

# Hướng dẫn

## GIAO DỊCH CHỨNG KHOẢN PHẢI SINH trên ứng dụng

# TCiFutures



<b>ĐĂNG NHẬP</b>	<b>03</b>
1. Đăng nhập vào tài khoản	04
2. Quên mật khẩu	07
<b>GIAO DỊCH</b>	<b>08</b>
1. Đặt lệnh	10
1.1. Chọn Mã HĐTL giao dịch	10
1.2. Lựa chọn lệnh đặt	11
1.3. Đặt lệnh thường	11
1.4. Đặt lệnh điều kiện	12
1.5. Xem thông tin mã chứng khoán	15
2. Sổ lệnh	16
2.1. Lệnh chờ	17
2.2. Lệnh điều kiện	17
2.3. Lệnh đặt	18
<b>THỊ TRƯỜNG</b>	<b>19</b>
1. Bảng giá	20
2. Danh mục theo dõi	24
<b>SỐ DƯ</b>	<b>25</b>
1. Tài khoản	26
2. Vị thế mở	27
3. Vị thế đóng	28
<b>TIỆN ÍCH</b>	<b>29</b>
1. Nộp tiền từ TKCS vào TKPS	30
2. Nộp tiền từ TKPS vào TTKQ (VSDC)	30
3. Lịch sử giao dịch (Nộp tiền)	31
4. Rút tiền từ TTKQ (VSDC) về TKPS	31
5. Rút tiền từ TKPS về TKCS	31
6. Lịch sử giao dịch (Rút tiền)	32
7. Đăng ký/ Hủy nộp rút tiền ký quỹ tự động	32
<b>TÀI KHOẢN</b>	<b>33</b>
1. Thông tin cá nhân	34
2. Thay đổi mật khẩu đăng nhập	35
3. Đăng ký sinh trắc học	36
4. Thông báo	39
5. Ngôn ngữ	40
6. Hướng dẫn giao dịch	40
7. Đăng xuất	40

# ĐĂNG NHẬP

TCiFUTURES \_\_\_\_\_



Username



Password

LOGIN



# 1. Đăng nhập vào tài khoản

- Tải ứng dụng TCiFutures trên Apple Store/ CH Play




TCiFutures



- Màn hình đăng nhập hệ thống:



### Nhập thông tin:

- **Tên đăng nhập:** Số tài khoản chứng khoán của Khách hàng, cùng thông tin đăng nhập với ứng dụng TCiSmart/TCiPro
- **Mật khẩu đăng nhập:** Mật khẩu đăng nhập của Khách hàng, cùng mật khẩu đăng nhập với ứng dụng TCiSmart/TCiPro
- Nhấn vào biểu tượng  để hiển thị chi tiết mật khẩu
- **Lưu thông tin:** để lưu lại thông tin đăng nhập bao gồm tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập để các lần đăng nhập tiếp theo Khách hàng không phải nhập lại thông tin
- **Đăng nhập bằng khuôn mặt/ vân tay:** Phần này áp dụng với các thiết bị cho phép sử dụng vân tay. Khách hàng sau khi đăng kí vân tay trên thiết bị sử dụng và kích hoạt đăng nhập bằng khuôn mặt/ vân tay (sẽ nêu rõ ở phần dưới) có thể sử dụng chức năng này để đăng nhập vào ứng dụng
- **Đổi ngôn ngữ:** để chọn Ngôn ngữ [Tiếng Việt](#) | [English](#)
- Nhấn nút [Đăng nhập](#) để đăng nhập vào hệ thống

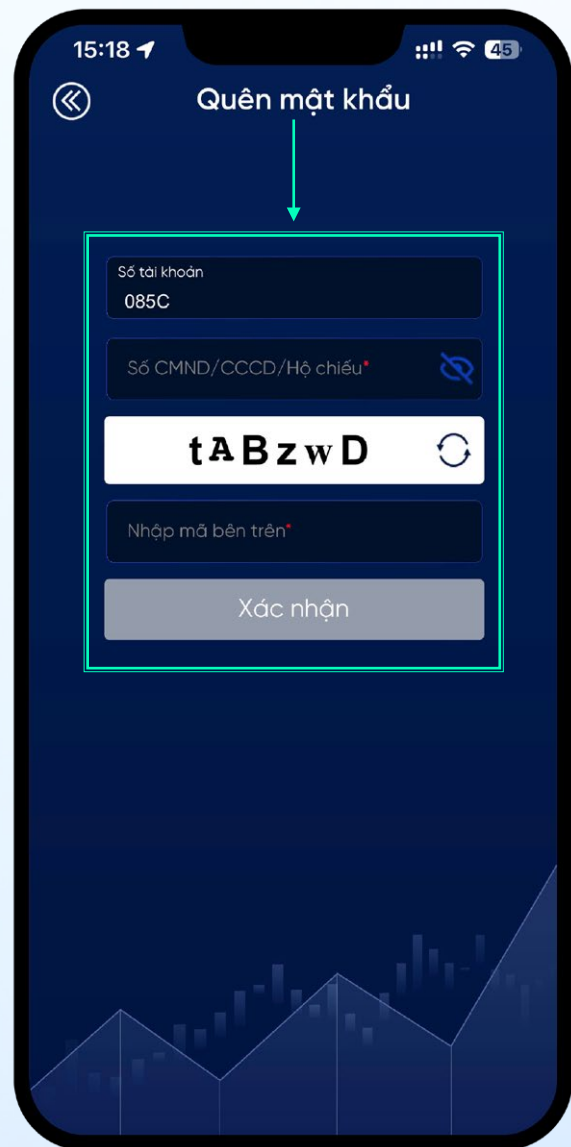
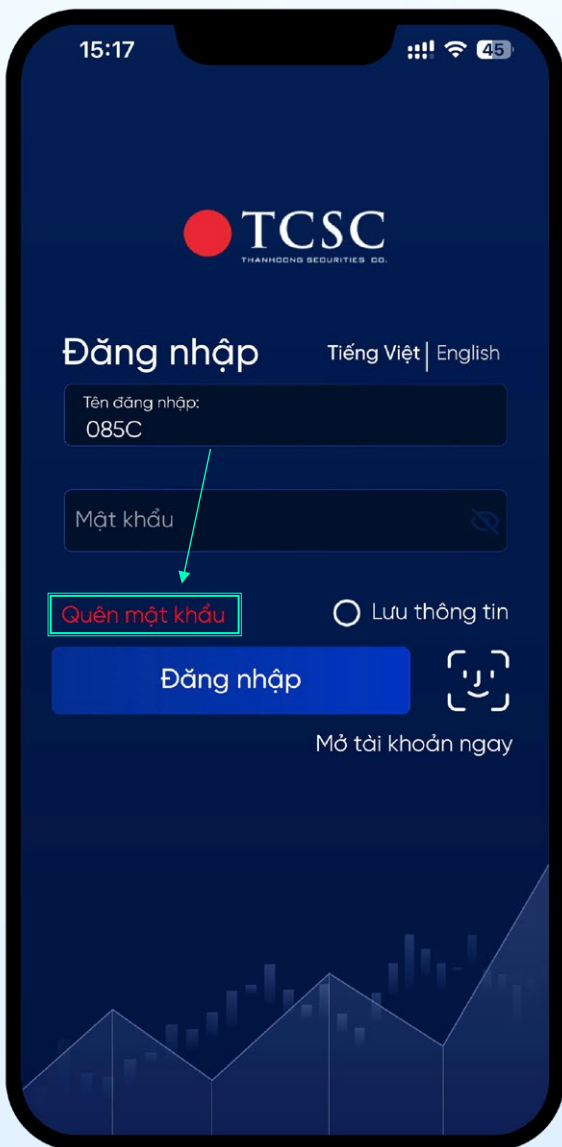
## Hiển thị màn hình xác thực OTP

- Nhập đúng mã OTP. Nhấn **Xác nhận** để hoàn tất đăng nhập
- Nhấp vào biểu tượng con mắt  để hiển thị chi tiết mật khẩu
- Sau 90s, nhấn vào **Lấy OTP** để lấy lại mã OTP



## 2. Quên mật khẩu

- Nhấn vào **Quên mật khẩu** để lấy lại mật khẩu đăng nhập
- Nhập đúng các thông tin yêu cầu và bấm nút **Xác nhận**, mật khẩu mới sẽ được gửi vào email và số điện thoại.



