

HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN eKYC

YÊU CẦU THIẾT BỊ VÀ GIẤY TỜ CẦN THIẾT

Để thực hiện đăng ký mở tài khoản trực tuyến, Quý khách vui lòng chuẩn bị:

- Căn cước công dân gắn chip (CCCD) hoặc Căn Cước còn hiệu lực theo quy định, không mờ nhòe, mất góc;
- Điện thoại thông minh có tích hợp NFC;
- Trình duyệt khuyến nghị Chrome (Window/Android/MacOS version 10.0.0 trở lên); Safari (iPhone/iPad version 12.4.1 trở lên);
- Thực hiện mở tài khoản từ ứng dụng (Mobile App) “TCiSmart” (có sẵn để tải về trên “CH Play” hay “App Store”), sau đó bấm vào “**Bắt đầu**” và làm theo hướng dẫn.

HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN eKYC

Phần I: Cung cấp thông tin cá nhân

Bước 1: Thông tin cơ bản (các mục có dấu (*) là thông tin bắt buộc nhập)

Quý khách hàng thực hiện như hướng dẫn sau:

- Lựa chọn nhà đầu tư: Mặc định áp dụng mở tài khoản trực tuyến đối với khách hàng là Cá nhân - Việt Nam, các trường hợp khác, khách hàng đăng ký và nhân viên TCSC sẽ liên hệ lại khách hàng để hướng dẫn trực tiếp thủ tục;
- Điền thông tin tên đăng ký, số điện thoại, Email;
- Lựa chọn chi nhánh, phòng giao dịch của TCSC;
- Lựa chọn Chuyên viên tư vấn giao dịch: Mặc định hệ thống chọn sẵn ô “Không” có Chuyên viên tư vấn giao dịch. Trường hợp khách hàng đã biết thông tin của chuyên viên tư vấn, vui lòng tick chọn vào ô “Có” và điền vào ô “Mã nhân viên”.
- Nhấn “Tiếp tục” để hoàn tất Bước 1;

Mở tài khoản

Thông tin cá nhân

Đăng ký dịch vụ

Ký hợp đồng

Bước 1

Thông tin cơ bản

Bước 2

Xác thực OTP

Bước 3

Nhận điện khách hàng

Bước 4

Bổ sung thông tin

☐ Tổ chức - Việt Nam

☐ Tổ chức - Nước ngoài

2. Tên cá nhân/ tổ chức (*)

Tên cá nhân/ tổ chức

3. Số điện thoại (*)

Số điện thoại

4. Email (*)

Email

5. Chi nhánh

TCSC-HO

TCSC-HO

Lầu 2, số 6 Hồ Tùng Mậu, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

(028) 38 27 05 27

Quay lại

Tiếp theo

Bước 2: Xác thực OTP

Khách hàng sẽ nhận mã OTP được gửi đồng thời đến số điện thoại và Email đã đăng ký.

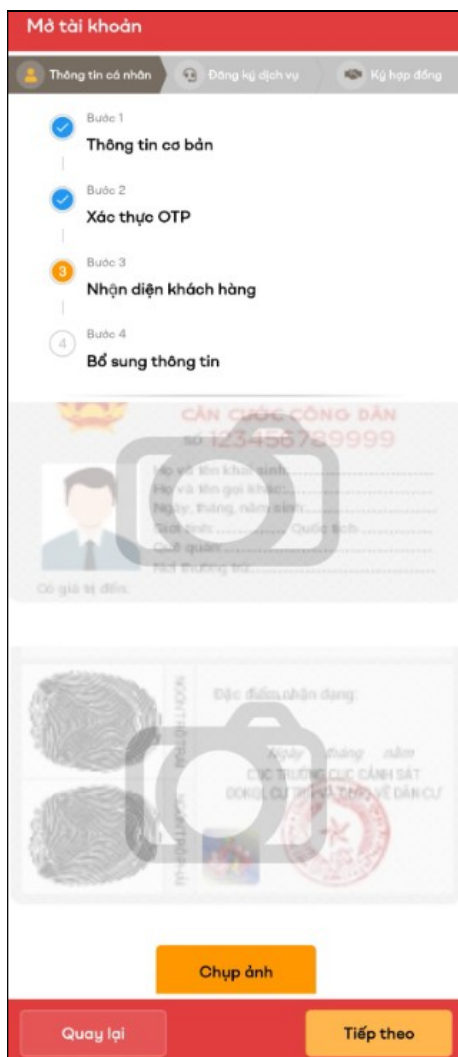
- Trường hợp thông tin ở Bước 1 đăng ký sai, nhấn “*Quay lại*” để quay trở về Bước 1; Trường hợp không nhận được OTP, vui lòng nhấn “*Gửi lại OTP*”;
- Sau khi nhận được OTP, khách hàng nhập mã OTP gồm 6 chữ số đã được gửi đến số điện thoại và Email mà khách hàng đăng ký tại Bước 1;
- Nhấn “*Xác thực*”;
- Nhấn “*Tiếp tục*” để hoàn tất Bước 2.

