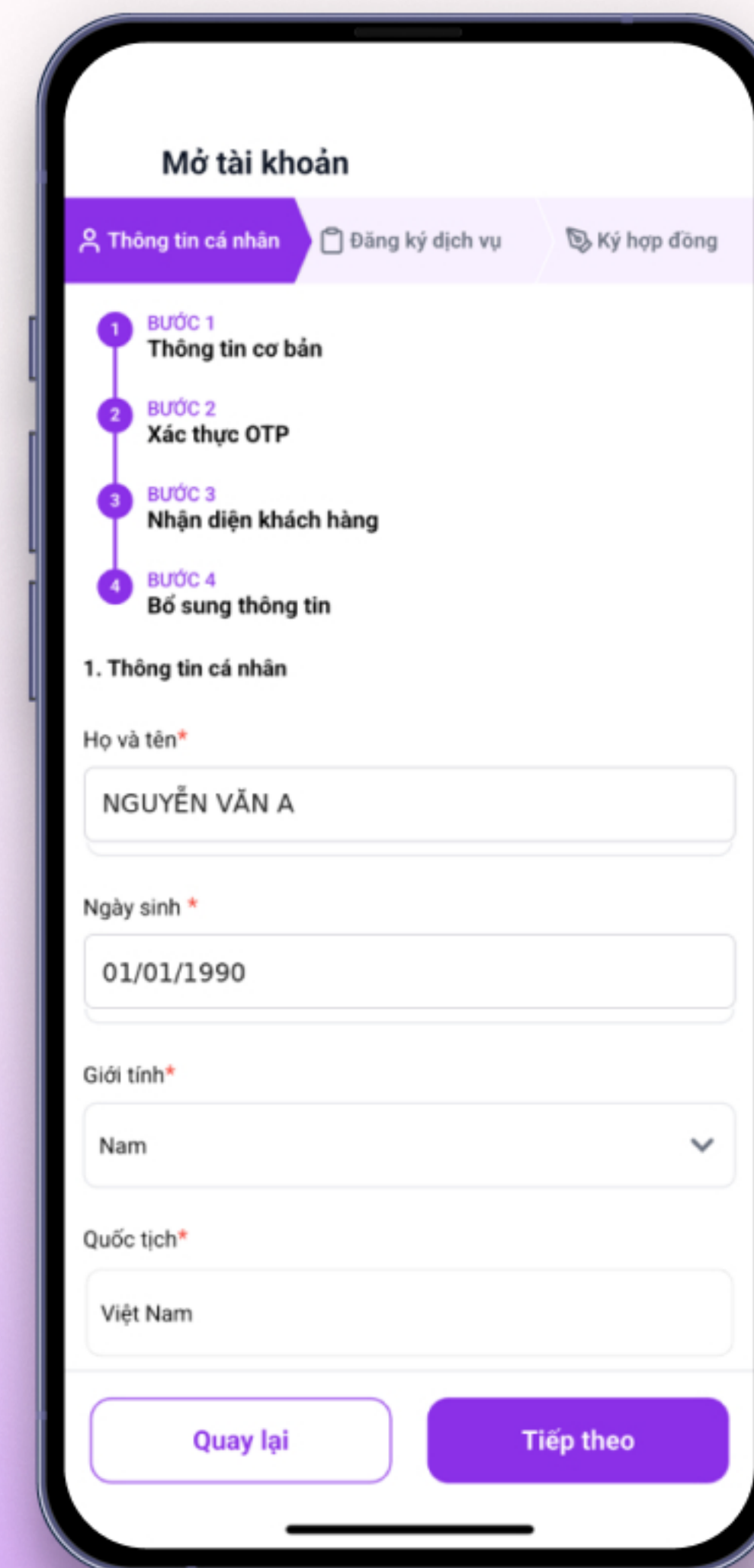
Mẹo thao tác

Thực hiện ở nơi đủ sáng, giữ CCCD và điện thoại ổn định; tránh loá sáng, rung hoặc che khuất khuôn mặt.

BƯỚC 8 Bổ sung và kiểm tra thông tin

Thao tác: Kiểm tra thông tin hệ thống đã nhận diện từ CCCD; bổ sung các trường còn thiếu như họ tên, ngày sinh, giới tính, quốc tịch, địa chỉ và thông tin liên quan. Chọn "Tiếp theo".

Sau khi hoàn thành: Thông tin cá nhân đầy đủ, chính xác và được lưu thành công.



