



## BỘ ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN HỢP ĐỒNG MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN

Hiệu lực 17/01/2025

CHƯƠNG I – SỬ DỤNG TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN VÀ DỊCH VỤ GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN.....	2
Điều 1. Định nghĩa.....	2
Điều 2. Mở tài khoản giao dịch chứng khoán và sử dụng dịch vụ giao dịch chứng khoán.....	2
Điều 3. Phí Dịch Vụ, Nghĩa vụ thanh toán.....	2
Điều 4. Quản lý tiền, chứng khoán trong TKGDCK của Khách hàng.....	3
CHƯƠNG II – THỰC HIỆN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN.....	4
Điều 5. Đặt/nhận lệnh giao dịch chứng khoán và cập nhật kết quả giao dịch.....	3
Điều 6. Dịch vụ Giao Dịch Trực Tuyến ("DVGDTT").....	4
Điều 7. Bảo mật, bảo vệ dữ liệu cá nhân.....	4
Điều 8. Công Bố Rủi Ro và miễn trừ trách nhiệm.....	5
CHƯƠNG III – ĐIỀU KHOẢN CHUNG.....	5
Điều 9. Bồi thường thiệt hại, Sự kiện bất khả kháng.....	5
Điều 10. Hiệu lực Hợp đồng CKCS.....	6
Điều 11. Điều khoản khác.....	6



Ngày hiệu lực: 17/01/2025

Công ty Cổ phần Chứng khoán Thành Công (TCSC) công bố Bộ Điều Khoản và Điều Kiện Hợp Đồng Mở Tài khoản Giao dịch Chứng khoán ("Bộ ĐKĐK"), có hiệu lực từ ngày 17/01/2025 và được cập nhật theo từng thời điểm phù hợp với luật định.

## CHƯƠNG I – SỬ DỤNG TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN VÀ DỊCH VỤ GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN

### Điều 1. Định nghĩa

- 1.1. *Giao dịch trực tuyến*: là việc sử dụng hệ thống giao dịch của TCSC kết nối trực tiếp với hệ thống giao dịch của các Sở Giao dịch Chứng khoán ("SGDCK") để thực hiện giao dịch chứng khoán theo các quy định hiện hành về giao dịch chứng khoán.
- 1.2. *Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán/Hợp đồng CKCS* là hợp đồng được TCSC ký với Khách hàng, tuân thủ các điều khoản quy định tại Bộ ĐKĐK để giao dịch chứng khoán cơ sở.
- 1.3. *Hệ thống giao dịch của TCSC*: là toàn bộ hoặc một phần hệ thống máy tính của TCSC kết nối với Hệ thống giao dịch của các SGDCK để thực hiện giao dịch chứng khoán.
- 1.4. *Văn Bản*: là văn bản giấy và/hoặc văn bản điện tử. Trường hợp lập bằng văn bản điện tử, cần tuân thủ Luật giao dịch điện tử và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

### Điều 2. Mở tài khoản giao dịch chứng khoán và sử dụng dịch vụ giao dịch chứng khoán

- 2.1. Khách hàng sẽ mở một tài khoản giao dịch chứng khoán ("TKGDCK") đứng tên Khách hàng tại TCSC theo quy định của pháp luật chứng khoán và thị trường chứng khoán. TKGDK này được dùng để giao dịch chứng khoán trên thị trường chứng khoán cơ sở. TKGDK đồng thời là tài khoản lưu ký chứng khoán.
- 2.2. Để hỗ trợ việc giao dịch chứng khoán và theo yêu cầu của Khách hàng, TCSC sẽ cung cấp cho Khách hàng các dịch vụ giao dịch chứng khoán sau đây ("*Dịch Vụ*"):
  - a. Quản lý chứng khoán của Khách hàng trong TKGDK;
  - b. Thực hiện giao dịch chứng khoán theo lệnh của Khách hàng;
  - c. Cung cấp kết quả giao dịch cho Khách hàng;
  - d. Thực hiện lưu ký, thanh toán bù trừ cho Khách hàng qua Tổng Công ty Lưu ký và Bù trừ chứng khoán Việt Nam ("VSDC") theo ủy quyền của Khách hàng;
  - e. Thay mặt Khách hàng thực hiện các quyền lợi hợp pháp gắn liền với chứng khoán thuộc quyền sở hữu của Khách hàng theo ủy quyền của Khách hàng;
  - f. Dịch vụ Giao Dịch Trực Tuyến (quy định tại Điều 6);
  - g. Các dịch vụ khác liên quan đến lĩnh vực kinh doanh chứng khoán của TCSC theo đúng quy định của pháp luật.
 Trường hợp ngưng, tạm ngưng, chỉnh sửa, thay thế cung cấp một phần hoặc toàn bộ Dịch Vụ, TCSC có trách nhiệm thông báo trước cho Khách hàng.
- 2.3. Xử lý TKGDK khi TCSC bị rút nghiệp vụ môi giới, giải thể hoặc bị thu hồi Giấy phép: thực hiện theo trình tự, thủ tục quy định tại Quy chế thành viên lưu ký của VSDC và các quy định có liên quan khác của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

### Điều 3. Phí Dịch Vụ, Nghĩa vụ thanh toán

#### 3.1. Phí Dịch Vụ

Khi đăng ký sử dụng dịch vụ, Khách hàng mặc nhiên chấp thuận các khoản Phí Dịch Vụ theo biểu phí do TCSC quy định tại thời điểm đăng ký. Mức phí này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm và được TCSC công bố công khai trước thời điểm chính thức áp dụng.

#### 3.2. Nghĩa vụ thanh toán của Khách hàng

##### a. Nghĩa vụ thanh toán:

- i. Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán tiền, chứng khoán theo kết quả giao dịch đã khớp lệnh;
- ii. Khách hàng chịu các khoản thuế phát sinh từ giao dịch chứng khoán theo luật định;
- iii. Khách hàng có trách nhiệm thanh toán tất cả các loại Phí Dịch Vụ và các nghĩa vụ phát sinh khác phát sinh từ việc sử dụng Dịch Vụ tại TCSC.

Lãi suất quá hạn thanh toán do TCSC quy định tại từng thời điểm và phù hợp với luật định.