# GIAO DỊCH

TCiFUTURES







- Màn hình giao dịch sẽ hiển thị ngay sau khi Khách hàng đăng nhập thành công

# 1. Đặt lệnh

## 1.1. Chọn Mã HĐTL giao dịch

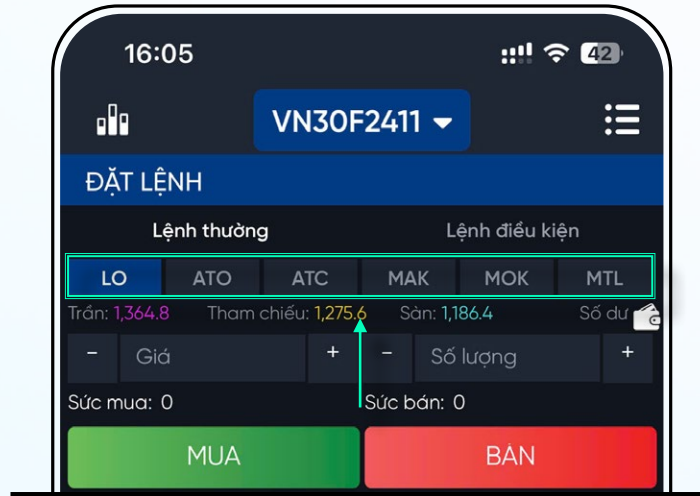
- Chọn từ combobox để hiển thị mã chứng khoán đang giao dịch



- Màn hình chọn mã:

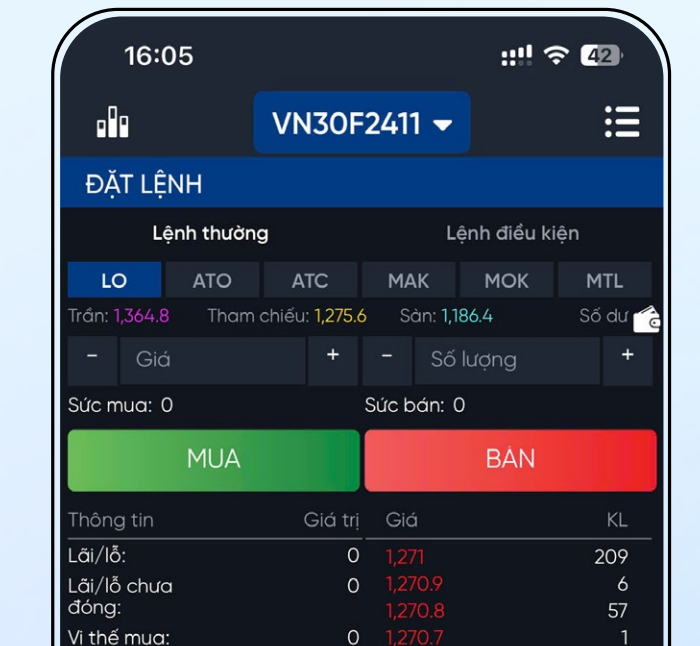


## 1.2. Lựa chọn lệnh đặt



## 1.3. Đặt lệnh thường

- Nhập mã HĐTL
- Chọn loại lệnh: LO, ATO, ATC, MAK, MOK hoặc MTL
- Nhập “Giá” và “Khối lượng”
- Chọn “MUA”/ “BÁN” để hoàn tất



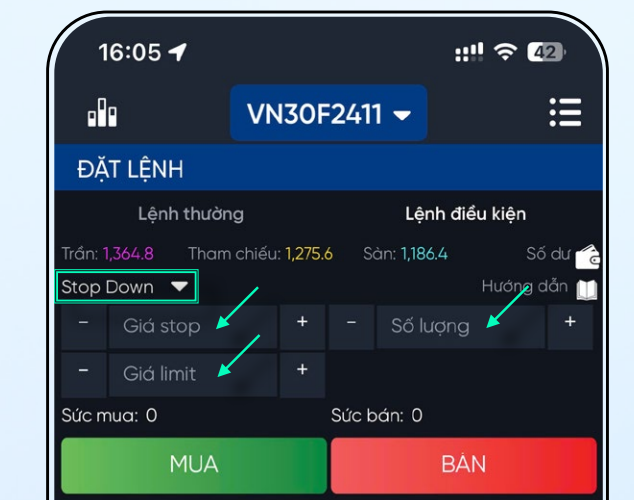
## 1.4. Đặt lệnh điều kiện

### 1.4.1. Lệnh Stop up (Thị trường xu hướng tăng)



LỆNH STOP UP	
Giá stop	- Khi mức giá hiện tại (giá khớp gần nhất) chạm đến hoặc vượt ngưỡng mức giá stop, lệnh sẽ được kích hoạt. - Giá stop phải thỏa mãn giá trần, sàn và lớn hơn giá thị trường tại thời điểm đặt lệnh.
Giá limit	Giá khi lệnh được kích hoạt vào hệ thống, thỏa mãn giá trần, sàn.
Số lượng	Số lượng lệnh đặt.

### 1.4.2. Lệnh Stop Down (Thị trường xu hướng giảm)



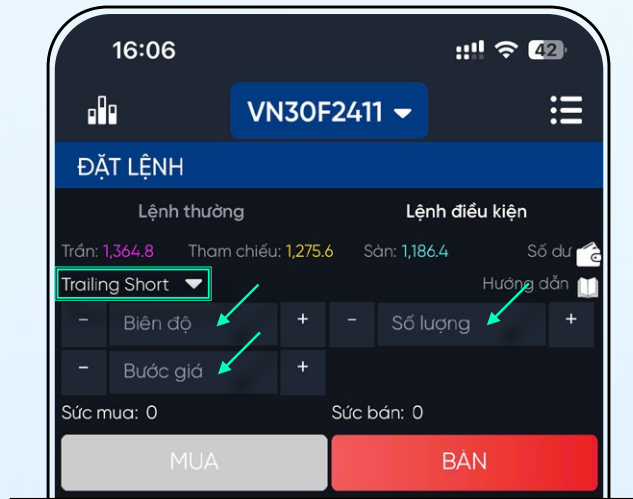
LỆNH STOP DOWN	
Giá stop	- Khi mức giá hiện tại (giá khớp gần nhất) chạm đến hoặc nhỏ hơn ngưỡng mức giá stop, lệnh sẽ được kích hoạt - Giá stop phải thỏa mãn giá trần, sàn và nhỏ hơn giá thị trường tại thời điểm đặt lệnh.
Giá limit	Giá khi lệnh được kích hoạt vào hệ thống, thỏa mãn giá trần, sàn.
Số lượng	Số lượng lệnh đặt.

### 1.4.3. Lệnh Trailing Long (Lệnh Mua xu hướng)



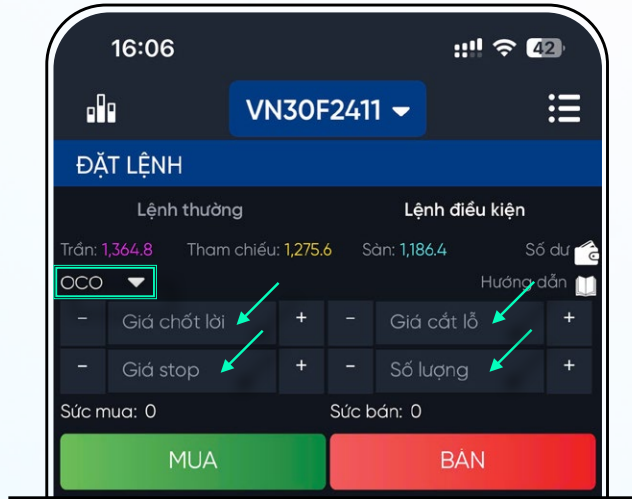
LỆNH TRAILING LONG	
Biên độ	- Biên độ giá kích hoạt điều chỉnh. Tại thời điểm giá thị trường $\leq$ giá kích hoạt thì đẩy 1 lệnh LO với giá đặt = giá thị trường + mức giá điều chỉnh vào hệ thống. - Biên độ giá kích hoạt phải $> 0$ , bước giá điều chỉnh phải chặn bước giá của hệ thống.
Bước giá	Giá chênh lệch giữa giá đặt lệnh so với giá thị trường tại thời điểm lệnh kích hoạt. Mức giá chênh lệch $\geq 0$ và chặn theo bước giá quy định của hệ thống.
Số lượng	Số lượng lệnh đặt.

