



# HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TRÊN TCSC MOBILE TRADE (MTRADE)



Áp dụng trên cả iOS và Android





## МЍС ГЍС

1.	Cài đặt ứng dụng TCSC Mtrade1
2.	Đăng nhập tài khoản TCSC Mtrade1
3.	Quên mật khẩu2
4.	Đặt lệnh:3
5.	Lệnh điều kiện (GTC)7
6.	Bảng giá:11
7.	Chuyển tiền13
8.	Đăng ký quyền mua13
9.	Chuyển khoản chứng khoán14
10.	Ứng trước tiền bán15
11.	Quản lý tài khoản15
12.	Thông tin thị trường16
13.	Đổi mật khẩu đăng nhập/ giao dịch16
14.	Thông tin tài khoản17
15.	Liên hệ TCSC18
16.	Đăng xuất18



#### 1. Cài đăt ứng dụng "TCSC Mtrade"

Tải về máy ứng dụng Giao dịch chứng khoán "TCSC Mtrade" trên App Store (dùng cho Hệ điều hành iOS) hoặc trên CH Play (dùng cho Hệ điều hành Android).



Ứng dụng trên HĐH iOS

Ứng dụng trên HĐH Android

#### 2. Đăng nhập tài khoản TCSC Mtrade

#### Truy cập vào tài khoản theo cú pháp:

- Số tài khoản: 085Cxxxxxx là 06 chữ số tài khoản sau 085C
- Mật khẩu : yyyyyyyy từ 06 ký tự trở lên
- Thời gian chờ: là thời gian duy trì truy cập của tài khoản trên ứng dụng, sau thời gian này tài khoản sẽ tự động đăng xuất. Có thể tùy chọn thời gian chờ, ví dụ: 30 phút, 180 phút, 300 phút...
- Chuỗi ký tự: điền chuỗi ký tự vào ô để hoàn tất quá trình truy cập
- ➔ Truy cập



13:31	ull ≎ ∎⊃
	SC
ĐĂNG NH	ÂΡ
Số tài khoản:	
085Cxxxxxx	
Mật khẩu:	
•••••	
Thời gian chờ (phú	t):
180	
ilc8t ikc8t	
TRUY CẠP	
Quên mật khẩu?	English

### 3. Quên mật khẩu

- Tại màn hình truy cập, chọn " Quên mật khẩu"

13:31	''II 🕹 🗊
ĐĂNG NHẬP	
Số tài khoản:	
085Cxxxxxx	
Mật khẩu:	
•••••	
Thời gian chờ (phút):	
180	
ilc8t ikc8t	
TRUY CẠP	
Quên mật khẩu? Eng	lish



- Điền đầy đủ các thông tin theo yêu cầu



- ➔ Chọn "Đồng ý", để hệ thống gửi mật khẩu truy nhập mới.
- ➔ Quay trở lại màn hình truy cập vào hệ thống.

#### 4. Đăt lênh:

- Chọn biểu tượng "Đặt lệnh" wie hoặc vào Menu chọn "Đặt lệnh".

13:34			ul \$ D		
Cas	Đặt lện <sup>h</sup>	h	Silver		
₩ MUA	74	A BÁN			
Mã chứng k					
Trần			0		
Tham chiếu			•0		
Sàn			60		
Khớp cuối			0		
Room NN			0		
NN mua					
Số lượng	-		+		
Loại lệnh	-	LO	+		
Giá(x1000)	-		+		
Khối lượng chia	Ξ		+		
			000		
Đặt lệnh Bảng giá			Menu		





 Điền đầy đủ các thông tin giao dịch "Mã chứng khoán, Số lượng, Loại lệnh, Giá, Khối lượng chia"





- Kiểm tra lại các thông tin → nhấn nút "Đặt lệnh"

09:20				ul ? 🗋
=	Ð Margir	ăt lêni 	h	Titan
	17.75			235.19
				50
Room NN 30	,236,933			180
	7,315			10,177
Số lượng		•	10	+
Loại lệnh		-	LO	+
Giá(x1000)		9	17.75	+
Khối lượng c	hia	Ð		÷
	Đặt	lệnh		



