

Hướng dẫn sử dụng

# XÁC THỰC SMART OTP

<b>I. ĐỊNH NGHĨA</b>	<b>3</b>
<b>II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG XÁC THỰC SMART OTP</b>	<b>4</b>
<b>1. TRÊN ỨNG DỤNG TCiSmart</b>	<b>5</b>
1.1. Đăng ký sử dụng xác thực Smart OTP	5
1.2. Hướng dẫn lấy Smart OTP	9
1.3. Hủy đăng ký xác thực Smart OTP	11
<b>2. CÁC CHỨC NĂNG KHÁC CỦA SMART OTP TẠI TCiSmart</b>	<b>12</b>
2.1. Hình thức xác thực	12
2.1.1. Đăng ký khuôn mặt/vân tay	12
2.1.2. Hủy đăng ký khuôn mặt/vân tay	12
2.2. Đặt lại mật khẩu	13
2.3. Quên PIN Smart OTP	13
2.4. Danh sách Smart OTP	14
<b>3. SỬ DỤNG SMART OTP TRÊN ỨNG DỤNG TCiPRO (WEB TRADING)</b>	<b>15</b>
3.1. Hướng dẫn xác thực tài khoản sau khi đăng nhập	15
3.2. Hướng dẫn xác thực tại các chức năng yêu cầu xác thực (trong trường hợp Khách hàng không thực hiện xác thực tài khoản sau khi đăng nhập)	15
3.3. Hướng dẫn chuyển tiền ra ngoài	16

# ĐỊNH NGHĨA

Smart OTP \_\_\_\_\_

Smart OTP là phần mềm tích hợp trên ứng dụng TCiSmart cho phép Khách hàng chủ động lấy mã, để xác thực các giao dịch trên tài khoản chứng khoán; Phương thức này giúp nâng cao tính bảo mật và giảm thiểu rủi ro liên quan đến việc đánh cắp thông tin.



# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Xác thực Smart OTP \_\_\_\_\_



# 1. TRÊN ỨNG DỤNG TCiSMART

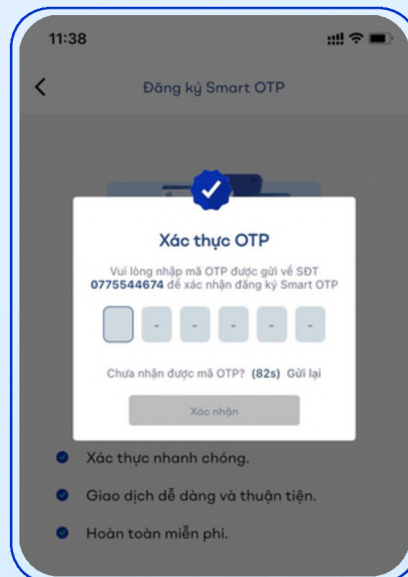
## 1.1. Đăng ký sử dụng xác thực Smart OTP

➔ **Cách 1:** Đăng ký tại lần đầu đăng nhập TCiSmart sau khi TCSC ra mắt tính năng mới.

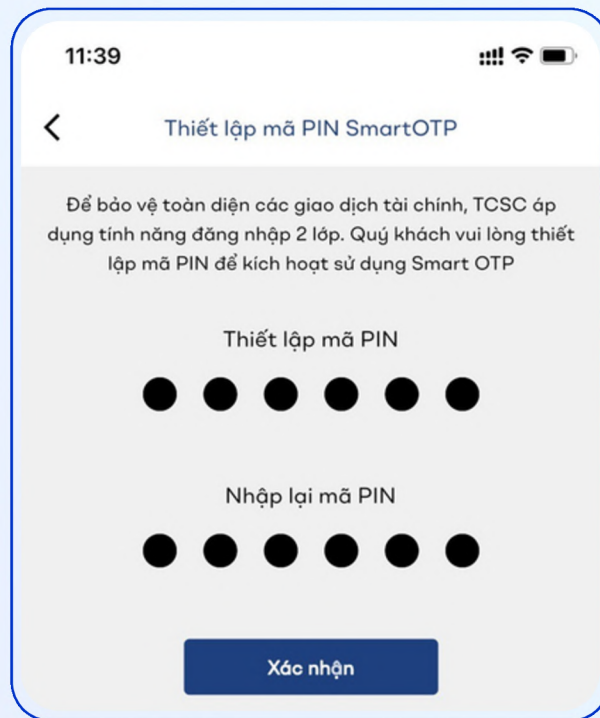
**Bước 1:** Khách hàng bấm nút **Đăng ký** để thực hiện đăng ký sử dụng SmartOTP.