### 1.4.4. Lệnh Trailing Short (Lệnh Bán xu hướng)



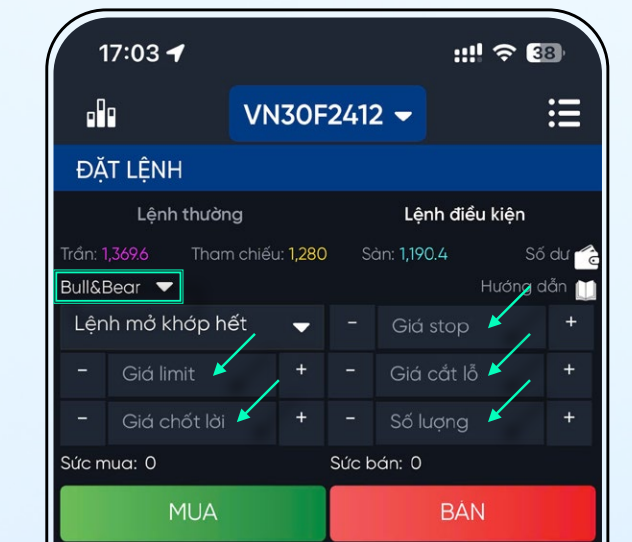
LỆNH TRAILING SHORT	
Biên độ	- Biên độ giá kích hoạt điều chỉnh là chênh lệch giữa giá thị trường tại thời điểm hiện tại và giá kích hoạt bán. - Biên độ giá kích hoạt phải $> 0$ , bước giá điều chỉnh phải chặn bước giá của hệ thống.
Bước giá	Giá chênh lệch giữa giá đặt lệnh so với giá thị trường tại thời điểm lệnh kích hoạt. Mức giá chênh lệch $\geq 0$ và chặn theo bước giá quy định của hệ thống.
Số lượng	Số lượng lệnh đặt.

### 1.4.5. Lệnh OCO (Lệnh đặt và hủy liên hoàn – One Cancels Other Order)



LỆNH OCO	
Giá chốt lời	Giá đặt của lệnh giới hạn, thỏa mãn giá trần, sàn.
Bước giá	Giá kích hoạt của lệnh dừng, thỏa mã giá trần, sàn và kiểm tra theo nguyên tắc của lệnh Stop Up, Stop Down.
Giá cắt lỗ	Giá đặt của lệnh dừng khi lệnh được kích hoạt, thỏa mãn giá trần, sàn.
Số lượng	Số lượng lệnh đặt

### 1.4.6. Lệnh Bull & Bear




LỆNH BULL & BEAR	
Giá chốt lời	Giá đặt của lệnh giới hạn, thỏa mãn giá trần, sàn.
Bước giá	Giá kích hoạt của lệnh dừng, thỏa mã giá trần, sàn và kiểm tra theo nguyên tắc của lệnh Stop Up, Stop Down.
Giá stop	Mức dừng lỗ mà nhà đầu tư thiết lập cho lệnh dừng khi mở mới vị thế thành công, thỏa mãn giá trần, sàn.
Giá cắt lỗ	Giá đặt của lệnh dừng khi lệnh được kích hoạt, thỏa mãn giá trần, sàn.
Số lượng	Số lượng lệnh đặt

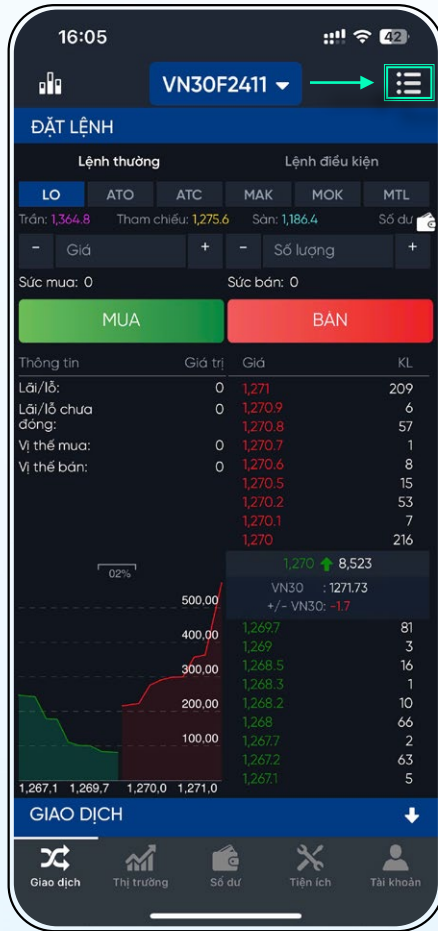
## 1.5. Xem thông tin mã chứng khoán


Trên tab giao dịch nhấn vào nút  để xem thông tin chi tiết mã chứng khoán.




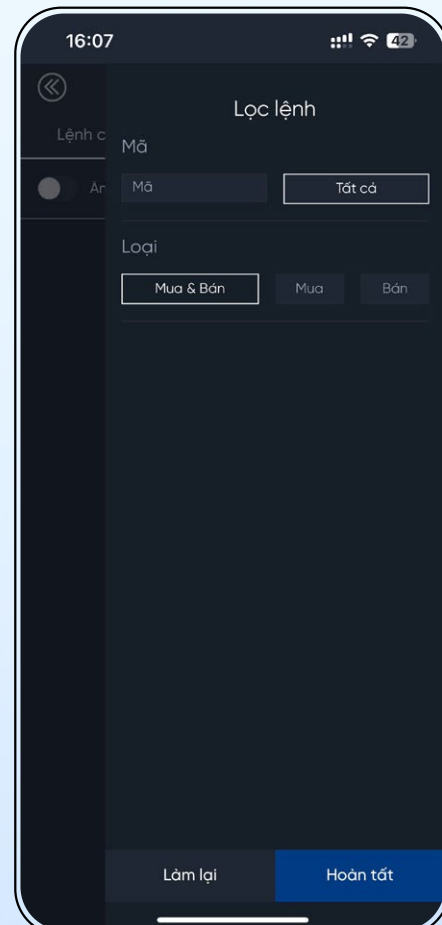
## 2. Sổ lệnh

Trên tab giao dịch nhấn vào nút  để xem phần sổ lệnh



← Trường hợp phát sinh nhiều giao dịch mà Khách hàng muốn lọc để tìm kiếm mã, loại mua/bán ... nhấn chọn biểu tượng  để lọc tìm kiếm.

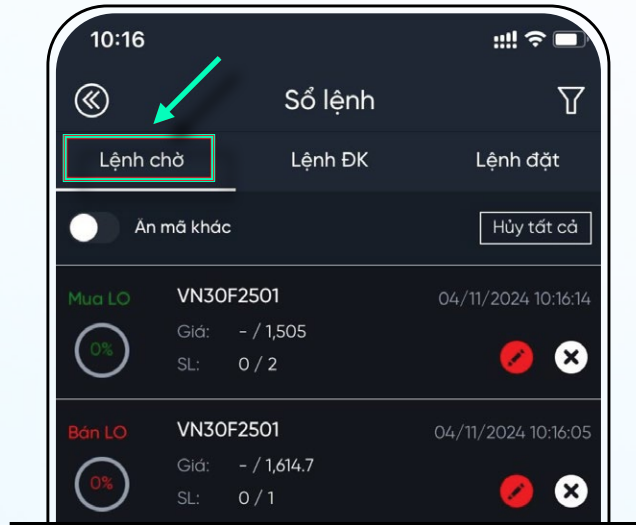
→ Ấn các mã HĐTL khác, nhấn nút  Ẩn mã khác



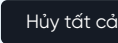




## 2.1. Lệnh chờ

Hiển thị các lệnh chờ khớp



- Nhấn vào nút  để sửa lệnh, hoặc nút  để huỷ lệnh
- Để huỷ nhanh tất cả các lệnh đang chờ khớp nhấn vào nút 

## 2.2. Lệnh điều kiện

- Hiển thị tất cả các lệnh điều kiện trong ngày đã đặt



## 2.3. Lệnh đặt

- Hiển thị tất cả các lệnh đặt trong ngày

Số lệnh		
Lệnh chờ	Lệnh ĐK	Lệnh đặt
<b>B</b> V100F2412		06/11/2024 13:29:03
Giá: 1,188 / 1,188		
SL: 2 / 2		Khớp hết
<b>M</b> V100F2412		06/11/2024 13:28:08
Giá: - / 1,188		
SL: 0 / 2		Đã hủy
<b>M</b> VN30F2502		06/11/2024 13:27:48
Giá: 831 / 831		
SL: 1 / 1		Khớp hết
<b>B</b> VN30F2501		06/11/2024 10:36:40
Giá: - / 1,614		
SL: 0 / 1		Chờ gửi