- Nhập "Mật khẩu giao dịch" và Xác nhận lệnh

09:20	uli Ə 💽
← Xác nh Margin	ận lệnh
Số tài khoản	
Số tiểu khoản	
Thông tin lệnh	
HPG	Mua LO
Số lượng	
Giá(x1000)	
Mật khẩu giao dịch	
Lưu mật khẩu gia	o dịch
Xác	nhận
Dat içini Dalığ gia So	i <del>gini inong 6</del> 40 menu

- Đặt lệnh thành công

09:21		•11	I?⊡
Xác ← Margin	nhận lệ	ình	
Số tài khoản			
Số tiểu khoản			
Thông tin lệnh			
HPG			
Đặt lệnh thàn chuyế	h công. E In tới số l	3ạn có muố ệnh?	n
Không			
🔵 Lưu mật khẩu			
×			
N. E			
<del>nin dun - cruñ</del> ĝis			wern



- Chọn "Sổ lệnh" để xem chi tiết giao dịch

09:22	2			ııl ≎ I
=	- N	Số 1argin.	ỏ lệnh	Hủy hi
TẤT CẢ	СНЎ	КНО́Р		KHỚP HẾ
M/B				
TK:	1100		43.35	<b>D</b> 7 <b>V</b>
MUA	HPG			Đa gưi
		jiá Sổ lễ	nh Thôr	
		4	}	

- Muốn hủy lệnh chọn "Hủy hết" → nhập "Mật khẩu giao dịch" để Xác nhận hủy lệnh

09:22			ull 🗢	
=	Sổ Margin.	lệnh	٦ ل Hủy	hết
TẤT CẢ CH	Ў КНО́Р		КНО́Р Н	
TK:		2 10 1		
	Xac nhạn l	nùy lệnh		
🔵 Lưu n	nật khẩu giao	o dịch		
		Xáo		
	F; 📑	ļ (		
	ig giá Sổ lệ			



- Hủy lệnh thành công

09:23				.1	<b>∻</b> [
=		Số Iargin.	lệnh	ŀ	lủy hết
TẤT CẢ	СНЎ	KHỚP	ΗỦΥ	КНÓ	P HẾT
M/B					
TK: MUA	HPG		17.75	Đâ	i hủy
		id <b>1</b>	) (		
Dạt lệnh	ьang g		inn Thon	g bao	

#### 5. Lênh điều kiện (GTC)

#### a. Định nghĩa

- Là hình thức đặt lệnh trước phiên giao dịch từ một đến nhiều ngày với khối lượng và giá được xác định
- Trước ngày thực hiện, lệnh nằm trong hệ thống chờ của Công ty Chứng khoán. Đến đầu ngày thực hiện (lúc thị trường mở cửa), nếu lệnh đáp ứng đủ những yêu cầu, lệnh sẽ được đưa vào hệ thống để chờ khớp
- Khoảng thời gian hiệu lực tối đa cho lệnh điều kiện (Từ ngày đến ngày): 30 ngày

#### b. Các bước đặt lệnh điều kiện:

- Vào Menu → Chọn "Lệnh điều kiện" → Màn hình sẽ hiển thị thông tin như bên dưới





Lựa chọn lệnh Mua hoặc Bán → Nhập thông tin lệnh và thiết lập thời gian "Từ ngày....Đến ngày...." → Nhấn nút "Đặt lệnh"

14:09	uni ≎ ■)
Đặt lệ Đặt lệ <sub>Margin.</sub>	nh điều kiện 🍟
עייי MUA	₩ BÁN
ACB	
Số lượng	- 100 +
Giá(x1000)	<b>-</b> 17.5 <b>+</b>
Từ ngày	17/03/2020 >
Đến ngày	31/03/2020 >
Đặ	t lệnh
→. È: Đặt lệnh Bảng giá Số	



 Kiểm tra lại các thông tin → nhập "Mật khẩu giao dịch" → nhấn nút "Xác nhận" để xác nhận lệnh



- Hiển thị màn hình "Đặt lệnh thành công" → Sổ lệnh điều kiện để theo dõi tình trạng lệnh

14:5	1	ull ≎ ∎)		14:51				''II 🕹 🔳
÷	Xác nh <sup>Margin</sup>	ận lệnh		=	- <sub>N</sub>	Sổ lệr Iargin.	nh điều ki	ện
Số tà					Å CH	łờ	HOẠT ĐỘN	
Số từ								
Thôr				TK: BÁN	АСВ	100	17.5	Chờ xử lý
1	ACR							
	Đặt lệnh thành cá chuyển tá	ông. Bạn có muốn ời sổ lệnh?						
•								
∵√ Đặt lãn								