Bước 3: Nhận diện khách hàng

1. Chụp/Tải ảnh mặt trước và sau giấy tờ của quý khách

Khách hàng sử dụng camera của thiết bị để chụp ảnh hoặc tải file ảnh CCCD/Căn Cước sẵn có. Khách hàng lưu ý ảnh chụp đảm bảo không bị mờ, bóng để hệ thống có thể nhận diện và trích xuất thông tin chính xác cũng như đảm bảo tài khoản được mở thành công.

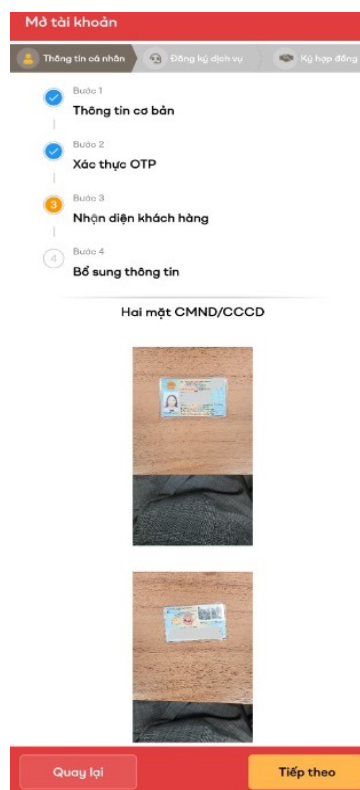
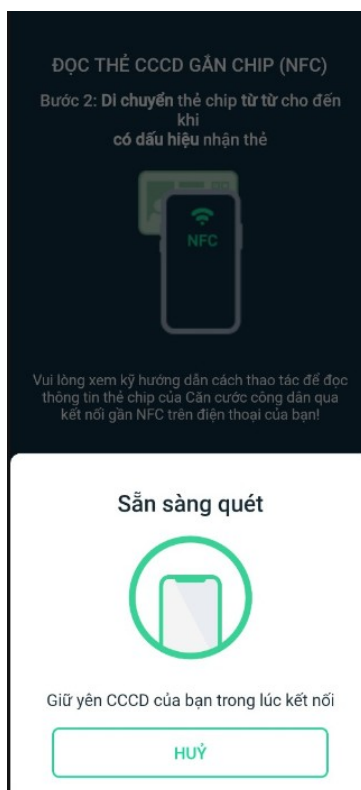
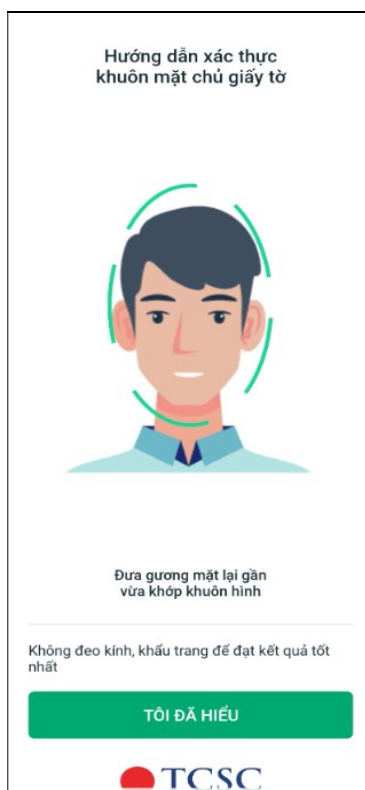
- Trong trường hợp phát hiện thông tin ở Bước 1 đăng ký sai, vui lòng nhấn “Quay lại” để sửa đổi;
- Chụp ảnh/tải ảnh CCCD/Căn cước mặt trước;
- Chụp ảnh/tải ảnh CCCD/Căn cước mặt sau;
- Kiểm tra lại thông tin ảnh và nhấn “Tiếp tục”.