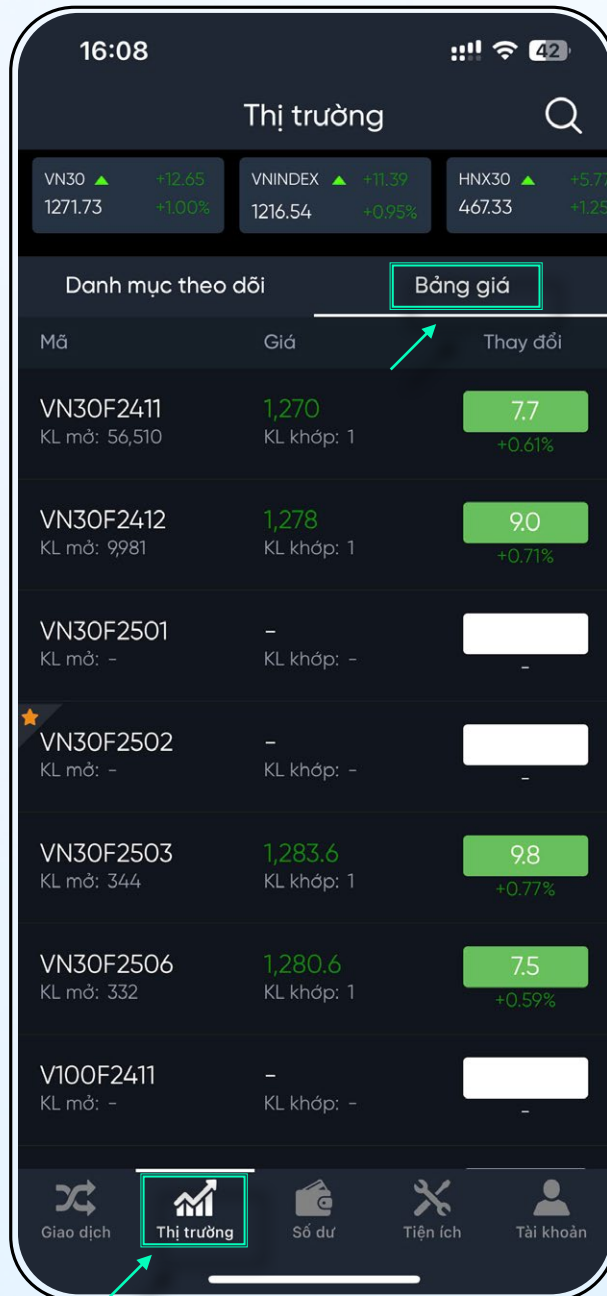
# THỊ TRƯỜNG

TCiFUTURES

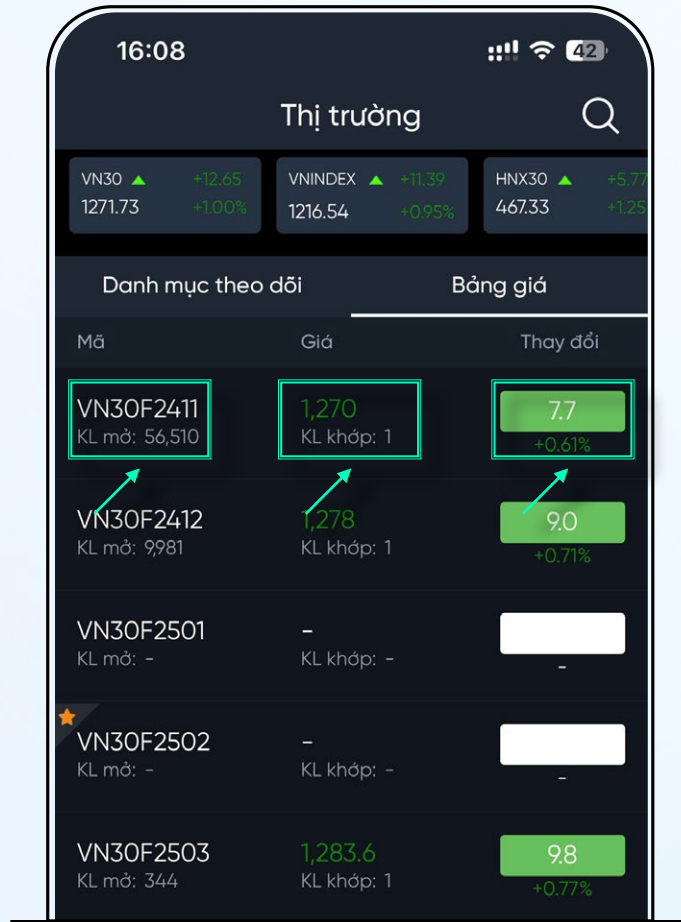


# 1. Bảng giá

- Hiển thị thông tin các mã Hợp đồng tương lai



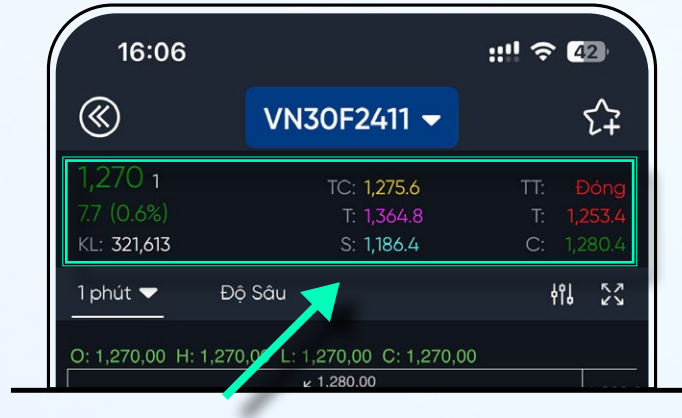
- Lựa chọn 01 mã HĐTL bất kỳ để xem thông tin



TÊN TRƯỜNG	Ý NGHĨA
Mã HĐTL KL mở	Mã hợp đồng tương lai KL mở trên toàn thị trường của mã đến thời điểm hiện tại
Giá KL khớp	Giá khớp gần nhất KL khớp gần nhất
Thay đổi	Điểm thay đổi % thay đổi

- Thông tin về mã HĐTL bao gồm Giá, Khối lượng khớp gần nhất, Thay đổi (% thay đổi), Giá tham chiếu/ Trần/ Sàn, Trạng thái phiên, Giá khớp cao nhất, Giá khớp thấp nhất:

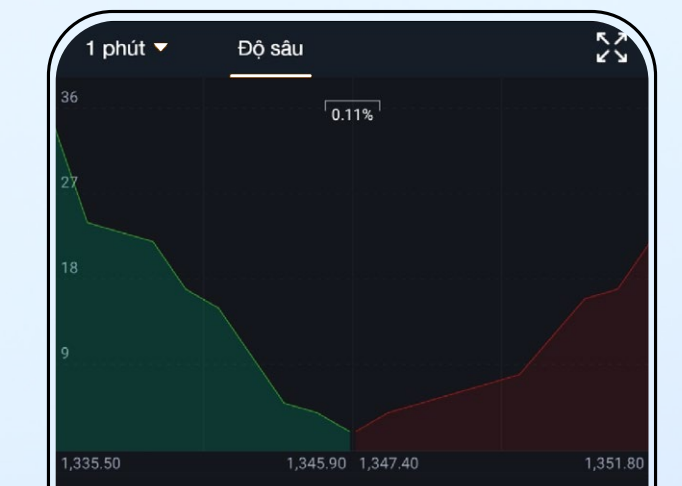
- TC: giá tham chiếu
- T: giá trần
- S: giá sàn
- TT: trạng thái phiên
- T: giá khớp thấp nhất
- C: giá khớp cao nhất



## Đồ thị kỹ thuật



## Đồ thị độ sâu


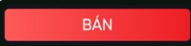


Lệnh đặt: 10 giá Mua/ Bán tốt nhất









## Giao dịch: Lịch sử khớp lệnh

Giá	KL	Thời gian
1,346.30	1	11:20:19
1,347.00	1	11:16:15
1,346.00	1	11:15:08
1,345.50	1	11:14:17
1,345.50	1	11:14:08
1,345.00	3	11:13:04
1,344.50	1	11:11:43
1,344.00	1	11:11:16
1,343.00	1	11:03:36
1,343.00	2	10:55:48
1,342.00	1	10:52:06
1,341.40	1	10:51:46
1,340.20	1	10:49:34
1,340.00	1	10:33:14
1,340.90	1	10:24:26
1,340.90	3	10:22:28
1,340.90	1	10:22:14
1,340.90	1	10:22:10
1,340.00	8	10:16:32
1,340.00	1	10:15:26
1,340.40	1	10:13:42
1,340.40	1	10:09:50
1,340.40	1	10:06:48
1,340.40	3	10:06:46
1,340.40	1	10:06:32
1,340.40	3	10:06:28

- Mua/ Bán: Nhấn nút  /  để điều hướng đến màn hình đặt lệnh thuộc chức năng Giao dịch

## 2. Danh mục theo dõi

- Chọn biểu tượng  để sắp xếp Danh mục theo dõi (hay còn gọi là Danh mục yêu thích)
- Nhấn vào nút  để loại mã HĐTL ra khỏi danh mục theo dõi, nhấn vào  để xác nhận thay đổi và quay lại danh mục theo dõi
- Nhấn biểu tượng  để hiển thị màn hình thêm mã, chọn biểu tượng  trên màn hình để thêm mã vào danh mục theo dõi hoặc chọn biểu tượng  trên màn hình để loại mã ra khỏi danh mục theo dõi