##### b. Đảm bảo thanh toán:

- i. Khách hàng cam kết dùng tiền, chứng khoán có trong TKGDK của mình để đảm bảo cho mọi nghĩa vụ thanh toán quy định tại Điều 3.2.a. Trường hợp tiền, chứng khoán trong TKGDK không đủ để thực hiện nghĩa vụ bảo đảm, Khách hàng cam kết dùng toàn bộ tài sản của mình để bảo đảm.

- ii. Nếu pháp luật quy định TCSC thanh toán nghĩa vụ thuế phát sinh từ việc giao dịch chứng khoán thay cho Khách hàng. TCSC được phép sử dụng số dư trên tài khoản, chọn và bán một phần/toàn bộ chứng khoán trong TKGDCCK Khách hàng để thanh toán các nghĩa vụ thuế phát sinh nêu trên.

**Điều 4. Quản lý tiền, chứng khoán trong TKGDCCK của Khách hàng**

**4.1. Quyền và nghĩa vụ của TCSC**

**a. Quyền**

- i. Được quyền trích tiền hoặc chứng khoán trên tài khoản của Khách hàng để thực hiện thanh toán theo lệnh giao dịch của Khách hàng đã được khớp lệnh.
- ii. Để đảm bảo cho Nghĩa vụ thanh toán của Khách hàng quy định tại Điều 3.2.b, TCSC được có các quyền sau:
  - Quyền trích tiền/chứng khoán từ TKGDCCK, chọn và bán một phần/toàn bộ chứng khoán trong TKGDCCK Khách hàng để thanh toán các khoản thuế phí quy định tại Điều 3.2.a
  - Trong trường hợp Khách hàng bị lỗi trong thanh toán, TCSC buộc phải bán chứng khoán mà không cần sự đồng ý của Khách hàng, đồng thời Khách hàng phải chịu thêm phần lãi suất quá hạn quy định tại Điều 3.2.a cho đến khi TCSC bán thành công chứng khoán và thu hồi đầy đủ số tiền thực ứng cho Khách hàng. Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán số tiền chênh lệch trong trường hợp giá thị trường xuống thấp hơn giá khớp lệnh mua chứng khoán.
- iii. Các quyền khác quy định tại Bộ ĐKĐK và theo luật định.

**b. Nghĩa vụ**

- i. Lưu giữ, quản lý tiền, chứng khoán của Khách hàng tại tài khoản của Khách hàng theo quy định.
- ii. Thực hiện các giao dịch chứng khoán theo phiếu lệnh của Khách hàng. Không được sử dụng chứng khoán của Khách hàng nếu không có lệnh của Khách hàng, trừ các trường hợp được phép thực hiện theo quy định của Bộ ĐKĐK.
- iii. Các nghĩa vụ khác quy định tại Bộ ĐKĐK và theo luật định.

**4.2. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng**

**a. Quyền**

- i. Sở hữu hợp pháp chứng khoán mà Khách hàng ủy thác cho TCSC lưu giữ. Được hưởng các khoản lợi nhuận phát sinh từ tiền, chứng khoán của mình được TCSC lưu giữ theo quy định của pháp luật.
- ii. Được hưởng lãi suất trên số dư tiền gửi trong TKGDCCK theo lãi suất do TCSC thông báo cho Khách hàng tại từng thời kỳ và phù hợp với luật định.
- iii. Có quyền yêu cầu rút một phần hoặc toàn bộ chứng khoán khỏi TKGDCCK. Tuy nhiên, phải đảm bảo đủ tài sản để thực hiện nghĩa vụ đảm bảo thanh toán như quy định tại Điều 3.2.b.
- iv. Thực hiện các quyền hợp pháp của người sở hữu chứng khoán theo quy định của pháp luật, VSDC và các quy định khác được áp dụng.
- v. Các quyền khác quy định tại Bộ ĐKĐK và theo luật định.

**b. Nghĩa vụ**

- i. Thực hiện ký quỹ tiền và chứng khoán đúng hạn để đảm bảo cho TCSC thực hiện các giao dịch cho Khách hàng.
- ii. Trường hợp chuyển tiền vào TKGDCCK bằng ngoại tệ: thời gian và phương thức chuyển đổi từ ngoại tệ sang Đồng Việt Nam thực hiện theo quy định của pháp luật.
- iii. Các nghĩa vụ khác quy định tại Bộ ĐKĐK và theo luật định.

**CHƯƠNG II – THỰC HIỆN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN**

**Điều 5. Đặt/nhận lệnh giao dịch chứng khoán và cập nhật kết quả giao dịch**

**5.1. Nguyên tắc đặt lệnh**

- a. Khách hàng tự thực hiện việc đặt lệnh giao dịch chứng khoán hoặc thông qua TCSC theo phương thức quy định tại Điều 5.2.
- b. Khi ký tên hoặc ủy quyền cho người khác ký vào các phiếu lệnh giao dịch (và/hoặc thông qua các hình thức giao dịch khác đã được thỏa thuận), Khách hàng mặc nhiên thừa nhận đã cân nhắc kỹ lưỡng trước khi đề nghị TCSC thực hiện giao dịch cho mình. Phiếu lệnh, tài liệu đặt lệnh giao dịch chứng khoán theo phương thức khác (nếu có) và các chứng từ, tài liệu có liên quan là phần không thể tách rời của Hợp đồng CKCS.
- c. Khách hàng chỉ được phép thực hiện sửa đổi hoặc hủy bỏ lệnh theo quy định hiện hành của SGDCCK/VSDC và của TCSC.

**5.2. Phương thức đặt/nhận lệnh**

Việc đặt/nhận lệnh giao dịch chứng khoán được thực hiện thông qua các phương thức sau:

a. Đặt lệnh tại quầy

- Khi đặt lệnh giao dịch chứng khoán, Khách hàng ghi đầy đủ các thông tin trên Phiếu lệnh (theo mẫu) và nộp tại quầy giao dịch của TCSC.
- TCSC sẽ kiểm tra tính hợp lệ của Phiếu lệnh và ký xác nhận.
- Phiếu lệnh có chữ ký Các Bên được hiểu là tài liệu xác nhận lệnh giao dịch chứng khoán của Khách hàng hợp lệ, được TCSC chấp nhận.

b. Giao dịch trực tuyến

Khách hàng có thể đặt lệnh giao dịch chứng khoán theo phương thức giao dịch trực tuyến như quy định tại Điều 6.