2. Xác thực khuôn mặt

Quý khách vui lòng thực hiện ở khu vực đủ ánh sáng và làm đúng theo hướng dẫn để việc nhận diện được nhanh chóng.

- Trường hợp muốn thay đổi hình ảnh CCCD/Căn Cước, vui lòng nhấn “Quay lại” để chụp/tải ảnh lại.
- Hệ thống tự chuyển sang bước đọc thẻ CCCD/ Căn Cước gắn chip (NFC) sau khi nhận diện khuôn mặt hoàn tất.
- Hoàn tất NFC, quý khách nhấn “Tiếp theo” để chuyển sang Bước 4.



Bước 4: Bổ sung thông tin

- Mục 1: Khách hàng kiểm tra lại thông tin cá nhân, tiến hành cập nhật, sửa đổi cho chính xác và phù hợp với giấy tờ cá nhân (CCCD/Căn Cước).

Lưu ý: Các mục có dấu () màu đỏ là bắt buộc nhập thông tin và thông tin này sẽ được xác lập trong các hồ sơ liên quan Hợp đồng mở tài khoản.*

- Mục 2: “Thông tin liên hệ” có thể khác với thông tin địa chỉ trong giấy tờ cá nhân (CCCD/Căn Cước);
- Mục 3: Khách hàng đăng ký “Thông tin ngân hàng giao dịch Chứng khoán”, tài khoản này là tài khoản thụ hưởng khi khách hàng thực hiện rút tiền.
- Mục 4 và 5: Khách hàng cung cấp các thông tin về tuân thủ FATCA và thông tin liên quan đối tượng công bố thông tin Sau khi khai bổ sung thêm thông tin và kiểm tra chính xác, Khách hàng nhấn “Tiếp tục” để hoàn thành Bước 4 của phần I “Thông tin cá nhân”

Mở tài khoản

Thông tin cá nhân

Đăng ký dịch vụ

Ký hợp đồng

Bước 1: Thông tin cơ bản

Bước 2: Xác thực OTP

Bước 3: Nhận diện khách hàng

Bước 4: Bổ sung thông tin

1. Thông tin cá nhân

Họ và tên *

Ngày sinh *

Giới tính *

Quốc tịch *

Số CMND/CCCD *

Loại giấy tờ *

Ngày cấp *

Nơi cấp *

2. Thông tin liên hệ

Địa chỉ liên hệ (địa chỉ nhận thư) *

Quốc gia *

Email *

Số điện thoại *

3. Thông tin ngân hàng giao dịch Chứng Khoán

Tài khoản ngân hàng 1

Tài khoản ngân hàng 2

Tài khoản ngân hàng 3

4. Thông tin tuân thủ FATCA

Tôi là công dân Hoa Kỳ (HK)/đối tượng cư trú HK(I)/đối tượng phải khai thuế tại HK

Tôi không là công dân HK/đối tượng cư trú tại HK nhưng có dấu hiệu nhận biết HK(I)

Không phải hai đối tượng trên

5. Tên công ty đại chúng mà Quý khách thuộc đối tượng công bố thông tin

Tên công ty đại chúng mà khách hàng là người nội bộ hoặc người có liên quan của người nội bộ

Tên công ty

Chức vụ

Tên công ty đại chúng mà Khách hàng là cổ đông lớn/thuộc nhóm người có liên quan là cổ đông lớn

Tên công ty

Tỷ lệ sở hữu

Tên công ty đại chúng mà Khách hàng là cổ đông sáng lập trong thời gian bị hạn chế chuyển nhượng

Tên công ty

Quay lại

Tiếp tục

THANHCÔNG SECURITIES CO.