**Bước 2:** Nhập mã SMS OTP được gửi vào điện thoại/email để xác nhận đăng ký sử dụng Smart OTP.



**Bước 3:** Tạo mã PIN mở khoá để lấy mã xác thực Smart OTP.



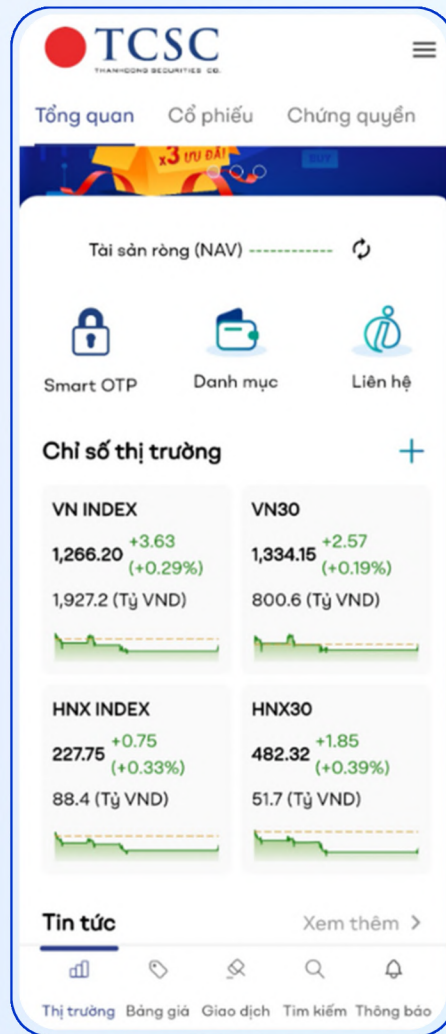
**Bước 4:** Bấm **Xác nhận** để hoàn tất thiết lập mã PIN. Hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của Quý Khách đã thay đổi hình thức xác thực. Quý Khách vui lòng thực hiện đăng nhập lại”.



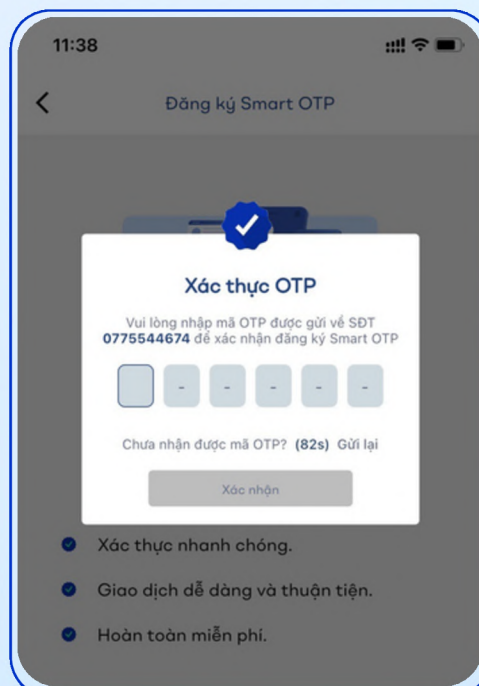
**Bước 5:** Nhấn **Đóng** để hoàn thành đăng ký SmartOTP, hệ thống sẽ tự động điều chuyển về màn hình đăng nhập để Khách hàng đăng nhập lại.

➔ **Cách 2:** Đăng ký SmartOTP nếu Khách hàng bấm “Bỏ qua” tại màn hình “TCSC triển khai dịch vụ Smart OTP [...]”.

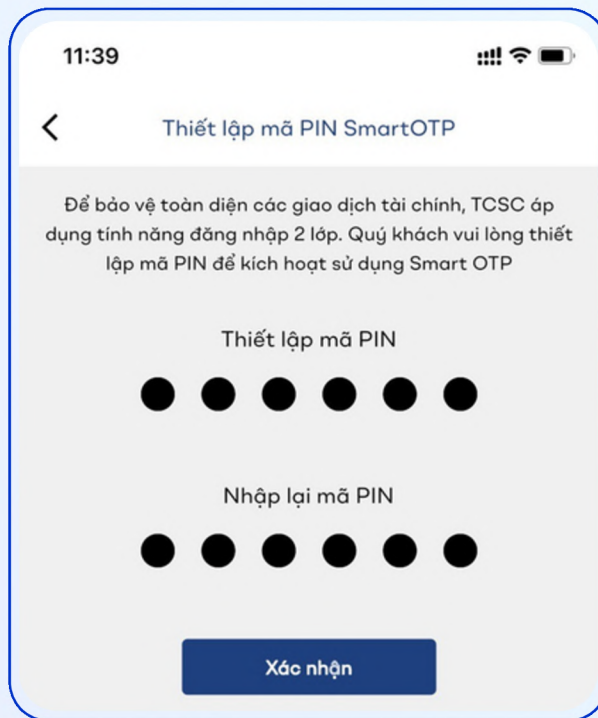
**Bước 1:** Vào Thị trường ➔ chọn biểu tượng



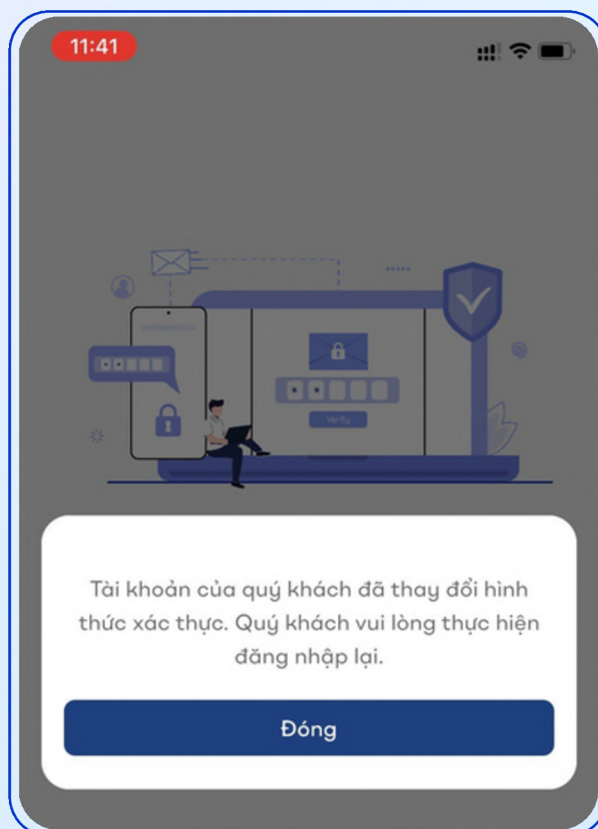
**Bước 2:** Nhập mã SMS OTP được gửi vào điện thoại/email để xác nhận đăng ký sử dụng SmartOTP.