Màn hình bổ sung thông tin cá nhân
(hình minh họa)

BƯỚC 9

Đăng ký dịch vụ

Thao tác: Chọn loại tài khoản, dịch vụ giao dịch, phương thức xác thực và phương thức nhận thông báo mong muốn; tải lên hoặc chụp ảnh chữ ký theo hướng dẫn. Sau đó chọn "Tiếp theo".

Sau khi hoàn thành: Các dịch vụ cần thiết được chọn và chữ ký hợp lệ được ghi nhận.

Mở tài khoản

Thông tin cá nhân Đăng ký dịch vụ Ký hợp đồng

1. Chọn loại tài khoản

☒ Thông thường

☐ Ký quỹ

2. Đăng ký sử dụng dịch vụ giao dịch chứng khoán

☒ Giao dịch qua Internet (Bao gồm Web và App)

☐ Giao dịch qua điện thoại

☒ Ứng trước tiền bán chứng khoán tự động trên tiểu khoản thường

3. Đăng ký sử dụng phương thức xác thực

☒ Bảng OTP

Quay lại Tiếp theo

1 2 3
4 ABC 5 DEF
6 GHI 7 JKL 8 MNO
9 PQRS 0

Chọn loại tài khoản và dịch vụ giao dịch

Mở tài khoản

Thông tin cá nhân Đăng ký dịch vụ Ký hợp đồng

3. Đăng ký sử dụng phương thức xác thực

☒ Bảng OTP

4. Phương thức thông báo kết quả giao dịch

☒ Email

☐ Dịch vụ SMS (Có thể thu phí theo chính sách tại từng thời kỳ của TCSC)

5. Tải ảnh chữ ký và ghi rõ họ tên

Tải lên Chụp ảnh

Ghi chú: Chữ ký của Quý khách hợp lệ khi: Ký và ghi rõ họ tên bằng bút mực cùng màu trên giấy. Hình chữ ký mẫu bằng định dạng file PDF, Word, hoặc ảnh JPG, JPEG, PNG, HEIC

Quay lại Tiếp theo

1 2 3
4 ABC 5 DEF
6 GHI 7 JKL 8 MNO
9 PQRS 0

Chọn phương thức xác thực, nhận thông báo và tải chữ ký

BƯỚC 10

Đồng ý điều khoản và ký hợp đồng

Thao tác: Đọc nội dung cam kết và điều khoản; đánh dấu xác nhận đồng ý; kiểm tra thông tin hợp đồng và thực hiện ký/xác nhận theo hướng dẫn. Chọn "Tiếp theo" hoặc "Tiếp tục" để hoàn tất.

Sau khi hoàn thành: Hồ sơ mở tài khoản được gửi thành công đến TCSC để xử lý.

Mở tài khoản

Thông tin cá nhân Đăng ký dịch vụ Ký hợp đồng

CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

1. Khách hàng đã tìm hiểu, được hướng dẫn đầy đủ về các hình thức giao dịch chứng khoán và đồng ý với "Các điều khoản và điều kiện" cùng các phụ lục (nếu có), được đính kèm theo đây và/hoặc công bố trên website chính thức của TCSC.

2. Khách hàng hoàn toàn ý thức được những rủi ro có thể phát sinh từ việc giao dịch chứng khoán và đồng ý chịu mọi rủi ro liên quan đến hình thức đầu tư và giao dịch mà mình lựa chọn.

3. Khách hàng xác nhận rằng các thông tin cung cấp trên là chính xác. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào về các thông tin trên, Khách hàng sẽ cập nhật và thông báo bằng văn bản cho TCSC.

Xem đầy đủ Bộ điều khoản và điều kiện tại đây

☒ Tôi xác nhận đã đọc và đồng ý với các Quy định về mở và sử dụng tài khoản giao dịch chứng khoán tại TCSC

Quay lại Tiếp theo

1 2 3
4 ABC 5 DEF
6 GHI 7 JKL 8 MNO
9 PQRS 0

Xác nhận cam kết và điều khoản mở tài khoản



Hoàn tất đăng ký

Thông báo cho bạn

Sau khi hoàn tất đăng ký, bạn sẽ nhận được email từ TCSC gửi thông tin tài khoản và mật khẩu. Vui lòng kiểm tra cả Hộp thư đến và Thư rác/Spam.

Hỗ trợ Mở tài khoản

Hotline TCSC: (+84) 28 38 27 05 27.

Khi cần hỗ trợ, vui lòng chuẩn bị mô tả lỗi và ảnh chụp màn hình; không cung cấp mã OTP hoặc mật khẩu của bạn cho bất kỳ ai, kể cả nhân viên TCSC.




Thank you