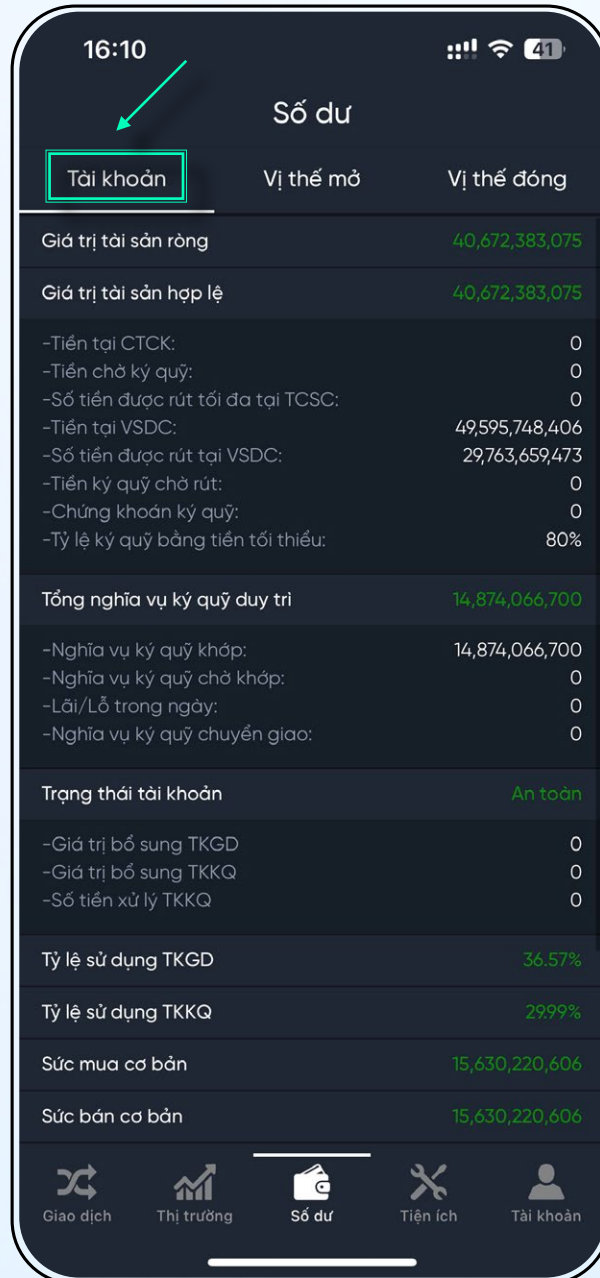
# SỔ DƯ

TCiFUTURES \_\_\_\_\_



# 1. Tài khoản

- Hiện thị các thông tin của tài khoản chứng khoán phái sinh của Khách hàng bao gồm tiền, nghĩa vụ, trạng thái tài khoản, sức mua, sức bán..., cụ thể:

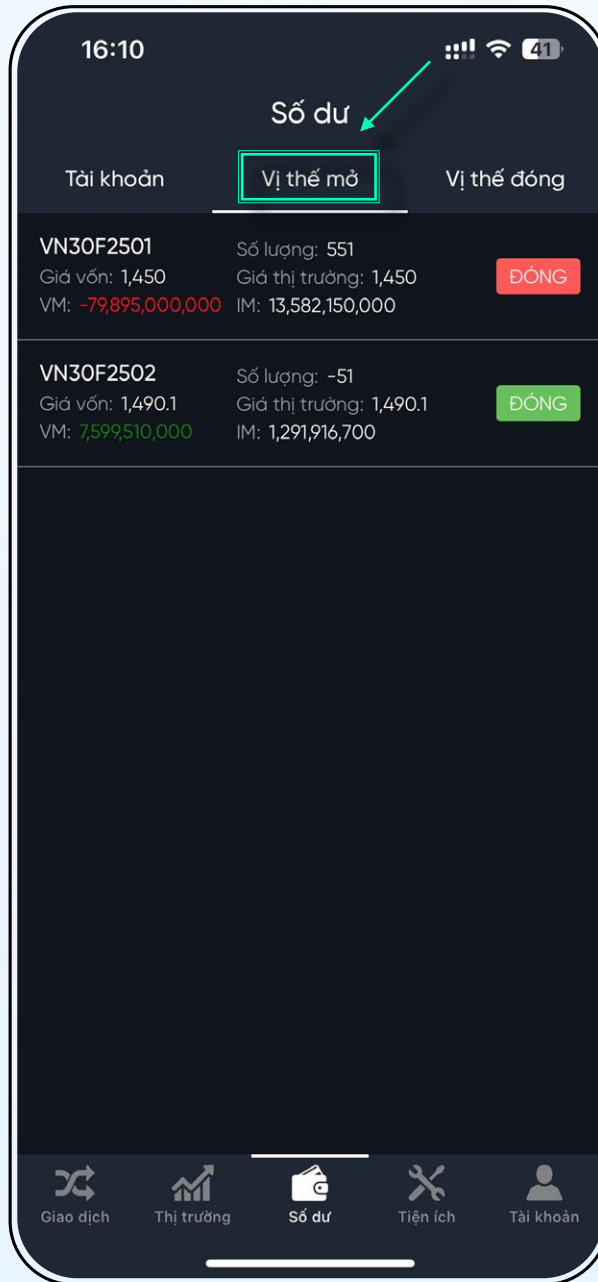


Số dư	
Tài khoản	Vị thế mở
Vị thế đóng	
Giá trị tài sản ròng	40,672,383,075
Giá trị tài sản hợp lệ	40,672,383,075
-Tiền tại CTCK:	0
-Tiền chờ ký quỹ:	0
-Số tiền được rút tối đa tại TCSC:	0
-Tiền tại VSDC:	49,595,748,406
-Số tiền được rút tại VSDC:	29,763,659,473
-Tiền ký quỹ chờ rút:	0
-Chứng khoán ký quỹ:	0
-Tỷ lệ ký quỹ bằng tiền tối thiểu:	80%
<b>Tổng nghĩa vụ ký quỹ duy trì</b>	<b>14,874,066,700</b>
-Nghĩa vụ ký quỹ khớp:	14,874,066,700
-Nghĩa vụ ký quỹ chờ khớp:	0
-Lãi/Lỗ trong ngày:	0
-Nghĩa vụ ký quỹ chuyển giao:	0
<b>Trạng thái tài khoản</b>	<b>An toàn</b>
-Giá trị bổ sung TKGD	0
-Giá trị bổ sung TTKQ	0
-Số tiền xử lý TTKQ	0
Tỷ lệ sử dụng TKGD	36.57%
Tỷ lệ sử dụng TTKQ	29.99%
Sức mua cơ bản	15,630,220,606
Sức bán cơ bản	15,630,220,606

Navigation bar: Giao dịch, Thị trường, Số dư, Tiện ích, Tài khoản

## 2. Vị thế mở

- Hiện thị thông tin của toàn bộ vị thế mở trên tài khoản, cụ thể:



### VỊ THẾ MỞ

Tên mã Giá vốn Lãi/ lỗ biến đổi (VM)	Thông tin mã CKPS của TK
Số lượng Giá thị trường Kỳ quỹ ban đầu (IM)	Thông tin số dư vị thế
Mua/Bán	Hiện thị nút Mua khi TK đang có vị thế Mua/Long Hiện thị nút Bán khi TK đang có vị thế Bán/Short

### 3. Vị thế đóng

- Hiển thị thông tin của toàn bộ vị thế đóng trên tài khoản, cụ thể:



#### VỊ THẾ ĐÓNG

Tên mã Số lượng	Thông tin mã và số lượng đóng
Giá Mua/ Long Giá Bán/ Short	Giá Mua/Long, Bán/ Short đóng vị thế
Lãi/ lỗ biến đổi (VM)	Lãi/Lỗ đóng vị thế

# TIỆN ÍCH

TCiFUTURES \_\_\_\_\_

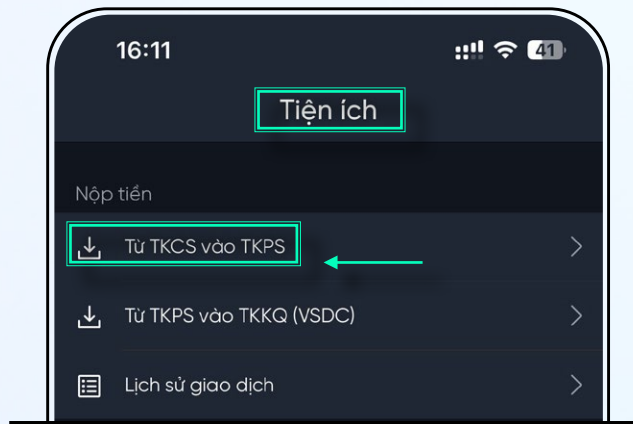



Màn hình Tiện ích bao gồm các chức năng:

- Nộp tiền từ TKCS vào TKPS
- Nộp tiền từ TKPS vào TKKQ (VSDC)
- Lịch sử giao dịch (nộp tiền)
- Rút tiền từ TKKQ (VSDC) về TKPS
- Rút tiền từ TKPS về TKCS
- Lịch sử giao dịch (rút tiền)
- Đăng ký/Hủy nộp rút tiền ký quỹ tự động

## 1. Nộp tiền từ TKCS vào TKPS

Chuyển tiền từ tài khoản cơ sở sang tài khoản giao dịch phái sinh để dùng cho các mục đích khác nhau như: ký quỹ, thanh toán VM, thanh toán phí GD...