5.3. Cập nhật kết quả giao dịch

- a. Sau khi lệnh được khớp thành công, TCSC sẽ gửi xác nhận kết quả giao dịch được gửi về số điện thoại do Khách hàng đăng ký.
- b. Trong vòng một (01) ngày làm việc kể từ khi nhận được Xác nhận kết quả giao dịch, Khách hàng có nghĩa vụ thông báo bằng văn bản cho TCSC nếu kết quả giao dịch có sai sót. Nếu TCSC không nhận được thông báo của Khách hàng trong thời gian trên xem như Khách hàng đã mặc nhiên công nhận kết quả giao dịch là hợp lệ và TCSC được miễn trừ khỏi các khiếu nại phát sinh.
- c. Thông báo kết quả giao dịch theo yêu cầu của Khách hàng. Thông báo số dư tài khoản, các giao dịch được thực hiện hàng tháng cho Khách hàng trong vòng ba (03) ngày làm việc của tháng tiếp theo.

**Điều 6. Dịch vụ Giao Dịch Trực Tuyến ("DVGDTT")**

6.1. Phạm vi dịch vụ

- a. Tra cứu thông tin: Thông tin đầu tư, tình hình thị trường, ....
- b. Đặt lệnh: Tra cứu số dư (tiền và chứng khoán, thông tin đặt lệnh giao dịch, ...).
- c. Các dịch vụ khác áp dụng hình thức giao dịch trực tuyến do TCSC cung cấp tại từng thời kỳ.

Khi phát sinh các DVGDTT mới, TCSC sẽ có hướng dẫn sử dụng cụ thể cho Khách hàng.

6.2. Phương thức cung cấp dịch vụ

- a. Phần mềm nhập lệnh, phần mềm trên Website (qua kết nối Internet): TCSC cung cấp cho Khách hàng số tài khoản, mật khẩu đăng nhập và mật khẩu giao dịch (nếu có) để tự đặt lệnh. Khách hàng phải đổi mật khẩu đăng nhập và mật khẩu giao dịch (nếu có) ngay lần đầu đăng nhập để đặt lệnh và chịu trách nhiệm bảo mật mật khẩu đăng nhập và mật khẩu giao dịch (nếu có) của mình.
- b. Các phương thức khác do TCSC cung cấp tại từng thời kỳ.

6.3. Thời gian cung cấp dịch vụ

- a. Thời gian cung cấp dịch vụ liên tục ngoại trừ thời gian bảo trì, bảo dưỡng hệ thống.
- b. Thời gian áp dụng lệnh giao dịch của TCSC theo quy định hiện hành của SGDCK.
- c. Thời gian ngưng cung cấp dịch vụ do bảo trì, bảo dưỡng hệ thống không diễn ra trong thời gian chính thức giao dịch theo quy định.

**Điều 7. Bảo mật, bảo vệ dữ liệu cá nhân**

Các Bên chấp nhận rằng việc giao dịch chứng khoán thông qua hình thức giao dịch trực tuyến có thể phát sinh nhầm lẫn hoặc Khách hàng có thể bị mạo danh, do đó, nghĩa vụ bảo mật sau đây cần được nghiêm túc tuân thủ

7.1. Nghĩa vụ bảo mật của Khách hàng

- a. Bảo mật và lưu giữ thông tin đăng nhập: tên tài khoản, mật khẩu (mật khẩu tĩnh, OTP, CA...).
- b. Thông báo kịp thời cho TCSC trong trường hợp quên, bị mất thông tin đăng nhập. Trường hợp Khách hàng phát hiện có người không được ủy quyền sử dụng mật khẩu đăng nhập và đặt lệnh trên TKGDCK của Khách hàng, Khách hàng có trách nhiệm thông báo ngay cho TCSC để đình chỉ giao dịch và có biện pháp xử lý kịp thời.
- c. Chịu trách nhiệm về các tổn thất phát sinh do quên, để lộ hoặc tiết lộ thông tin đăng nhập.

7.2. Nghĩa vụ bảo mật của TCSC

- a. Bảo mật và lưu giữ thông tin Khách hàng, bao gồm thông tin đăng nhập (tên tài khoản, mật khẩu), thông tin giao dịch, thông tin tài khoản (tiền và chứng khoán) và tất cả những thông tin khác của Khách hàng, trừ trường hợp phải cung cấp thông tin này cho các cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- b. Hỗ trợ Khách hàng khôi phục thông tin đăng nhập khi Khách hàng yêu cầu.

c. Chịu trách nhiệm về các thiệt hại, tổn thất phát sinh do không đảm bảo chế độ bảo mật và lưu giữ thông tin của Khách hàng.

7.3. Quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng thực hiện theo "Các Điều Khoản và Điều Kiện về Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân" được công bố trên website của TCSC.

#### **Điều 8. Công Bố Rủi Ro và miễn trừ trách nhiệm**

Các Bên đồng ý rằng TCSC được miễn trừ trách nhiệm theo quy định tại Điều này

- 8.1. Khách hàng cam kết rằng đã hiểu về giao dịch trực tuyến và các rủi ro liên quan trong quá trình giao dịch trực tuyến, bao gồm và không giới hạn trong những rủi ro được liệt kê sau:
- Lỗi kỹ thuật có thể xảy ra từ hệ thống phần cứng, phần mềm, bộ phận xử lý hay bất kỳ phương tiện liên quan nào.
  - Nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do tắc nghẽn đường truyền.
  - Các máy tính có thể bị nhiễm virus làm ngưng trệ các hoạt động trao đổi thông tin trong mạng máy tính.
  - Lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngừng, bị trì hoãn, hoặc có lỗi dữ liệu.
  - Việc nhận dạng các tổ chức hoặc nhà đầu tư có thể bị nhầm, sai sót.
  - Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi và/hoặc sai/ lệch.
  - Những rủi ro khác do mất điện, trục trặc của hệ thống thông tin viễn thông, thiên tai hay bất kỳ sự việc nào ngoài sự kiểm soát của TCSC ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch của Khách hàng.

TCSC được miễn trừ trách nhiệm trong trường hợp xảy ra các rủi ro nêu trên.