Muốn hủy lệnh điều kiện: chọn chi tiết lệnh → ấn vào nút "Hủy lệnh" → nhập "Mật khẩu giao dịch" để Xác nhận hủy lệnh



14:52 <b> </b>	14:52 <b>ii 🕈 </b> 🗈
Chi tiết lệnh ← <sub>Margin</sub>	← Chi tiết lệnh <sub>Margin</sub>
Số lưu ký	
Tiểu khoản	Tiểu khoản
Ngày đặt 17/03/2020	Ngày đặt
Ngày hết hạn 31/03/2020	Ngày hết hạn
M/B BÁN	M/B BÁN
Mã CK ACB	
Loại lệnh LO	Vui làng nhận mật khẩu giao dịch
KL đặt 100	vu long map mat that glab tich
Giá đặt 17.5	Xác nhận
KL khớp 0	KL khớp 0
Trạng thái Chờ xử lý	Trạng thái Chờ xử lý
	Mãt khẩu giao dịch
	Lưu mã xác thực
Hủy lệnh	Hủy lệnh
· È: Ď ••• Đặt lệnh Bảng giá Sổ lệnh Thông báo Menu	·↓↓ (III) (IIII) (III) (III) (III) (III) (III) (IIII) (III)

Hủy lệnh điều kiện thành công → Trở về sổ lệnh điều kiện để theo dõi trạng thái

14:52	(■ \$ ltr
← Cł <sub>Margin.</sub>	ni tiết lệnh
Số lưu ký	
Tiểu khoản	
Ngày đặt	
Ngày hết hạn	
M/B	BÁN
Mã CK	ACB
Hủy lệnh	n GTC thành công
3	- Xác nhận
КL кhơp	Ú
Trạng thái	Chờ xử lý
Liru mã xác th	aure
	Hủy lệnh
₩ 📑; Đặt lệnh Bảng giá	Sổ lệnh Thông báo <b>Menu</b>





#### 6. Bảng giá:

Menu → chọn "Bảng giá"



 Để thay đổi cách hiển thị bảng giá, chọn Z để xem bảng giá từ dạng rút gọn sang dạng đầy đủ thông tin

09:40			.ul ≎ ⊯)
- 0	] CP đa Margin.	ang nắm gi	ũ.zq
TẤT CẢ	HOSE		UPCOM
ACB	0.50 ▲	<b>20.1</b> 2.55%	21.5 17.7
CNG	0.05 ▲	<b>20.05</b> 0.25%	21.4 18.6
HHS	0.07	<b>3.63</b> 1.97%	3.8 3.32
PNJ	1.70	<b>53.1</b> 3.31%	<mark>54.9</mark> 47.85
PVC	0.10	<b>4.7</b> 2.17%	5 4.2
REE	0.30	<b>28.5</b> 1.06%	30.15 26.25
Đơn vị giá: 1,0	00 VNÐ		
	Aing giá Số I		

09:4	11			ul ? B)
=	Ge '	CP đang <sub>Margin</sub>	nắm giữ	ZQ
TẤT		OSE	HNX	UPCOM
Mã CK	Giá Thay đổi	KL Tổng KL	Mua Giá Bán Giá	1/KL 1 📑 1/KL 1
ACB	20.1	10 77,920	20.1 20.2	(2.350 6,950
CNG	20.05 0.05	1 233	20 20.05	375 1
HHS	3.63 0.07	100 42,098	3.63 3.66	2,550 200
PNJ	53.1 1.70	10 39,269	53.1 53.2	2,012 100
PVC	4.7 0.10	80 560	4.6 4.7	1,090 1,090
REE	28.5	5	28.5	59 127
Đơn vị gi	iá: 1,000 VN <del>I</del>	D		
∕بٍ∕ Đặt lện	h Bảng gi			



- Để theo dõi Bảng giá chi tiết của "Cổ phiếu đang nắm giữ", "Danh mục theo dõi", hoặc "Thị

trường" → chọn biểu tượng 📴

09	:41				ll ≎ ₪
÷		Danh sá <sub>Margin,</sub>	ch chứn	ig khoán	
	CF	? đang nà	ắm giữ		
	Da	ınh mục	theo dõ	i	
	Th	į trường			
∩ Đăt lê		Bảng giá		D Thông báo	
				_	