- **Bước 1:** Chọn nộp tiền  Từ TKCS vào TKPS
- **Bước 2:** Chọn TKGD cần nộp tiền từ combobox
- **Bước 3:** Nhập số tiền nộp.

*Lưu ý: Số tiền nộp phải nhỏ hơn hoặc bằng Số tiền được rút từ TKCS.*

- **Bước 4:** Nhấn vào nút  để thực hiện nộp tiền

## 2. Nộp tiền từ TKPS vào TKKQ (VSDC)



Yêu cầu nộp ký quỹ yêu cầu/duy trì bằng tiền vào tài khoản ký quỹ do VSDC quản lý

- **Bước 1:** Chọn nộp tiền
- **Bước 2:** Chọn TKGD cần nộp tiền từ combobox
- **Bước 3:** Nhập số tiền nộp.



*Lưu ý: Số tiền nộp phải nhỏ hơn hoặc bằng số tiền có thể dùng*

- **Bước 4:** Kiểu phí mặc định là: "Phí trong".

*Phí trong: Số tiền thực nhận của khách hàng = Số tiền nộp - Phí chuyển tiền - Thuế (nếu có)*




- **Bước 5:** Nhấn vào nút  để thực hiện nộp tiền. Hiện thị màn hình xác nhận thông tin nộp tiền
- **Bước 6:** Nhấn nút  để thực hiện giao dịch nộp tiền. Sau đó, hiển thị thông báo "Nộp tiền TKKQ thành công"

### 3. Lịch sử giao dịch (Nộp tiền)



- Nhấn vào  **Lịch sử giao dịch** để xem lịch sử nộp tiền từ tài khoản cơ sở sang tài khoản phái sinh và nộp tiền tiền ký quỹ lên VSDC
- Trường hợp phát sinh nhiều giao dịch mà khách hàng muốn lọc để tìm kiếm lịch sử nộp tiền, nhấn chọn biểu tượng  hiện ra các mốc thời gian có thể lọc tìm kiếm

### 4. Rút tiền từ TKKQ (VSDC) về TKPS



Thực hiện rút tiền từ tài khoản ký quỹ do VSDC quản lý về tài khoản giao dịch phái sinh do công ty chứng khoán quản lý

- **Bước 1:** Chọn rút tiền  **Từ TKKQ (VSDC) về TKPS** để thực hiện rút tiền từ TKKQ (VSDC) về TKPS
- **Bước 2:** Chọn TKGD cần nộp tiền từ combobox
- **Bước 3:** Nhập số tiền rút.  
*Lưu ý: Số tiền rút phải nhỏ hơn hoặc bằng số tiền tối đa được rút*
- **Bước 4:** Nhấn vào nút  **Xác nhận** để thực hiện rút tiền. Sau đó, hiển thị màn hình xác nhận thông tin rút tiền
- **Bước 5:** Nhấn nút  **Xác nhận** để thực hiện giao dịch rút tiền. Sau khi hoàn tất, hiển thị thông báo “Rút tiền TKKQ thành công”

### 5. Rút tiền từ TKPS về TKCS

- **Bước 1:** Chọn rút tiền  **Từ TKKQ (VSDC) về TKPS** để thực hiện rút tiền từ TKPS về TKCS
- **Bước 2:** Chọn tiểu khoản giao dịch cần rút tiền từ combobox.
- **Bước 3:** Nhập số tiền rút.  
*Lưu ý: Số tiền rút phải nhỏ hơn hoặc bằng Số tiền được tối đa được rút*
- **Bước 4:** Click vào nút  **Xác nhận** để thực hiện rút tiền.

## 6. Lịch sử giao dịch (Rút tiền)




- Chọn  Lịch sử giao dịch để xem lịch sử Rút tiền từ TKKQ (VSDC) về TKPS và Rút tiền từ TKPS về TKCS
- Trường hợp phát sinh nhiều giao dịch mà Khách hàng muốn lọc để tìm kiếm lịch sử rút tiền trong một khoảng thời gian nhất định, nhấn chọn biểu tượng  hiện ra các mốc thời gian có thể lọc tìm kiếm

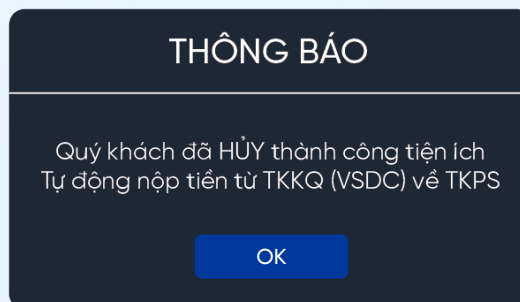
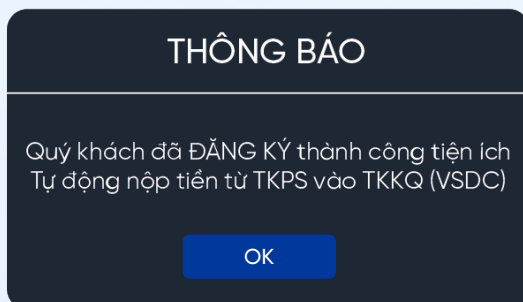
## 7. Đăng ký/ Huỷ nộp rút tiền ký quỹ tự động

Chức năng này bao gồm:

- Tự động nộp tiền từ TKPS vào TKKQ (VSDC). Thời gian chuyển tiền ký quỹ tự động từ 8:00 đến 14:30 các ngày giao dịch
- Tự động rút tiền từ TKKQ (VSDC) về TKPS. Thời gian rút tiền ký quỹ tự động từ 15:00 đến 16:00 các ngày giao dịch

Các bước thực hiện:

- **Bước 1:** Chọn  Đăng ký/Hủy nộp rút tiền ký quỹ tự động
- **Bước 2:** Chọn  Đăng ký để đăng ký hoặc  Hủy để nộp rút tiền ký quỹ tự động
- **Bước 3:** Sau khi hoàn tất, hệ thống hiển thị thông báo Đăng ký/ Hủy thành công



- **Bước 4:** Nhấn nút  để hoàn tất



# TÀI KHOẢN

TCiFUTURES \_\_\_\_\_



# 1. Thông tin cá nhân


Chọn **Thông tin cá nhân** để xem thông tin cá nhân chi tiết, bao gồm:

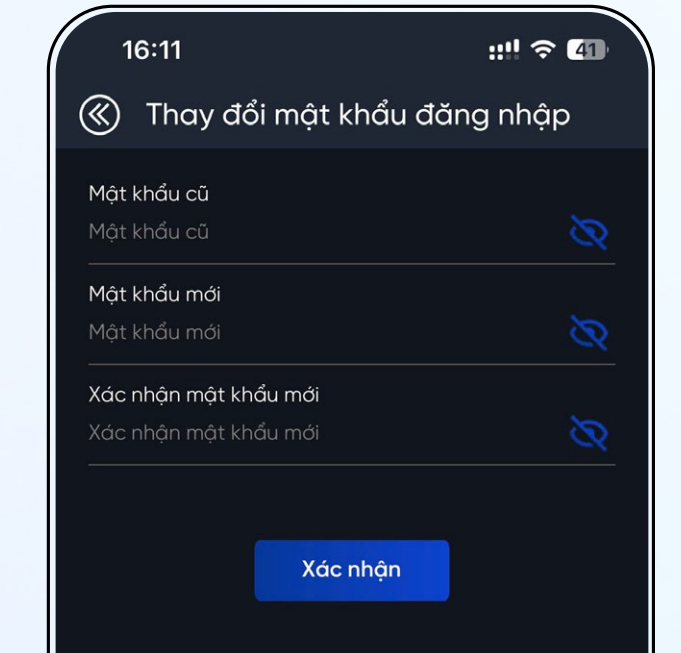
The screenshot shows a mobile app interface with a dark theme. At the top, the status bar shows the time 16:11, signal strength, Wi-Fi, and 41% battery. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow and the account ID 'CNTN 241134'. The main content area displays personal information in a form-like layout with labels and input fields. The information includes: Ngày sinh (07/11/1994), Giới tính (Nam), CCCD/Passport (CNTN 241134), Ngày cấp (01/01/2019), Nơi cấp (VSD), Địa chỉ (112 Hoàng Quốc Việt), Email (cskh@info.tcsc.vn), Di động (4567899876), and DT cố định. At the bottom, there are two empty fields for 'NV quản lý TK' and 'SDT NV quản lý TK'. A bottom navigation bar contains five icons: Giao dịch, Thị trường, Số dư, Tiện ích, and Tài khoản.