- 8.2. Khách hàng thừa nhận rằng việc giao dịch chứng khoán trực tuyến luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng do lỗi của hệ thống hoặc của bất kỳ bên thứ ba nào khác. Khách hàng cam kết chấp nhận mọi rủi ro, mất mát hoặc thiệt hại nào khác phát sinh từ việc giao dịch qua Internet và/hoặc qua điện thoại do lỗi của hệ thống, lỗi của bất kỳ bên thứ ba nào khác hoặc do các hành vi của Khách hàng ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán của TCSC hoặc sử dụng TKGDCCK của Khách hàng. Theo đó:
- TCSC không đưa ra bất kỳ cam kết hoặc đảm bảo nào về tính chính xác hay hoàn thiện của hệ thống, phần mềm hay bất kỳ thông tin nào bao gồm trong quá trình Khách hàng thực hiện Giao dịch trực tuyến. TCSC được miễn trừ trách nhiệm đối với những chậm trễ, gián đoạn hoặc sai lệch gây ra do những trường hợp không kiểm soát được hay do hậu quả của sự gian lận hay giả mạo trong việc sử dụng DVGDĐT của Khách hàng và/hoặc Khách hàng để lộ mật khẩu đăng nhập, mật khẩu giao dịch (nếu có).
  - TCSC sẽ không chịu trách nhiệm cho các rủi ro về kỹ thuật ngoài sự kiểm soát của TCSC, kể cả do lỗi của đối tác của TCSC trong cung cấp DVGDĐT. TCSC sẽ không chấp nhận bất kỳ trách nhiệm nào đối với bất kỳ tổn thất trực tiếp, gián tiếp hoặc hậu quả nào phát sinh từ Khách hàng giao dịch trực tuyến hoặc bất kỳ bên thứ ba nào do các trường hợp đã nêu ở trên.
- 8.3. Bất kỳ ý kiến, thông tin, nghiên cứu, giá cả hoặc các thông tin khác bao gồm trên trang thông tin điện tử của TCSC hoặc thông tin điện tử do TCSC gửi đến Khách hàng được cung cấp như những nhận xét của thị trường và không được xem là lời tư vấn đầu tư của TCSC. TCSC sẽ không chấp nhận trách nhiệm đối với bất kỳ mất mát hoặc thiệt hại nào, bao gồm và không giới hạn trong bất kỳ thua lỗ nào có thể phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc sử dụng hoặc dựa vào các thông tin trên.
- 8.4. Khách hàng mặc nhiên thừa nhận giá chứng khoán luôn luôn biến động, có thể lên giá hoặc xuống giá, và trong một số trường hợp có thể trở nên hoàn toàn vô giá trị. Khách hàng nhận thức và hoàn toàn hiểu rằng luôn có một rủi ro tiềm tàng là thua lỗ có thể xuất hiện nhiều hơn là có lãi khi giao dịch chứng khoán.
- 8.5. Các trường hợp khác:
- Các giao dịch không thực hiện được hay bất cứ thiệt hại nào trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi việc Khách hàng không thực hiện đúng những nội dung trong Bộ ĐKĐK này.
  - Các giao dịch của Khách hàng vượt quá khả năng kiểm soát của TCSC, bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch vi phạm pháp luật; giao dịch gian lận, giả mạo; giao dịch theo thỏa thuận của KH với bên thứ ba, v.v...
  - Đối với trường hợp TCSC thực hiện bán giải chấp chứng khoán: Nếu Khách hàng thuộc các đối tượng bắt buộc phải công bố thông tin theo luật định, nhưng không khai báo thông tin trước cho TCSC, dẫn đến việc TCSC (i) không công bố thông tin và (ii) không thông báo cho Khách hàng công bố thông tin trước khi thực hiện lệnh bán giải chấp theo quy định pháp luật.

### **CHƯƠNG III – ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

#### **Điều 9. Bồi thường thiệt hại, Sự kiện bất khả kháng**

- 9.1. Bồi thường thiệt hại
- Bên Vi Phạm có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Bên Bị Vi Phạm nếu thiệt hại xuất phát từ lỗi của Bên Vi Phạm. Nghĩa vụ bồi thường thiệt hại được miễn trừ trong trường hợp xảy ra Sự kiện bất khả kháng quy định tại Điều 9.2.

- b. Nguyên tắc xác định thiệt hại: Bên Bị Phạm có nghĩa vụ bồi thường thiệt hại cho Bên còn lại những thiệt hại thực tế phát sinh. Mức độ thiệt hại sẽ do Các Bên cùng đánh giá dựa trên những gì xảy ra trong thực tế. Trong trường hợp Các Bên không thể đưa ra mức thiệt hại thống nhất, mức độ thiệt hại sẽ được xác định theo quy định của pháp luật.
- c. Nếu một trong Các Bên vi phạm bất kỳ nội dung nào của Bộ ĐKĐK và không khắc phục vi phạm trong thời hạn khắc phục (theo thỏa thuận của Các Bên hoặc theo quy định của Bên Bị Vi Phạm), Bên Bị Vi Phạm có quyền yêu cầu Bên Vi Phạm bồi thường thiệt hại. Theo đó, Bên Bị Vi Phạm gửi yêu cầu bồi thường thiệt hại cho Bên Vi Phạm kèm những bằng chứng hợp lý để xác định thiệt hại, tổn thất, chi phí mà mình phải chịu do hành vi của Bên Vi Phạm gây ra, đồng thời quy định rõ thời hạn hợp lý để Bên Vi Phạm hoàn thành các nghĩa vụ này. Bên Vi Phạm có trách nhiệm hoàn thành việc bồi thường thiệt hại trong thời hạn do Bên Bị Vi Phạm quy định.