A: 2nd floor, No. 6 Ho Tung Mau St., Sai Gon W., HCMC
T: (+84 28) 3827 0527 | F: (+84 28) 3821 80 10

www.tcsc.vn

Phần II: Đăng ký dịch vụ

Khách hàng thực hiện đăng ký các dịch vụ, Phương thức xác thực và tải ảnh chữ ký (bao gồm chữ ký và ghi rõ họ tên).

- Chọn loại tài khoản:
 - Thông thường: Bắt buộc khi mở tài khoản tại TCSC;
 - Ký quỹ: Khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ vay Ký quỹ tick ô “Ký quỹ”, sau khi mở tài khoản Ký quỹ, Khách hàng sẽ nhận được Hợp đồng mở tài khoản ký quỹ đã ký sô, và Khách hàng đã có thể sử dụng tài khoản ký quỹ

*Lưu ý: Để có thể hoàn tất việc sử dụng dịch vụ giao dịch ký quỹ, Khách hàng được yêu cầu phải in 02 bản Hợp đồng mở tài khoản giao dịch ký quỹ, **ký, ghi rõ họ tên bằng bút mực xanh dương** và gửi về TCSC. Song song đó, tài khoản thông thường phải thỏa mãn các yêu cầu để được chấp thuận kích hoạt. Đồng thời, Tài khoản sẽ bị chặn rút tiền online cho đến khi nhận được Hợp đồng mở tài khoản giao dịch ký quỹ đã được ký đầy đủ.*

- Lựa chọn đăng ký sử dụng dịch vụ chứng khoán: Nếu chọn giao dịch qua điện thoại, khách hàng cần nhập mật khẩu gồm 8 chữ số;
- Lựa chọn đăng ký sử dụng phương thức xác thực;
- Lựa chọn phương thức thông báo kết quả giao dịch: Nếu khách hàng lựa chọn thêm phương thức thông báo dịch vụ SMS có thể thu phí theo chính sách từng thời điểm của TCSC;
- Tải ảnh chữ ký có ghi rõ họ tên: Khách hàng “ký và ghi rõ họ tên” bằng bút mực cùng màu trên giấy, sau đó chụp hình “chữ ký và ghi rõ họ tên” hoặc tải file ảnh “chữ ký và ghi rõ họ tên”, đảm bảo hình chụp rõ ràng, đọc được bằng mắt thường.
- Sau khi hoàn thành, Khách hàng nhấn “Tiếp tục” để chuyển sang Phần III “Ký hợp đồng”.

Mở tài khoản

Thông tin cá nhân

Đăng ký dịch vụ

Ký hợp đồng

1. Chọn loại tài khoản

☒ Thông thường

☒ Ký quỹ

2. Đăng ký sử dụng dịch vụ giao dịch chứng khoán

☒ Giao dịch qua Internet (Bao gồm Web và App)

☐ Giao dịch qua điện thoại

☒ Ứng trước tiến bán chứng khoán tự động trên tiểu khoản thường

3. Đăng ký sử dụng phương thức xác thực

☒ Bằng OTP

4. Phương thức thông báo kết quả giao dịch

☒ Email

☐ Dịch vụ SMS (Có thể thu phí theo chính sách tại từng thời kỳ của TCSC)

5. Tải ảnh chữ ký và ghi rõ họ tên

Tải lên

Chụp ảnh

Ghi chú: Chữ ký của Quý khách hợp lệ khi: Ký và ghi rõ họ tên bằng bút mực cùng màu trên giấy. Hình chữ ký mẫu bằng định dạng file PDF, Word, hoặc ảnh JPG, JPEG, PNG, HEIC

Quay lại

Tiếp theo

Phần III: Ký hợp đồng

- Khách hàng đọc các Điều khoản và điều kiện hợp đồng bằng cách nhấn vào chữ “tại đây”, tick chọn vào ô (☐) để đồng ý xác nhận các quy định về mở và sử dụng tài khoản giao dịch chứng khoán.
- Nhấn vào “Ký hợp đồng” để hoàn tất đăng ký mở tài khoản giao dịch chứng khoán.