Ngày sinh	Giới tính
07/11/1994	Nam
CCCD/Passport	
CNTN 241134	
Ngày cấp	Nơi cấp
01/01/2019	VSD
Địa chỉ	
112 Hoàng Quốc Việt	
Email	
cskh@info.tcsc.vn	
Di động	ĐT cố định
4567899876	
NV quản lý TK	
SDT NV quản lý TK	



- **Ngày sinh:** Ngày sinh Khách hàng.
- **Giới tính:** Giới tính Khách hàng.
- **CCCD/Passport:** Số CCCD/Hộ chiếu Khách hàng.
- **Ngày cấp:** Ngày cấp CCCD.
- **Nơi cấp:** Nơi cấp CCCD.
- **Địa chỉ:** Địa chỉ hiện tại của Khách hàng.
- **Email:** Email Khách hàng.
- **Di động:** Số điện thoại di động của Khách hàng.
- **ĐT cố định:** Số điện thoại cố định của Khách hàng (nếu có).
- **NV quản lý TK:** Nhân viên chăm sóc tài khoản của Khách hàng.
- **SDT NV quản lý TK:** Số điện thoại của nhân viên chăm sóc tài khoản của Khách hàng.

## 2. Thay đổi mật khẩu đăng nhập

Chọn  Thay đổi mật khẩu đăng nhập sẽ hiển thị màn hình cho phép Khách hàng thay đổi mật khẩu đăng nhập mới

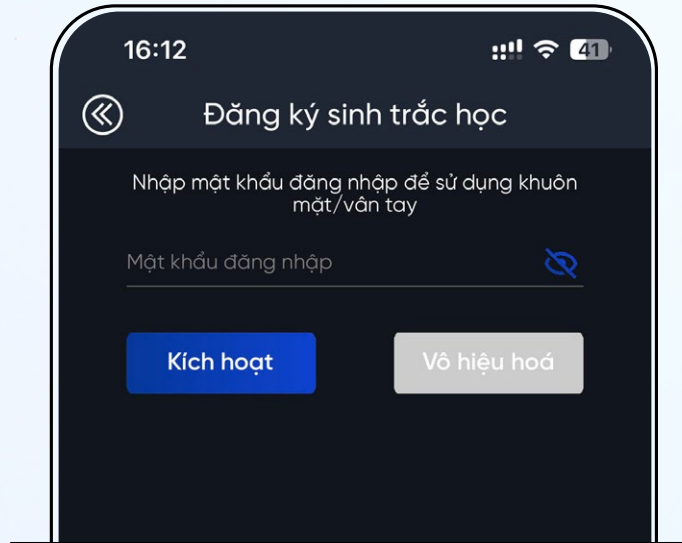


- **Bước 1:** Nhập thông tin mật khẩu hiện tại vào ô “Mật khẩu cũ”
- **Bước 2:** Nhập thông tin mật khẩu mới muốn thay đổi vào ô “Mật khẩu mới”.  
*Lưu ý: Mật khẩu mới không được trùng với mật khẩu cũ*
- **Bước 3:** Nhập lại thông tin mật khẩu mới vào ô “Xác nhận mật khẩu mới”.  
*Lưu ý: thông tin phải trùng với mật khẩu mới*
- **Bước 4:** Nhấn nút  để hoàn tất thay đổi mật khẩu

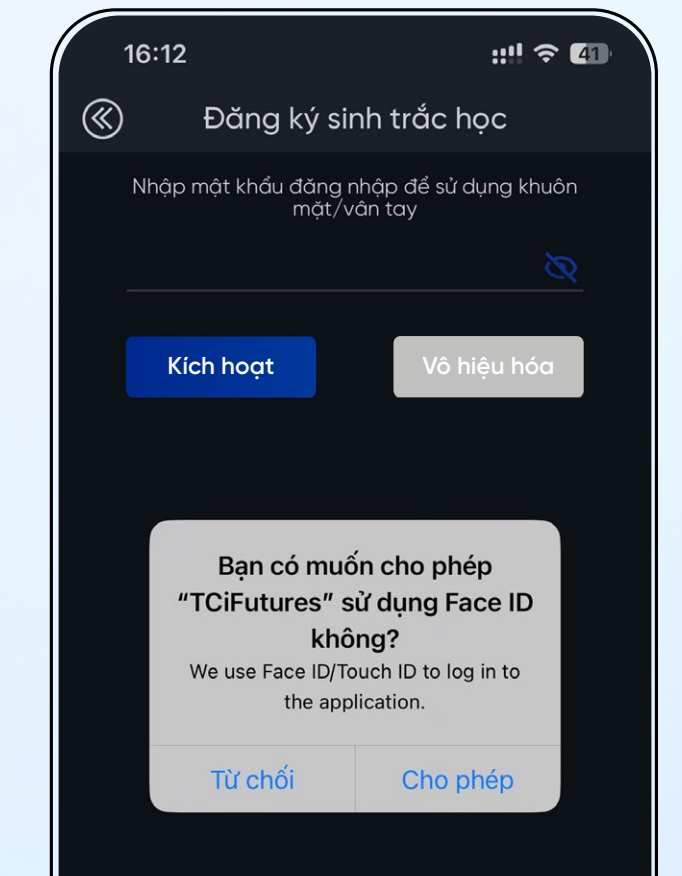
Nhấn vào  để xem chi tiết thông tin mật khẩu, nhấn  để ẩn thông tin mật khẩu

### 3. Đăng ký sinh trắc học

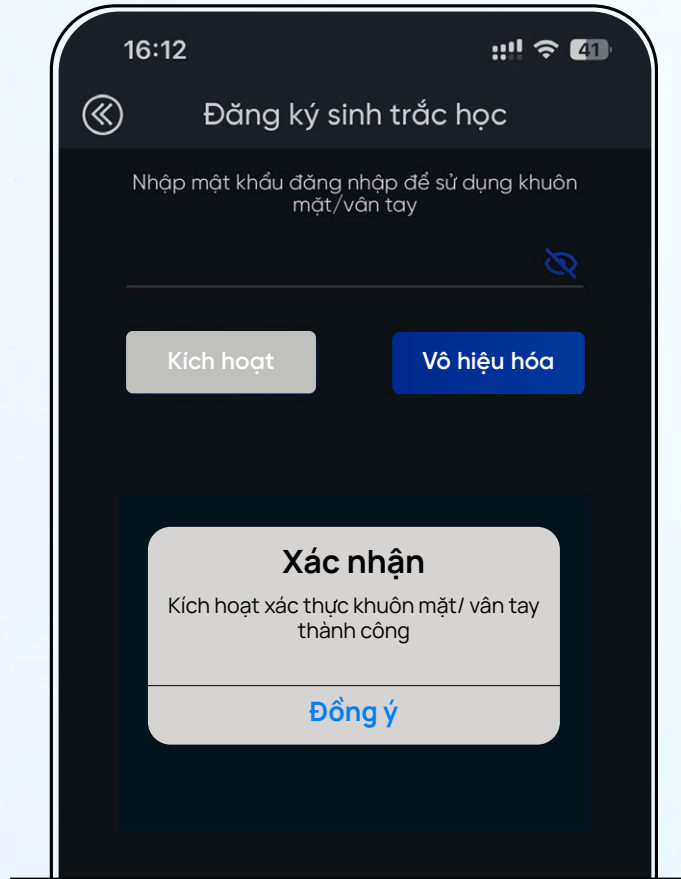
Chọn **Đăng ký sinh trắc học** sẽ hiển thị màn hình cho phép Khách hàng sử dụng tính năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay



- **Bước 1:** Nhập mật khẩu đăng nhập và nhấn nút **Kích hoạt**
- **Bước 2:** Xác nhận tính năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay trên điện thoại