## 9.2. Sự kiện bất khả kháng

- a. Là sự kiện (i) Xảy ra một cách khách quan ngoài tầm kiểm soát của một Bên (Bên bị ảnh hưởng) và làm ảnh hưởng đến việc thực hiện nghĩa vụ của Bên bị ảnh hưởng; và (ii) Bên bị ảnh hưởng không lường trước, không thể dự phòng; và (iii) Bên bị ảnh hưởng không thể tránh hoặc khắc phục một cách hợp lý mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép; và (iii) Không do Bên bị ảnh hưởng gây ra.
- b. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các sự kiện, tình huống sau: chiến tranh, bạo động, biểu tình, đình công hay đóng cửa nơi làm việc do các tổ chức, cá nhân khác gây ra; các thiên tai, hỏa hoạn, dịch họa; sự thay đổi chính sách pháp luật, các yêu cầu, quy định, quyết định do Cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành; do trục trặc của các thiết bị cơ khí hoặc điện tử hoặc hệ thống hạ tầng công cộng, do lỗi của các bên thứ ba cung cấp dịch vụ internet, điện thoại hoặc viễn thông; do hacker xâm nhập và kiểm soát hệ thống, v.v...
- c. Để rõ ràng, sự thiếu hụt tài chính, sự biến động của thị trường chứng khoán không được xem là Sự kiện bất khả kháng.

## Điều 10. Hiệ lực Hợp đồng CKCS

- 10.1. Hợp đồng CKCS có giá trị một (01) năm kể từ ngày ký và sẽ mặc nhiên được gia hạn từng năm khi hết hạn, nếu Các Bên không có thỏa thuận nào khác. Ngày ký là (i) ngày Hợp đồng CKCS được Các Bên ký kết hợp lệ (đối với văn bản giấy) hoặc (ii) ngày Các Bên ký số trên văn bản điện tử theo xác nhận của hệ thống của TCSC.
  - 10.2. Hợp đồng CKCS được chấm dứt trước thời hạn trong các trường hợp sau:
    - a. Chấm dứt theo yêu cầu của Khách hàng sau khi đã Khách hàng đã thực hiện xong các Nghĩa vụ thanh toán cho TCSC như được quy định tại Điều 3.2.a.
      - i. Khách hàng yêu cầu chấm dứt Hợp đồng CKCS và được TCSC chấp nhận.
      - ii. Khách hàng rút toàn bộ tiền, chứng khoán khỏi TKGDCCK và đơn phương chấm dứt Hợp đồng CKCS.
    - b. Chấm dứt theo quyết định của TCSC:
      - i. Khi TCSC có thông báo chấm dứt Hợp đồng CKCS, được gửi trước ít nhất năm (05) ngày làm việc trước ngày dự kiến chấm dứt.
      - ii. TCSC có quyền chấm dứt Hợp đồng CKCS khi Khách hàng vi phạm Hợp đồng CKCS và/hoặc có hành vi làm tổn hại đến hệ thống giao dịch của TCSC và/hoặc thực hiện hành vi bị cấm theo quy định của pháp luật về chứng khoán và thị trường chứng khoán.
- Trường hợp này, thời điểm chấm dứt Hợp đồng CKCS theo quyết định của TCSC và thể hiện trong Thông báo chấm dứt hợp đồng được gửi đến Khách hàng.
- c. Chấm dứt do các nguyên nhân khác:
    - i. Khách hàng chết, mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị Tòa án tuyên bố mất tích, bị truy tố trước pháp luật (đối với Khách hàng cá nhân) hoặc mất tư cách pháp nhân (đối với Khách hàng tổ chức); hoặc TCSC giải thể bị phá sản, bị đình chỉ hoạt động, thu hồi giấy phép hoạt động.
    - ii. Theo quyết định của cơ quan nhà nước
- Trong các trường hợp này, việc xử lý TKGDCCK được thực hiện theo luật định.
- d. Các trường hợp khác theo quy định của TCSC tại từng thời kỳ và theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 10.3. Trong mọi trường hợp quy định tại Điều 10.2, TCSC có toàn bộ các quyền quy định tại Điểm (ii) Điều 4.1.a để đảm bảo Nghĩa vụ thanh toán của Khách hàng trước khi các bên chính thức chấm dứt Hợp đồng CKCS.

## Điều 11. Điều khoản khác

- 11.1. Khách hàng xác nhận và cam kết rằng
  - a. Các thông tin Khách hàng cung cấp theo Hợp đồng CKCS là đúng sự thật và đầy đủ. Khách hàng có trách nhiệm thông báo cho TCSC khi phát sinh những thay đổi có liên quan.
  - b. Tại mọi thời điểm, TCSC có quyền điều chỉnh toàn bộ/một phần của (i) bất kỳ điều khoản nào tại Bộ ĐKĐK và/hoặc (ii) điều chỉnh chính sách ưu đãi, Phí Dịch Vụ, lãi suất và các quy định khác liên quan liên quan đến các dịch vụ TCSC cung cấp cho Khách hàng. Trước khi những thay đổi đó có hiệu lực, TCSC sẽ ra thông báo cho Khách hàng thông qua (i) gửi Văn Bản/email/SMS; và/hoặc (ii) công bố trên website của TCSC; và/hoặc (iii) bằng phương thức khác do TCSC áp dụng tại từng thời kỳ. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau ngày mà các sửa đổi này có hiệu lực (theo

thông báo của TCSC) sẽ được xem là sự chấp nhận hoàn toàn của Khách hàng đối với các thay đổi đó. Trường hợp Khách hàng không đồng ý với bất kỳ sửa đổi nào, Khách hàng phải thông báo cho TCSC bằng Văn Bản về việc (i) hủy bỏ/chấm dứt sử dụng các dịch vụ với TCSC và/hoặc (ii) đóng TKGDKK và hoàn thành các nghĩa vụ có liên quan trước khi những nội dung thay đổi có hiệu lực.

c. Số điện thoại, địa chỉ email, thông tin tài khoản ngân hàng được sử dụng cho các dịch vụ giao dịch chứng khoán theo Hợp đồng CKCS được cập nhật theo thông tin tại lần cập nhật gần nhất của Khách hàng.