**Bước 3:** Tạo mã PIN mở khoá để lấy mã xác thực Smart OTP.




**Bước 4:** Bấm **Xác nhận** để hoàn tất thiết lập mã PIN. Hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của Quý Khách đã thay đổi hình thức xác thực. Quý Khách vui lòng thực hiện đăng nhập lại”.

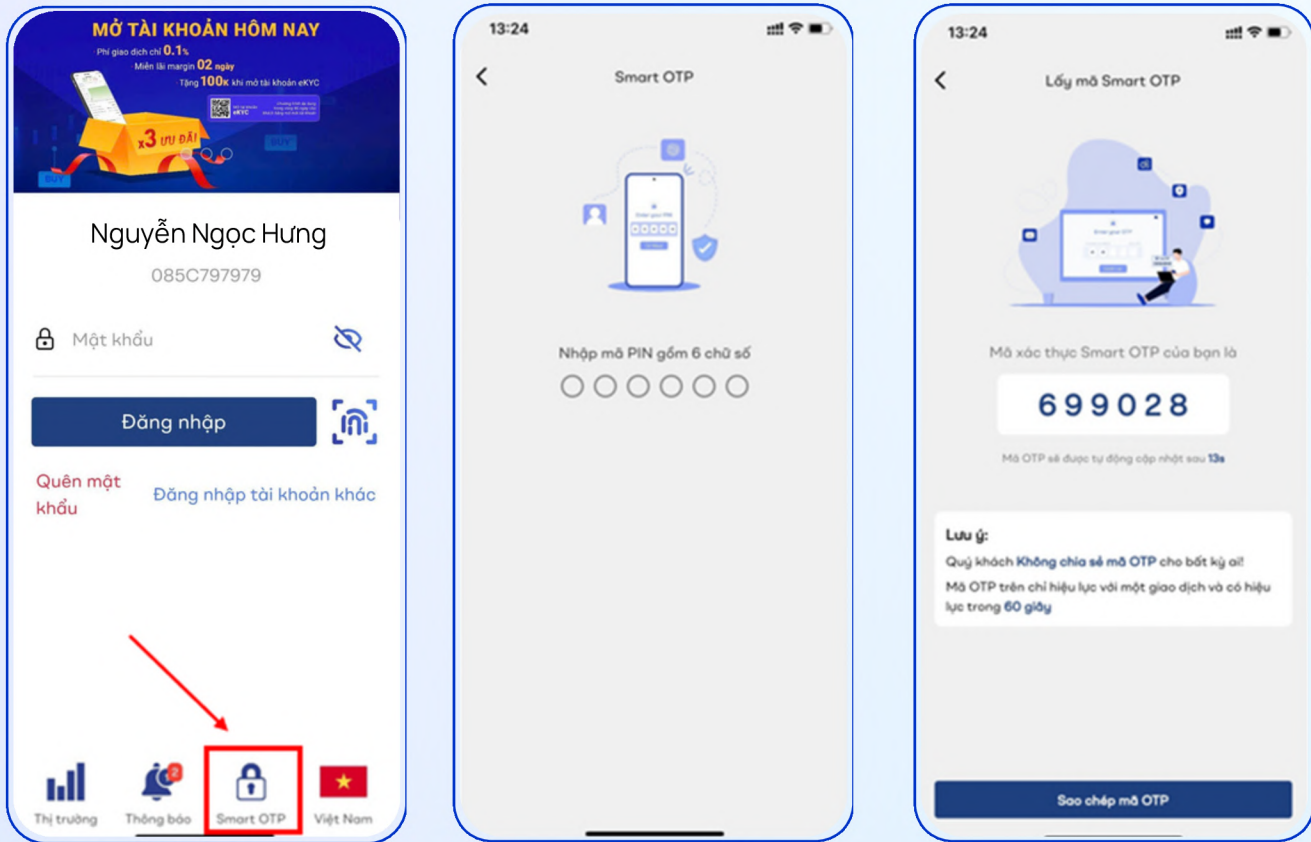


**Bước 5:** Nhấn **Đóng** để hoàn thành đăng ký SmartOTP, hệ thống sẽ tự động điều chuyển về màn hình đăng nhập để Khách hàng đăng nhập lại.