Mở tài khoản

Thông tin cá nhân

Đăng ký dịch vụ

Ký hợp đồng

CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

- Khách hàng đã tìm hiểu, được hướng dẫn đầy đủ về các hình thức giao dịch chứng khoán và đồng ý với “Các điều khoản và điều kiện” cùng các phụ lục (nếu có), được đính kèm theo đây và/hoặc công bố trên website chính thức của TCSC.
- Khách hàng hoàn toàn ý thức được những rủi ro có thể phát sinh từ việc giao dịch chứng khoán và đồng ý chịu mọi rủi ro liên quan đến hình thức đầu tư và giao dịch mà mình lựa chọn.
- Khách hàng xác nhận rằng các thông tin cung cấp trên là chính xác. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào về các thông tin trên, Khách hàng sẽ cập nhật và thông báo bằng văn bản cho TCSC.
- Khách hàng đồng ý rằng hình chụp “chữ ký và họ tên” đảm bảo được thể hiện rõ ràng và đầy đủ, nếu có sự không rõ ràng và đầy đủ của hình chụp “chữ ký và họ tên”, khách hàng chấp nhận để TCSC đơn phương tạm dừng hoặc làm gián đoạn việc sử dụng tài khoản giao dịch chứng của khách hàng.
- Khách hàng tại đây đồng ý ký Hợp đồng này dưới hình thức điện tử và hiểu rằng hình thức này có giá trị pháp lý tương đương với hợp đồng bằng văn bản. Hợp đồng đã được hai bên ký kết bằng hình thức điện tử sẽ được TCSC gửi lại cho Khách hàng thông qua hệ thống giao dịch điện tử mà TCSC triển khai tại từng thời điểm bao gồm nhưng không giới hạn bởi: email, fax, ... hoặc phương tiện điện tử khác.

Xem đầy đủ Bộ điều khoản và điều kiện **tại đây**

☒ Tôi xác nhận đã đọc và đồng ý với các Quy định về mở và sử dụng tài khoản giao dịch chứng khoán tại TCSC

Quay lại

Tiếp theo

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo Cảm ơn Quý khách đã đăng ký mở Tài khoản trực tuyến. TCSC sẽ kiểm tra để kích hoạt tài khoản hoặc có thể từ chối nếu thông tin Khách hàng khai báo chưa phù hợp.

Các hợp đồng điện tử liên quan được gửi đến email đã đăng ký của Quý khách và có thể được chuyển đổi thành văn bản giấy theo quy định của TCSC và Pháp Luật hiện hành.

Mở tài khoản

Thông tin cá nhân

Đăng ký dịch vụ

Ký hợp đồng

CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

1. Khách hàng đã tìm hiểu, được hướng dẫn đầy đủ về các hình thức giao dịch chứng khoán và đồng ý với "Các điều khoản và điều kiện" cùng các phụ lục (nếu có), được đính kèm theo đây và/hoặc công bố trên website chính thức của TCSC.

2. Khách hàng hoàn toàn ý thức được những rủi ro có thể phát sinh từ việc giao dịch chứng khoán và đồng ý chịu mọi rủi ro liên quan đến hình thức đầu tư và giao dịch mà mình lựa chọn.

3. Khách hàng xác nhận rằng các thông tin cung cấp trên là chính xác. Trong trường hợp có bất kỳ

Cảm ơn Quý khách đã đăng ký mở tài khoản. Quý khách sẽ nhận được email đính kèm bộ hồ sơ mở tài khoản. Nếu cần hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ chi nhánh gần nhất hoặc Hotline (028) 38 27 05 27

Xác nhận

từ mà TCSC triển khai tại từng thời điểm bao gồm nhưng không giới hạn bởi: email, fax, ... hoặc phương tiện điện tử khác.

Xem đầy đủ Bộ điều khoản và điều kiện **tại đây**

☒

Tôi xác nhận đã đọc và đồng ý với các Quy định về mở và sử dụng tài khoản giao dịch chứng khoán tại TCSC

Quay lại

Tiếp theo

THANHCONG SECURITIES CO.

A: 2nd floor, No. 6 Ho Tung Mau St., Sai Gon W., HCMC
T: (+84 28) 3827 0527 | F: (+84 28) 3821 80 10

www.tcsc.vn