11.2. Các tranh chấp phát sinh từ và/hoặc liên quan đến Hợp đồng CKCS sẽ được giải quyết trước tiên bằng thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp không giải quyết được qua thương lượng, hòa giải, một trong Các Bên có thể đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án Việt Nam có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

11.3. Các nội dung chưa được quy định tại Hợp đồng CKCS được thực hiện theo quy định của pháp luật.

8  
ÔN  
Ổ  
VG  
NE  
P

## TERMS AND CONDITIONS ON THE SECURITIES TRADING ACCOUNT OPENING CONTRACT

*Effective date: 17/01/2025*

<b>CHAPTER I: USING SECURITIES TRADING ACCOUNT AND SECURITIES TRADING SERVICES</b> .....	9
<i>Article 1. Definition</i> .....	9
<i>Article 2. Open a securities trading account and use securities trading services</i> .....	9
<i>Article 3. Service Fees, Payment Obligations</i> .....	9
<i>Article 4. Management of money and securities in Customer's STA</i> .....	10
<b>CHAPTER II – EXECUTING SECURITIES TRADING</b> .....	10
<i>Article 5. Placing/receiving orders for securities trading and updating trading results</i> .....	10
<i>Article 6. Online Trading Services ("OTS")</i> .....	11
<i>Article 7. Confidentiality, personal data protection</i> .....	11
<i>Article 8. Risk Disclosure and Disclaimer</i> .....	12
<b>CHAPTER III – GENERAL TERMS</b> .....	12
<i>Article 9. Compensation for damages, Force majeure</i> .....	12
<i>Article 10. Effectiveness of the US Contract</i> .....	13
<i>Article 11. Miscellaneous provisions</i> .....	13

I -  
 G T  
 HÃ  
 KH  
 C  
 HỒ



Effective date: 17/01/2025

TCSC publishes the *Terms and Conditions on the Securities Trading Account Opening Contract ("T&C")*, effective from 17/01/2025, and updated from time to time by law.

## CHAPTER I – USING SECURITIES TRADING ACCOUNT AND SECURITIES TRADING SERVICES

### Article 1. Definition

- 1.1. **Online trading** means the use of the trading system of TCSC directly connected to the trading system of the Stock Exchange ("SE") to conduct securities trading in accordance with the current regulations on securities trading.
- 1.2. **Securities trading account opening contract/US Contract** means the contract signed between TCSC and the Customer, complying with the provisions stipulated in the T&C for trading underlying securities.
- 1.3. **TCSC trading system** means the whole or part of the computer system of TCSC connected to the trading system of the SE to conduct securities transactions.
- 1.4. **Document(s)** means paper and/or electronic documents. When making an electronic document, it is necessary to comply with the Electronic Transactions Law and relevant guiding documents.

### Article 2. Open a securities trading account and use securities trading services

- 2.1. The Customer herein agrees to open a securities trading account ("STA") under his/her name at TCSC in accordance with the law on securities and the securities market. This STA is used to trade securities on the underlying stock market. STA is also a securities depository account.
- 2.2. In order to support the securities trading and based on the Customer's request, TCSC will provide the Customer the following securities trading services ("Services"):
  - a. Managing securities of the Customer in STA;
  - b. Executing securities transactions upon the Customer's order(s);
  - c. Providing trading results for the Customer;
  - d. Undertaking securities custody, clearing/settlement through the VietNam Securities Depository and Clearing Corporation ("VSDC") under Customer's authorization;
  - e. On behalf of the Customer, executing legal rights pertaining to securities owned by the Customer according to the Customer's authorization;
  - f. Providing Online Trading Services (stated at Article 6);
  - g. Providing other services related to TCSC's business line in accordance with the provisions of law.In case of postponing, repairing, replacing or supplying partial or total of Services, TCSC shall announce to the Customer in advance.
- 2.3. Handling of STA in case TCSC is withdrawn from the brokerage business, dissolved or revoked the license: complying with the order and procedures prescribed in the Depository Member Regulation of VSDC and other relevant regulations of competent state agencies.

### Article 3. Service Fees, Payment Obligations

#### 3.1. Service Fees

When registering to use the Services, the Customer implicitly accepts the Service Fees required by TCSC at the time of registration. Such those fees can be adjusted at each time and publicly announced by the TCSC before the official time of application.

#### 3.2. Customer's Payment Obligations:

##### a. Payment obligations

- i. Paying money or securities according to the results of the executed transactions;
- ii. Paying the taxes arising from the trading in accordance with the law;
- iii. Paying all Service Fees and other payment obligations arising from the use of the Services provided by TCSC.

The overdue interest rate is prescribed by the TCSC at each time and in accordance with the law.

##### b. Guaranteed payment:

- i. The Customer herein commits to use the money and securities contained in his/her/their STA to ensure all payment obligations specified in Article 3.2.a. In case the money and securities are not enough to fulfill the above-mentioned obligations, the Customer commits to use all his/her assets to secure.
- ii. If the law stipulates that TCSC must pay tax obligations arising from the trading on behalf of the Customer, TCSC is

allowed to use the balance in the Customer's STA, select and sell a part/all securities in STA to pay the tax obligations incurred above.

#### **Article 4. Management of money and securities in Customer's STA**

##### **4.1. Rights and obligations of TCSC**

###### **a. Rights**

- i. Debiting money or securities in the Customer's STA to make payments according to the Customer's matching trading order.
- ii. In order to guarantee for the Payment Obligations of the Customer specified in Article 3.2.b, TCSC is entitled to the following rights:
  - Debiting money/securities from the Customer's STA, select and sell a part/all securities in the Customer's STA to pay the tax fees specified in Article 3.2.a.
  - In case the Customer is faulty in payment, TCSC is forced to sell the securities without the Customer's approval, and the Customer must pay overdue interest specified in Article 3.2.a until TCSC successfully sells the securities and recovers the full amount of the actual amount to the Customer. The Customer is obliged to pay the difference if the market price is lower than the buying price.
- iii. Other rights specified in the T&C and by law.

###### **b. Obligations**

- i. Safekeeping, managing Customer's cash, securities in his/her/their accounts as prescribed.
- ii. Executing securities transactions as specified in the Customer's order(s). Do not use the Customer's securities without the Customer's orders, except for permitted cases in accordance with the terms stated in T&C.
- iii. Other obligations specified in the T&C and by law.

##### **4.2. Rights and obligations of the Customer**

###### **a. Rights**

- i. Legally owning the securities under TCSC's custody. Being entitled to profits arising from his/her cash, securities kept by TCSC in accordance with law.
- ii. Being entitled to the interest rate on the deposit balance in STA at the interest rate announced by TCSC each period in accordance with law.
- iii. Requesting to withdraw part or all the securities from STA. However, sufficient assets must be ensured to fulfill the obligation to ensure payment as prescribed in Article 3.2.b.
- iv. Exercising shareholders' rights as regulated by laws, regulations of the depository center and other applicable regulations.
- v. Other rights specified in the T&C and by law.