Để thay đổi hiển thị giá Mua/Bán → chọn biểu tượng

금 📴 CP đang nắm giữ .↗ Q. <sub>Margin</sub> ,					
TẤT		OSE I		UPCOM	
Mã CK	Giá	KL	Mua Giá	1/KL 1	
	Thay đổi	Tổng KL	Bán Giá	1/KL 1	
ACB	20.1	10	20.1	12,560	
	0.50	77,630	20.2	7,030	
=	ଔ≣	CP đang <sub>Margin</sub>	nắm gii	<sup>3</sup> .Ζα	
TẤT	СÅ Н	OSE		UPCOM	
ма ск	Giá	KL	Mua Giá	i 2/KL 2	
ind ork	Thay đổi	Tổng KL	Bán Giá	i 2/KL 2	
ACB	20.2	300	20	12,760	
	0.60	78,220	20.3	7,170	
CNG	20.05		19.9		
=	Gi I	CP đang <sup>Margin</sup>	nắm gii	<sup>ΰ</sup> .Ζα	
TẤT	CÅ H	OSE		UPCOM	
Mã CK	Giá	KL	Mua Giá	i 3/KL 3	
	Thay đổi	Tổng KL	Bán Giá	i 3/KL 3	
ACB	20.2	300	19.9	3,520	
	0.60	78,220	20.4	6,390	
CNG	20.05		19.8		



#### 7. Chuyển tiền

- Quý khách hàng có thể thực hiện Chuyển tiền nội bộ và Chuyển tiền ra bên ngoài dễ dàng thông qua chức năng này.
- Menu chính → Giao dịch → Chuyển tiền
- Có các hình thức chuyển tiền như sau
  - Chuyển tiền nội bộ: Chuyển tiền từ tài khoản Cash sang tài khoản Margin và ngược lại.
  - Chuyển tiền ra bên ngoài: chuyển tiền sang tài khoản ngân hàng đã đăng kí trước.

13:30 •	ul ≎ ■)	Chuyển tiền Margin.	
Chuyển tiền		Chuyển tiền ra bên ngoài	
Chuyển tiền nội bộ	>	Tiểu khoản chuyển	
iểu khoản chuyển .Margin		Sổ TK ngân hàng	
iểu khoản nhận .Cash	>	Ngân hàng người thụ hưởng NH NGOẠI THƯƠNG VN	
ố lưu ký nhận 1850		Tên người thụ hưởng Nguyễn	
ên người thụ hưởng Jguyễn		Tinh/Thành phố	
ố dư		PGD/Chi nhánh C	
		Số dư	
		Số tiền chuyển Số tiền chuyển	
Xác nhân		Nội dung Nội dung	
		Xác phân	
	Menu	Xaciman	

#### 8. Đăng ký quyền mua

- Quyền mua chứng khoán phát hành thêm: khi có phát sinh quyền mua chứng khoán phát hành thêm, TCSC sẽ thông báo về việc sở hữu quyền mua đến Quý khách hàng thông qua các kênh như điện thoại/ sms/ email/ website
- Menu → Giao dịch → Giao dịch đặc biệt → Đăng ký quyền mua
- Số lượng chứng khoán đăng ký mua không được vượt quá số lượng chứng khoán được phép mua





#### 9. Chuyển khoản chứng khoán

- Quý khách hàng có thể thực hiện chuyển khoản chứng khoán giữa các tài khoản dịch vụ (tài khoản Cash và tài khoản Margin) của chính khách hàng, nhằm mục đích bổ sung tài sản đảm bảo,tăng sức mua...
- Menu  $\rightarrow$  Giao dịch  $\rightarrow$  Giao dịch đặc biệt  $\rightarrow$  Chuyển khoản chứng khoán





#### 10.<u>Ứng trước tiền bán</u>

- Quý khách hàng có thể thực hiện Ứng trước tiền bán chứng khoán dễ dàng thông qua chức năng này
- Menu → Giao dịch → Giao dịch đặc biệt → Ứng trước tiền bán