## 1.2. Hướng dẫn lấy Smart OTP

➔ **Cách 1:** Tại màn hình đăng nhập ➔ Chọn biểu tượng  ➔ Nhập mã PIN mở khóa



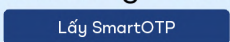
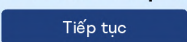
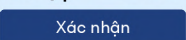
Sau khi xác thực thành công, giao diện sẽ chuyển đến màn hình hiển thị mã Smart OTP:

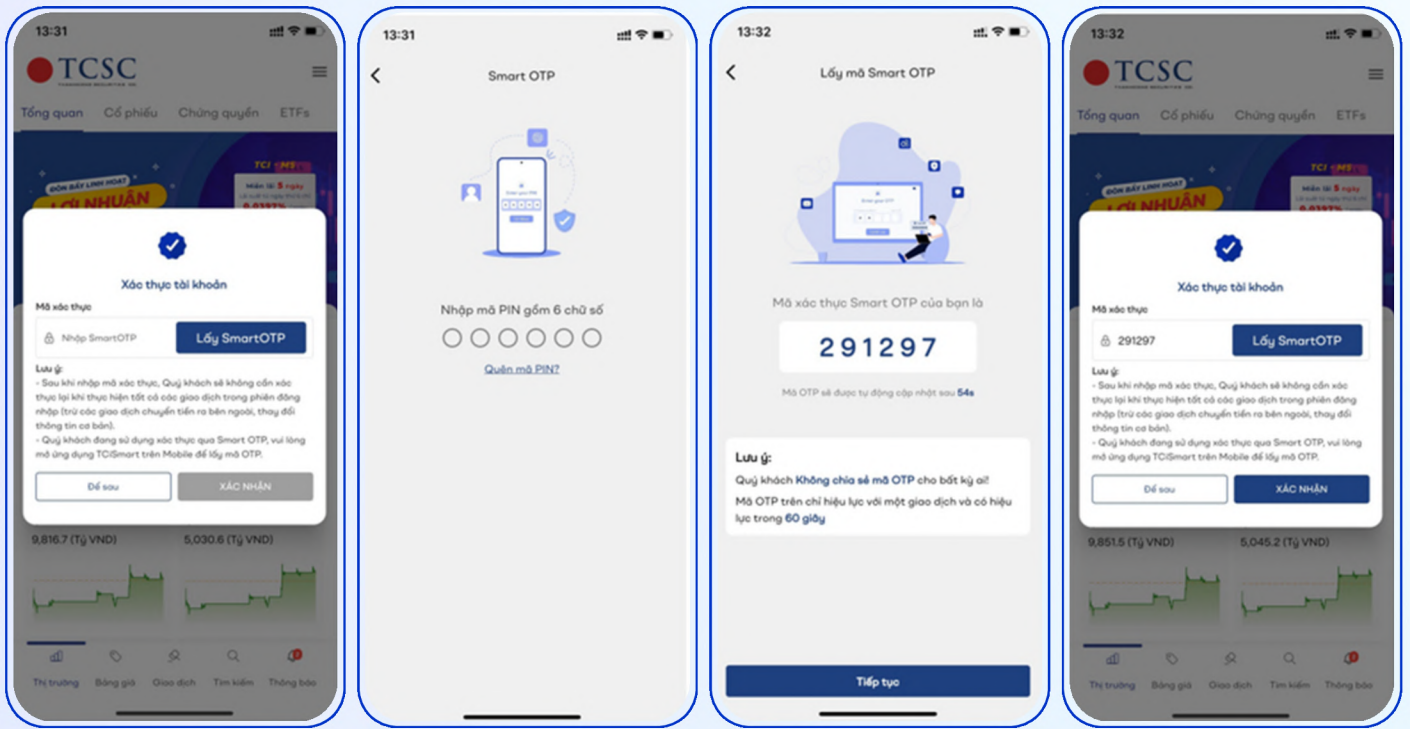
- Mã OTP: Mã số dùng để xác thực giao dịch.
- Thời gian đếm ngược: Hiển thị số giây còn lại để mã OTP hết hiệu lực.

Cách sử dụng mã OTP:

- Sao chép mã bằng cách nhấn nút Sao chép mã OTP.
- Dán mã hoặc nhập mã OTP vào ô để thực hiện giao dịch cần xác thực.
- Sử dụng mã OTP trong thời hạn hiệu lực.

➔ **Cách 2:** Đăng nhập vào tài khoản trên ứng dụng TCiSmart, hệ thống tự động hiển thị tiện ích “Xác thực tài khoản” dành cho toàn bộ các giao dịch (ngoại trừ giao dịch “Chuyển tiền ra ngoài”, “Thay đổi thông tin cơ bản”).

**Trường hợp 1:** Khách hàng muốn xác thực cho tất cả các giao dịch ngay trên thiết bị đang đăng nhập ➔ bấm  ➔ nhập Mã PIN mở khóa SmartOTP ➔ chọn  ➔ bấm 



**Trường hợp 2:** Khách hàng có nhu cầu xác thực giao dịch trên Web Trading (TciPro) / Trên thiết bị chưa đăng ký sử dụng xác thực Smart OTP (TCiSmart) và TCiFutures ➡ bấm  ➡ chọn biểu tượng tại thanh công cụ ➡ chọn  ➡ Nhập mã PIN mở khóa.