###### **b. Obligations**

- i. Deposit cash and securities in time so that TCSC can execute transactions for the Customer.
- ii. In case of transferring money to the stock market in foreign currency: the time and method of conversion from foreign currency to Vietnamese Dong shall comply with the provisions of law.
- iii. Other obligations specified in the T&C and by law.

## **CHAPTER II – EXECUTING SECURITIES TRADING**

### **Article 5. Placing/receiving orders for securities trading and updating trading results**

#### **5.1. Principles of ordering**

- a. The Customer can by themselves or authorize TCSC to order the placement according to the method specified in Article 5.2.
- b. When signing or authorizing others to sign in the trading order(s)(and/or through other agreed trading methods), the Customer implicitly admits considering carefully before requesting TCSC to execute a transaction. The order slip(s), documents for ordering the placement by other methods (if any), and related documents are integral parts of the US Contract.
- c. The Customer is only allowed to make changes or cancel the order(s) subject to applicable regulations of the SE/VSDC and TCSC.

#### **5.2. The methods of placement/reception of trading order(s)**

The placement/reception of trading order(s) is carried out through the following methods:



- a. Counter ordering
  - When placing trading order(s), the Customer must fully fill the information on the order slip(s) (as per the template) and submit it at the TCSC's counter.
  - TCSC will check the validity of the order slip(s) and sign for confirmation.
  - The order slip(s) signed by both Parties shall be deemed as a valid confirmation of the Customer, accepted by TCSC.

- b. Online trading

The Customer can place trading orders by online trading method as prescribed in Article 6.

### 5.3. Update trading results

- a. After the order is successfully executed, TCSC will notify the order matching results to the phone number registered by the Customer.
- b. Within one (01) working day after receiving the confirmation of trading results from TCSC, the Customer shall inform in Document(s) to TCSC if there is any mistake. If TCSC does not receive the notification of the Customer within this period, it is considered that the Customer implicitly recognizes that trading result is valid and TCSC is exempt from the claims arising.
- c. Notifying transaction results according to Customer's request. Monthly notifying of the account balance and executed transactions within three (03) working days of the following month.

## **Article 6. Online Trading Services ("OTS")**

### 6.1. Scope of services

- a. Searching for stock information: Investment information, market situation, ....
- b. Placing order: checking balance (cash and stock account, information of placing order, ...)
- c. Other services apply in the form of online trading provided by TCSC at each period.

When providing new OTS, TCSC will have specific instructions for use for the Customer.

### 6.2. Method of providing the services

- a. Software for keying order, Website (via Internet connection): TCSC shall provide the Customer the account number, login password and trading password (if any) so that they can place the order(s) by himself/herself. The Customer must change the login password and trading password (if any) in the first login time to place trading order(s) and be responsible for confidentiality of their password(s).
- b. Other methods provided by TCSC at each period.

### 6.3. Service availability

- a. Services are provided continuously, except during system maintenance and upkeep.
- b. The time applied the trading orders of TCSC shall comply with the current regulations of the SE.
- c. Service interruptions for system maintenance and upkeep shall not occur during official trading hours as prescribed.

## **Article 7. Confidentiality, personal data protection**

Both Parties accept that the trading of securities through the form of online trading may cause confusion or that the Customer may be impersonated, so the following security obligations should be strictly followed:

### 7.1. Customer's obligations

- a. Securing and retaining login information of the Customer: account name, password (static passwords, OTP, CA...)
- b. Promptly notifying TCSC in case of forgetting or losing login information. In the event that the Customer discovers unauthorized use of login passwords and placing orders on the Customer's securities trading account, the Customer is responsible for immediately notifying TCSC to suspend transactions and take timely measures for resolution.
- c. Being responsible for any losses arising from forgetting, leaking, or disclosing login information.

### 7.2. TCSC's obligations

- a. Securing and maintaining Customer information, including login information (username, password), transaction information, account information (cash and securities), and all other Customer information, except in cases where this information must be provided to authorized agencies as required by law.
- b. The Customer is supported to recover login information at investor's request.
- c. Being responsible for any damages or losses arising from failure to ensure the security and retention of Customer information.

- 7.3. The regulations on the protection of Customer' personal data are carried out according to the "Terms and Conditions on Protection of Personal Data" on TCSC's website.

#### **Article 8. Risk Disclosure and Disclaimer**

Both Parties agree that TCSC is exempt from liability in accordance with the provisions of this Article.

- 8.1. The Customer herein undertakes to understand online trading and the risks involved in the Online Trading process, including but not limited to the risks listed below:
- Possible technical errors arising from systems of hardware, software, processor or any related means.
  - Risk of network system operation stoppage due to blocked transmission route.
  - The computers can be infected by viruses which lead to the stoppage of information communication activities in the computer network.
  - Trading orders can be suspended, stopped, delayed or involve data mistakes.
  - The identification of organizations or investors can be mistaken or incorrect.
  - Securities price lists and other securities information can have errors and/or be incorrect.
  - Other risks due to electricity shortage, telecommunication system errors, natural calamity or any incident out of TCSC's control affecting your online trading performance.

TCSC is exempt from liability in case of the above-mentioned risks.

- 8.2. The Customer acknowledges that online trading always presents potential risks due to the fault of the system or of any other third party. The Customer undertakes to accept any risks, losses or other damages arising from transactions over the Internet and/or over the phone due to system errors, errors of any other third party or due to the Customer's conduct affecting the conduct of the purchase/sale of TCSC securities or the use of the Customer's stock exchange. Accordingly:
- TCSC does not make any commitments or assurances about the accuracy or perfection of the system, software or any information included during the Customer's conduct of online trading. TCSC is exempt from liability for delays, interruptions or deviations caused by uncontrolled circumstances or because of fraud or forgery in the use of Customer and/or Customer OTS to disclose login passwords, trading passwords (if any).
  - TCSC shall not be responsible for technical risks beyond the control of the TCSC, including due to the fault of the TCSC's partner in the provision of OTS. TCSC will not accept any liability for any direct, indirect or consequential losses arising from the Customer's online trading or any third party as a result of the aforementioned circumstances.
- 8.3. Any opinions, information, research, pricing or other information included on the TCSC website or electronic information submitted by TCSC to the Customer are provided as market comments and are not considered investment advice by TCSC. TCSC will not accept liability for any loss or damage, including but not limited to any losses that may arise directly or indirectly from the use or reliance on the above information.
- 8.4. The Customer implicitly admits that the stock price is always fluctuating, can go up or down, and in some cases can become completely worthless. The Customer is aware and fully understands that there is always a potential risk that losses may appear more than profitable when trading securities.
- 8.5. Other cases:
- Unable transactions or any direct or indirect damage caused by the Customer's failure to comply with the contents of this T&C.
  - The Customer's transactions that exceed TCSC's ability to control, including but not limited to: transactions that violate the law; fraudulent and fake transactions; transactions according to Customer's agreement with third parties, etc.
  - In the case of TCSC selling mortgaged securities: If the Customer belongs to the subjects required to disclose information according to law, but does not declare information in advance to TCSC, resulting in TCSC (i) does not disclose information and (ii) fail to notify the Customer to disclose information before executing the mortgage sale order in accordance with the law.