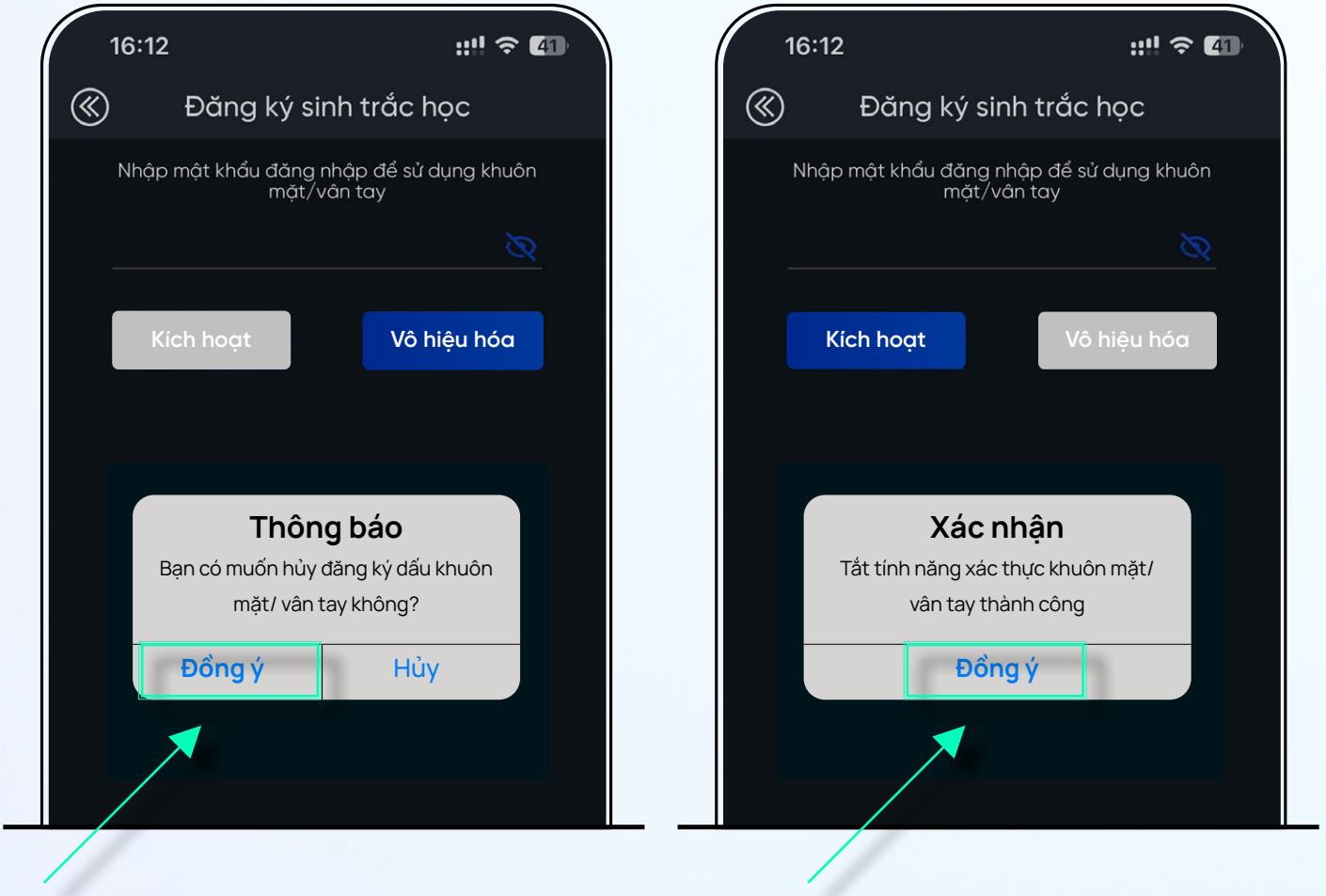


- **Bước 3:** Đăng ký xác thực khuôn mặt/ vân tay thành công. Bấm **Đồng ý** để hoàn tất



Trường hợp Khách hàng muốn tắt tính năng xác thực khuôn mặt/ vân tay, thực hiện các bước sau:




- **Bước 1:** Nhập mật khẩu đăng nhập và nhấn nút **Vô hiệu hóa**
- **Bước 2:** Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận hủy đăng ký xác thực khuôn mặt/ vân tay
  - Chọn “Đồng ý” nếu muốn hủy đăng ký và thực hiện quét khuôn mặt/ vân tay để tắt tính năng xác thực. Hệ thống hiển thị thông báo “Tắt tính năng xác thực khuôn mặt/ vân tay thành công”. Nhấn chọn “Đồng ý” để hoàn tất.

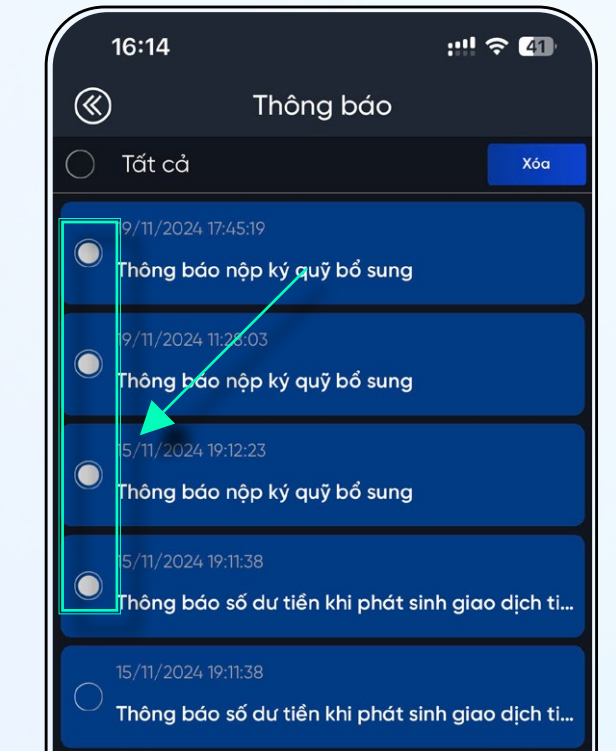



- Chọn “Huỷ” nếu Khách hàng vẫn muốn tiếp tục sử dụng tính năng xác thực bằng khuôn mặt/ vân tay

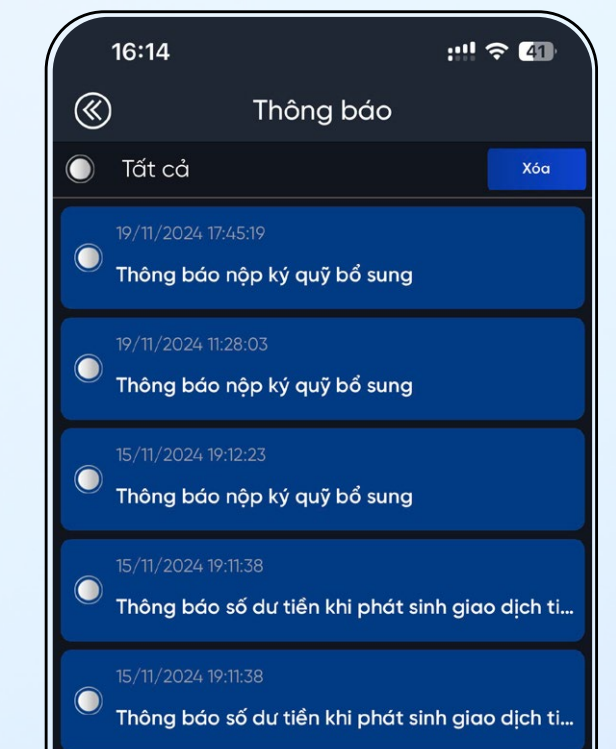


## 4. Thông báo

- Chọn  để Xem và Xóa các thông báo phát sinh trên tài khoản
- Biểu tượng  thể hiện số lượng thông báo chưa đọc
- Các dòng thông báo màu xanh là chưa đọc
- Các thông báo màu xám là đã được đọc
- Để xóa 01 hoặc nhiều thông báo, chọn vào dòng muốn xóa và nhấn nút 

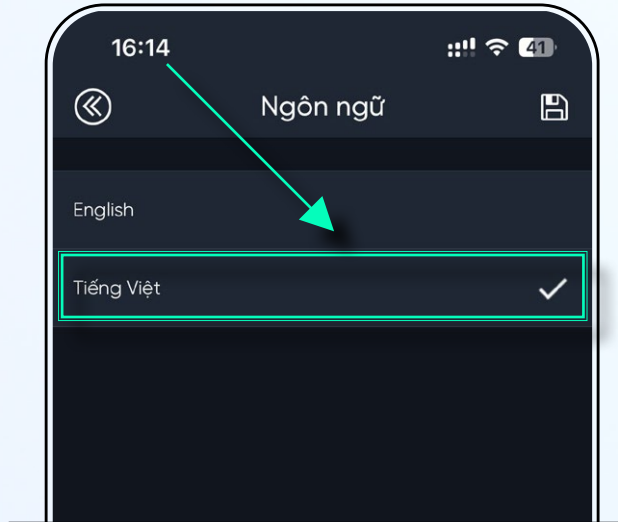


Để xóa tất các thông báo, chọn vào ô  Tất cả và nhấn nút 



## 5. Ngôn ngữ

Chọn **Ngôn ngữ** để lựa chọn ngôn ngữ sử dụng trên ứng dụng  
Nhấn vào ngôn ngữ muốn sử dụng và nhấn **Save** để lưu ngôn ngữ



## 6. Hướng dẫn giao dịch

Chọn **Hướng dẫn giao dịch** để xem chi tiết hướng dẫn sử dụng và giao dịch trên app TCiFutures

## 7. Đăng xuất

Chọn **Đăng xuất** để đăng xuất khỏi hệ thống