**Cách sử dụng mã OTP:**

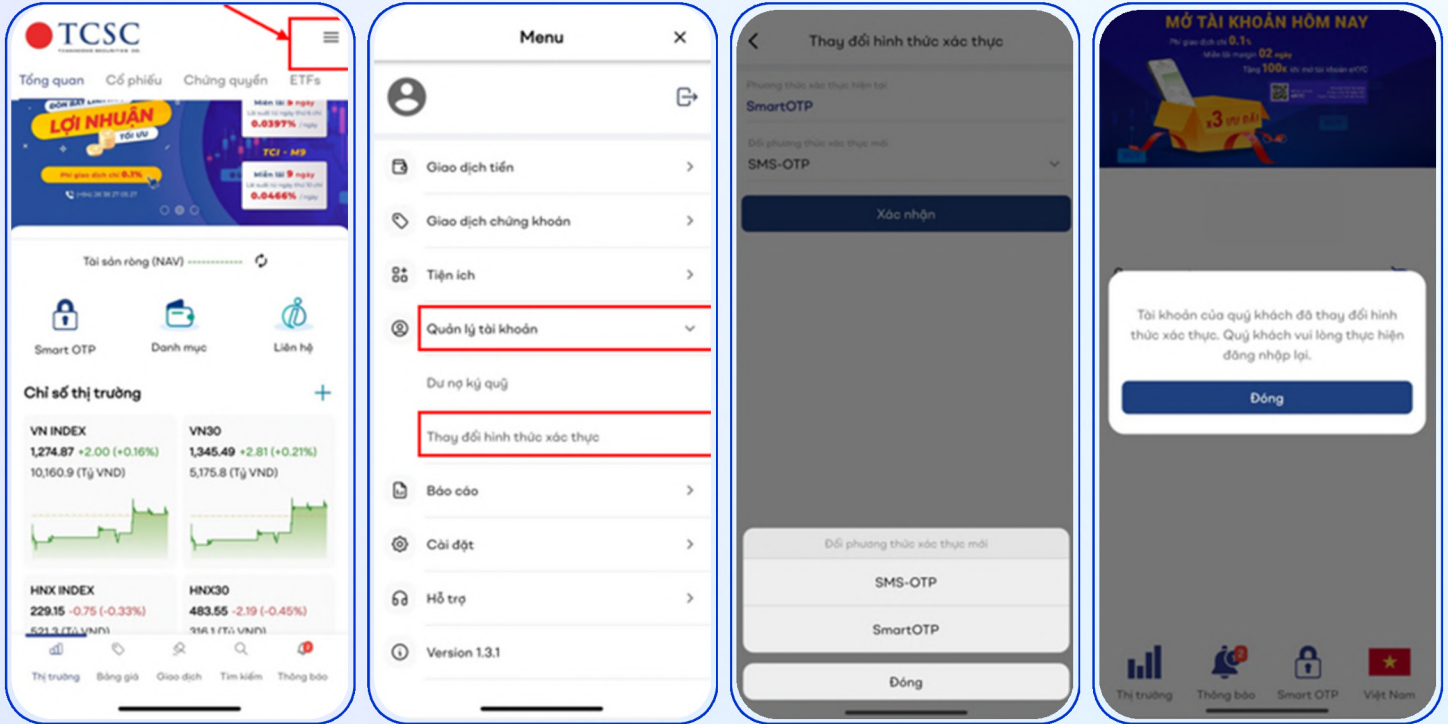
- Sao chép mã bằng cách nhấn nút Sao chép mã OTP.
- Dán mã hoặc nhập mã OTP vào giao diện thực hiện giao dịch cần xác thực.
- Sử dụng mã OTP trong thời hạn hiệu lực.

### 1.3. Hủy đăng ký xác thực Smart OTP

Khi Khách hàng muốn hủy đăng ký phương thức xác thực Smart OTP để quay về phương thức xác thực SMS OTP, Khách hàng thực hiện các bước sau:

#### ➤ Cách 1: Hủy trong ứng dụng TCiSmart:

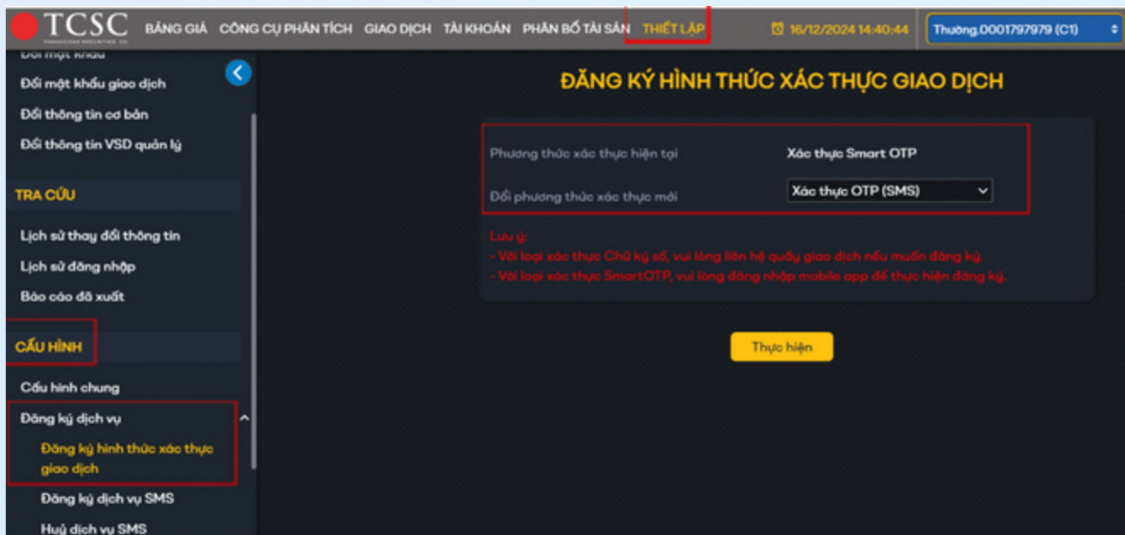
Tại màn hình chính sau khi đăng nhập ➡ chọn “Menu” ➡ chọn “Quản lý tài khoản” ➡ chọn “Thay đổi hình thức xác thực” ➡ chọn hình thức xác thực mới là “SMS OTP” ➡ bấm Xác nhận