14:13	•nit ≎ ∎
Bang gia	Tổng tiềr
😗 Giao dịch	
Số lệnh	
Sổ lệnh thu	
Số lênh điề	
Chuyển tiền	
Chuyển tiềi	
Danh sách	
Giao dịch đặc biệ	
Đăng ký qu	
Chuyển kho	
Úng trước t	tiền bán
Quân lý tài khoản	► Lợc lệnh

- Có các loại ứng trước sau:
  - Ứng cho mục đích giao dịch (mua chứng khoán)
  - Ứng cho mục đích rút tiền

#### 11. Quản lý tài khoản

Chức năng quản lý tài khoản giúp Quý khách hàng dễ dàng quản lý các thông tin về số dư, danh mục đầu tư, sao kê tiền/ sao kê chứng khoán, lịch sử khớp lệnh...



13:32	<b>ا</b> ار ج	13:33			"I ≎ ■
S	ố dư	=	Margir	Sao kê	
Số dư tiền	>	Sao kê cl	hứng kho	án	>
Tiền mặt O		Từ r 23/02		Đến > 23/0	1 ngày )3/2020 <b>&gt;</b>
Rút tối đa 0		NGÀY			
Tài sản ròng (NAV) 94,269,732		18/03/2020	PNJ ACB		
Tỷ lệ KQ tổng hợp (Rth) 131.75		16/03/2020	PNJ		
Chờ về T0 Chờ về T		12/03/2020	HHS		
0 0		11/03/2020	PNJ		
		11/03/2020	PNJ		
		11/03/2020	PVC		
		10/03/2020	PNJ		
→, Đặt lệnh Bảng giá Sổ I		<b>↓↓</b> Đặt lệnh li			

#### 12. Thông tin thi trường

- Để xem thông tin thị trường cập nhật theo thời gian giao dịch, chọn menu → Thị trường
- Để xem thông tin chi tiết theo từng thị trường, chọn HOSE/HNX/UPCOM

13:34		-ııl ≎ ■
← <sub>Margin</sub>	Thị trường n.	
HOSE 🔻		-44.51 -6.27%
Tổng khối lượng		222,115,905
Tổng giá trị	3,6	09,703,000,000
Tổng số lượng g	iao dịch	90,919
▲ 28	▼ 372 ■	<b>1</b> 3
709.7		10.5M
687.3		5.3M
9:00	12:00	15:00
→ È Đặt lệnh Bảng giá	i Sổ lệnh Thô	ng báo Menu

#### 13. Đổi mật khẩu đăng nhập/ giao dịch

 Chức năng này giúp Quý khách hàng dễ dàng thay đổi mật khẩu đăng nhập/ giao dịch hiện tại một cách nhanh chóng



 Menu → Thông tin khách hàng → Đổi mật khẩu đăng nhập/ giao dịch → nhập đầy đủ Mật khẩu/ mật khẩu giao dịch cũ và mật khẩu/ mật khẩu giao dịch mới → Xác nhận mật khẩu/ mật khẩu giao dịch mới → Xác nhận để hoàn tất việc thay đổi mật khẩu

13:36 <b>11 ? 📼</b>		13:36	all?	()
—— Đổi mật khẩu giao dịch —— Margin.		— Đổi m Marg	ật khẩu đăng nhập <sup>in.</sup>	
Mật khẩu giao dịch cũ	M			
Mật khẩu giao dịch cũ	N			
Mật khẩu giao dịch mới	M			
Mật khẩu giao dịch mới	N			
Xác nhận mật khẩu giao dịch mới		ac nhạn mạt khai	i moi	
Xác nhận			Xác nhận	
Đặt lệnh Bảng giả Sổ lệnh Thông bảo Menu	Đặ			м

#### 14. Thông tin tài khoản

13:36	ıl ≎ ■
Thông tin cá nhân Margin	
Giới tính	
Số CMND/CCCD/Hộ chiếu	
Điện thoại đăng ký nhận SMS	
→ È Dất lênh Bảng giá Sổ lênh Thông báo	••• Menu



#### 15. Liên hệ TCSC



#### 16.<u>Đăng xuất</u>

Để đăng xuất khỏi tài khoản, có 02 cách:

- Cách 1: Chọn biểu tượng
- Cách 2: Menu → Đăng xuất



#### trên thanh menu