### **CHAPTER III – GENERAL TERMS**

#### **Article 9. Compensation for damages, Force majeure**

- 9.1. Compensation
- The Violating Party shall pay damages to the Violated Party if the damage comes from the fault of the Violated Party. The obligation to compensate for damages is exempt in the event of a force majeure as specified in Article 9.2.
  - Principle for determining damages: The Violating Party has the obligation to compensate the other Party for actual damages incurred. The level of damage will be jointly assessed by both Parties based on what happens in reality. In case both Parties cannot agree on the amount of damages, the amount of damages will be determined according to the provisions of law.
  - In case one of the Parties violates any content of the T&C and does not remedy the violation within the remedy period

(as agreed by the Parties or according to the regulations of the Violated Party), the Violated Party has the right to request the Violating Party to compensate for damages. Accordingly, the Violated Party submits a request for compensation for damages to the Violating Party with reasonable evidence to determine the damages, losses, and expenses it has suffered due to the Violating Party's actions, and at the same time stipulates a reasonable time limit for the Violating Party to complete these obligations. The Violating Party is responsible for completing compensation for damages within the time limit specified by the Violated Party.

9.2. Force majeure

- a. Force majeure event includes the event that (i) occurs objectively beyond the control of a Party (the Affected Party) and affects the performance of the Affected Party's obligations; and (ii) the Affected Party cannot foresee or make reasonable preventive methods; and (iii) The Affected Party is not able to avoid or reasonably remedy although all possible necessary and admissible measures are taken; and (iv) such this event are not caused by the Affected Party.
- b. Force majeure event includes, without limitation the following events, circumstances: and situations: war, riots, protests, strikes or workplace closures caused by other organizations and individuals; natural disasters, fires, epidemics; changes in legal policies, requirements, regulations, and decisions issued by competent state agencies; due to malfunctions of mechanical or electronic equipment or public infrastructure systems, due to errors of third parties providing internet, telephone or telecommunications services; due to hackers penetrating and controlling the system, etc.
- c. For clarity, financial shortage and stock market volatility shall not be considered Force Majeure.

**Article 10. Effectiveness of the US Contract**

- 10.1. The US contract is valid for 01 year from the date of signing and will automatically be renewed year by year when it expires, if both Parties do not have any other agreement. The signing date is (i) the date the US Contract is validly signed by both Parties (for paper documents) or (ii) the date both Parties digitally sign the electronic document as confirmed by TCSC's system.
- 10.2. The US Contract is terminated ahead of time in the following cases:
  - a. Termination at the request of the Customer after the Customer has fulfilled the Payment Obligations to TCSC as prescribed in Article 3.2.a.
    - i. The Customer requests the termination of the US Contract and is accepted by the TCSC;
    - ii. The Customer withdraws all funds and securities from the stock market and unilaterally terminates the US Contract.
  - b. Terminated at the discretion of the TCSC:
    - i. When the TCSC has a notice of termination of the US Contract, it is sent at least five (05) working days in advance before the scheduled date of termination.
    - ii. TCSC reserves the right to terminate the US Contract when the Customer violates the US Contract and/or commits acts of harming the trading system of TCSC and/or performs prohibited acts in accordance with the law on securities and securities markets.

In this case, the time of termination of the US Contract shall be decided by the TCSC and expressed in the Notice of Termination of the US Contract shall be sent to the Customer.
  - c. Termination due to other reasons:
    - i. The Customer dies, loses his/her civil act capacity or is declared missing by the Court, prosecuted before the law (for individual Customer) or loses his legal status (for institutional clients); or the dissolved TCSC is bankrupt, suspended from operation, revoked its operating license;
    - ii. According to the decision of the state agency.

In these cases, the processing of STA is carried out in accordance with the law.
  - d. Other cases as prescribed by the TCSC at each period and in accordance with the current law.
- 10.3. In all cases specified in Article 10.2, TCSC reserves all the rights specified in Point (ii) of Article 4.1.a to ensure the Customer's Payment Obligations before the Parties formally terminate the US Contract.

**Article 11. Miscellaneous provisions**

- 11.1. The Customer commits and confirms that:
  - a. The information provided by the Customer under the US Contract is exact and complete. The Customer is responsible for notifying TCSC of any arising relevant changes.
  - b. At all times TCSC reserves the right to (i) amend all/part of any provisions in Section B and/or (ii) adjust preferential policies, Service Fees, interest rates, and other provisions related to the services that TCSC provides to the Customer. Before such changes take effect, TCSC shall notify the Customer via (i) Documents/email/SMS; and/or (ii) TCSC's website and/or (iii) other methods applied by TCSC time to time. By continuing to use the services after the Effective Date, the Customer is deemed to accept the entire updated T&C content. In case the Customer does not agree with any amendments, the Customer must notify the TCSC in Documents about (i) the cancellation/termination of the use of

services with the TCSC and/or (ii) close of the securities trading account and fulfill the relevant obligations before the changes take effect.

c. Phone number, email, bank account number used for securities trading services under the US Contract are updated according to the information at the latest update of the Customer.

11.2. Disputes arising from and/or related to the US Contract shall be resolved first by negotiation, conciliation. In case it cannot be resolved by means of negotiation and conciliation, one of the Parties may bring the dispute to a competent Vietnamese court in accordance with law.

11.3. The contents that are not specified in the US Contract shall comply with the law.