Hệ thống hiển thị thông báo thay đổi hình thức xác thực thành công. Khách hàng bấm nút Đóng ➡ hệ thống chuyển đến màn hình đăng nhập để đăng nhập lại với phương thức xác thực mới là SMS OTP.

#### ➤ Cách 2: Hủy trên ứng dụng TCiPro (Web Trading)

Khách hàng đăng nhập ứng dụng TCiPro tại <https://etrade.tcsc.vn/tcsctrade/login>  
 Sau khi đăng nhập thành công, tại Menu chính trên giao diện sau đăng nhập ➡ chọn “Thiết lập” ➡ chọn “Cấu hình” ➡ chọn “Đăng ký dịch vụ” ➡ chọn “Đăng ký hình thức xác thực giao dịch”.



Bấm Thực hiện và đăng nhập lại với phương thức xác thực mới là SMS OTP.

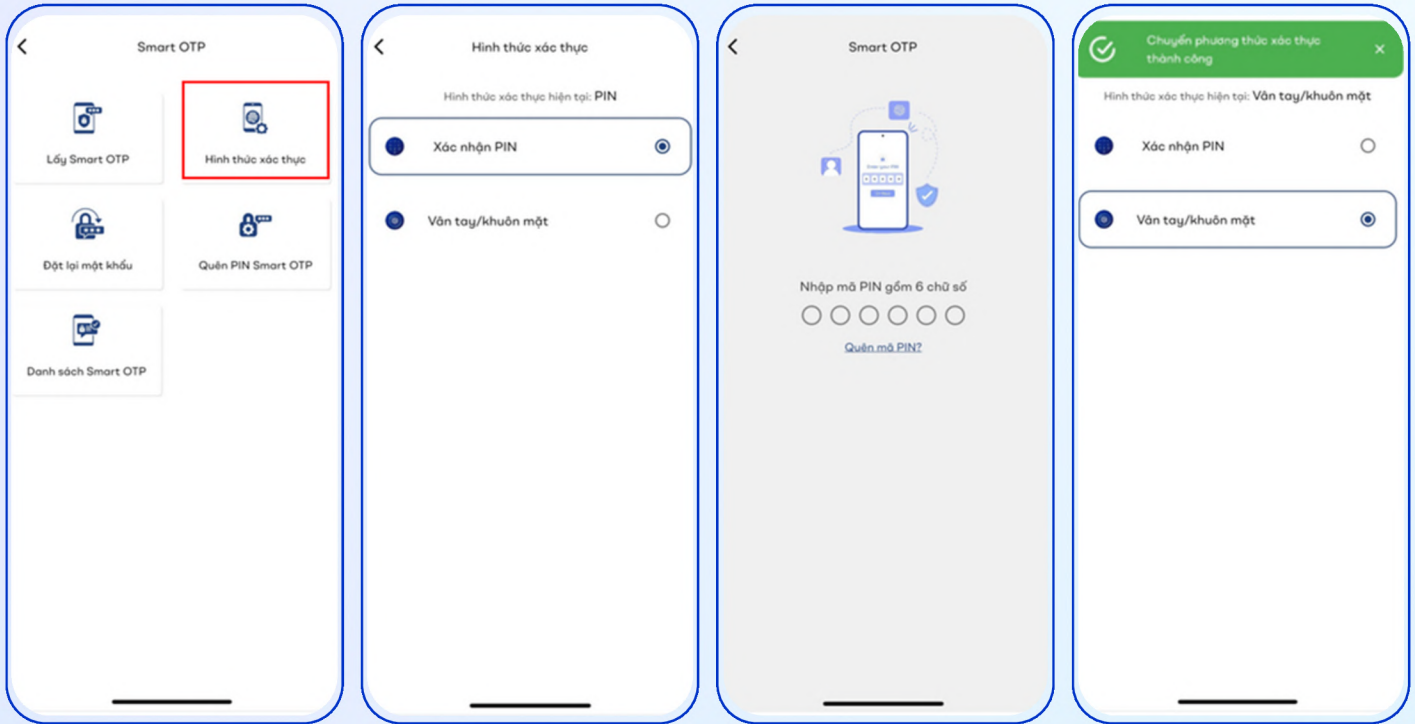
## 2. CÁC CHỨC NĂNG KHÁC CỦA SMART OTP TẠI TCiSMART

### 2.1. Hình thức xác thực

#### 2.1.1. Đăng ký khuôn mặt/vân tay

Khi Khách hàng muốn sử dụng khuôn mặt/vân tay để lấy Smart OTP thay cho mã PIN mở khóa.

Tại màn hình chính chọn biểu tượng ➔ chọn  ➔ chọn  Vân tay/khuôn mặt ➔ nhập mã PIN ➔ hệ thống hiển thị thông báo “chuyển phương thức xác thực thành công”.



#### 2.1.2. Hủy đăng ký khuôn mặt/vân tay

Khi Khách hàng không có yêu cầu dùng khuôn mặt/vân tay để lấy mã xác thực OTP, Khách hàng thực hiện: Tại màn hình chính chọn biểu tượng ➔ chọn “Hình thức xác thực” ➔ chọn “Xác nhận PIN” ➔ hệ thống yêu cầu xác thực vân tay/ khuôn mặt. Hoàn tất xác thực ➔ hệ thống hiển thị thông báo “chuyển phương thức xác thực thành công”.



### 2.2. Đặt lại mật khẩu

Khi Khách hàng muốn đặt lại mã PIN để lấy mã xác thực OTP, Khách hàng thực hiện: Tại màn hình chính chọn biểu tượng ➔ chọn “Đặt lại mật khẩu” ➔ nhập mã PIN cũ ➔ thiết lập mã PIN mới ➔ bấm **Xác nhận** ➔ Hệ thống xác nhận thay đổi mã PIN thành công.



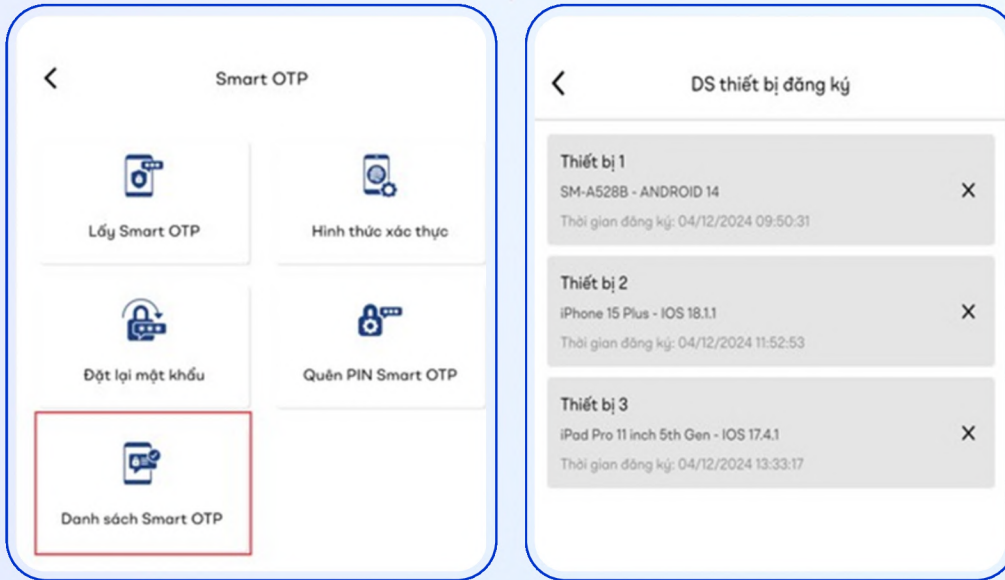
### 2.3. Quên PIN Smart OTP

Khi Khách hàng quên mã PIN để lấy mã xác thực OTP, Khách hàng thực hiện: Tại màn hình chính chọn biểu tượng ➔ chọn “Quên PIN Smart OTP” ➔ nhập mã SMS OTP được gửi về số điện thoại/Email đăng ký với TCSC ➔ thiết lập Mã PIN mới ➔ bấm **Xác nhận** ➔ Hệ thống xác nhận thay đổi mã PIN thành công.



## 2.4. Danh sách Smart OTP

Để theo dõi các thiết bị đã đăng ký xác thực Smart OTP cho tài khoản đang đăng nhập vào ứng dụng TCiSmart (01 tài khoản đăng nhập có thể đăng ký xác thực Smart OTP trên tối đa 03 thiết bị cùng 01 thời điểm).



### \* Hủy đăng ký Smart OTP trên thiết bị

Tại màn hình chính chọn biểu tượng ➡ chọn “Danh sách Smart OTP” ➡ Tìm thiết bị cần hủy trong danh sách ➡ nhấn vào nút “X” tương ứng với thiết bị đó ➡ Nhập mã SMS OTP được gửi qua số điện thoại/ Email đăng ký vào ô “Nhập OTP” ➡ nhấn Xác nhận để xác nhận hủy đăng ký.



Sau khi xác thực thành công, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “Quý khách đã hủy đăng ký phương thức xác thực Smart OTP thành công trên thiết bị [Tên thiết bị]”

## 3. SỬ DỤNG SMART OTP TRÊN ỨNG DỤNG TCiPRO (WEB TRADING)

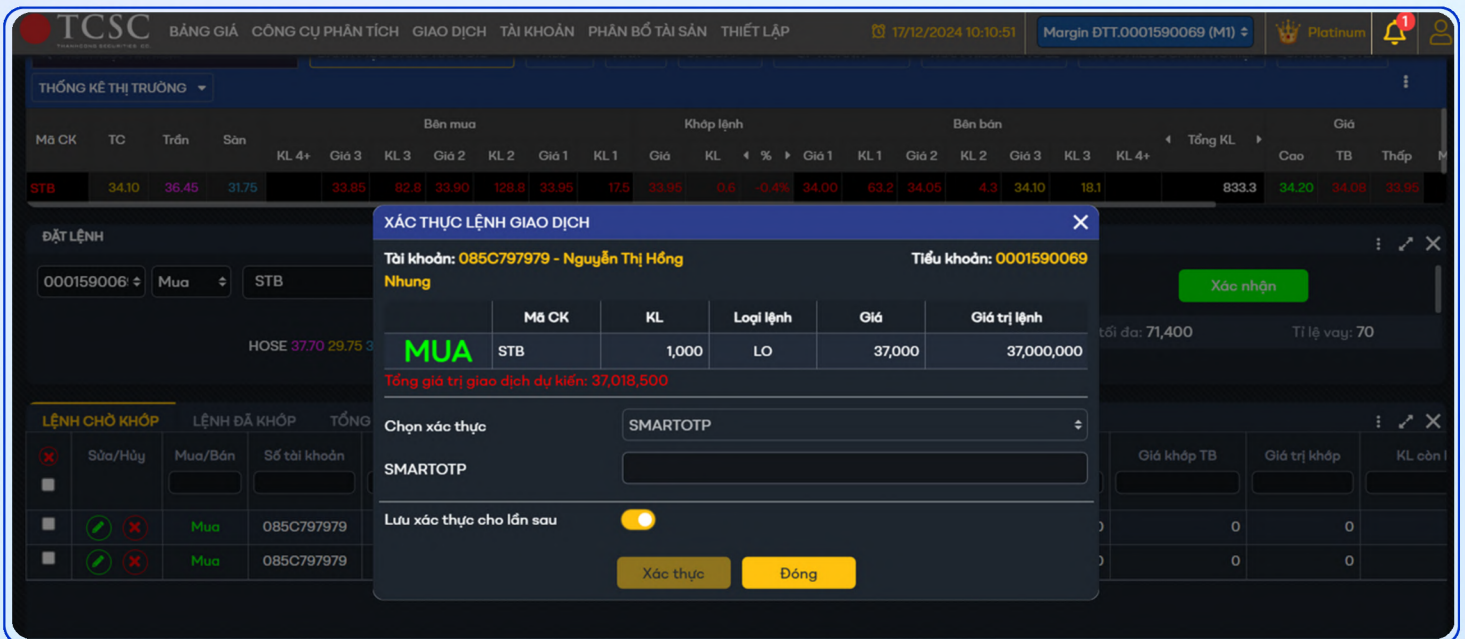
### 3.1. Hướng dẫn xác thực tài khoản sau khi đăng nhập

Sau khi đăng nhập vào tài khoản trên ứng dụng TCiPro, Khách hàng nhập mã xác thực OTP lấy từ ứng dụng TCiSmart để xác thực tài khoản. Hệ thống sẽ lưu xác thực cho tất cả các giao dịch trong suốt phiên đăng nhập (trừ giao dịch chuyển tiền ra ngoài và thay đổi thông tin cơ bản) của Quý khách.



### 3.2. Hướng dẫn xác thực tại các chức năng yêu cầu xác thực (trong trường hợp Khách hàng không thực hiện xác thực tài khoản sau khi đăng nhập)

Trường hợp Khách hàng không thực hiện xác thực tài khoản sau khi đăng nhập, có thể xác thực một lần cho tất cả các giao dịch trong suốt phiên đăng nhập thay vì phải xác thực cho từng giao dịch (trừ giao dịch chuyển tiền ra ngoài và thay đổi thông tin cơ bản), khi thực hiện giao dịch đặt lệnh đầu tiên.



- Tại ô SmartOTP: Khách hàng nhập mã xác thực OTP lấy từ TCiSmart.
- Nhấn Xác nhận để thực hiện giao dịch sau khi nhập mã xác thực.
- Hệ thống cho phép Khách hàng bấm **Lưu xác thực cho lần sau** để hệ thống ghi nhớ phương thức xác thực cho các giao dịch sau đó trong suốt phiên đăng nhập (trừ giao dịch chuyển tiền ra ngoài).

### 3.3. Hướng dẫn chuyển tiền ra ngoài

**CHUYỂN TIỀN**

Thông tin      Xác nhận      Kết thúc

**NGƯỜI THỤ HƯỞNG**

Tài khoản thụ hưởng	79202068
Ngân hàng	A CHAU (ACB)
Tỉnh/Thành phố	HCM
Chi nhánh	HCM
Tên người thụ hưởng	Nguyễn Ngọc Hoàng Vinh

**CHI TIẾT**

Số tiền chuyển	1,000,000
Số tiền bằng chữ	Một triệu đồng chẵn
Nội dung	0001797979 NGUYEN THI HONG NHUNG CHUYEN KHOAN

**XÁC THỰC**

Chọn xác thực: SMARTOTP

SMARTOTP:

Tiếp tục      Quay lại

- Tại ô SmartOTP: Khách hàng nhập mã xác thực OTP lấy từ ứng dụng TCiSmart, sau đó bấm **Tiếp tục**
- Lưu ý: Mỗi lần thao tác chuyển tiền, Khách hàng sẽ phải nhập một mã xác thực OTP mới.